

2014

S.C. COMPANIA DE APA S.A.

RAPORT ANUAL

ASUPRA ACTIVITATII DE ADMINISTRARE



CUPRINS

I. PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A.	3
a. Populație deservită în anul 2014	4
b. Capacități de exploatare	4
c. Resurse Umane	5
II. EXTINDEREA ARIEI DE OPERARE	6
III). OBIECTIVELE STRATEGICE ALE COMPANIEI	7
III. EXECUȚIA CONTRACTELOR DE MANDAT	8
a. Consiliul de Administrație	9
b. Conducerea executivă	10
IV. PERFORMANȚA FINANCIARĂ ȘI RAPORTĂRILE CONTABILE SEMESTRIALE	12
a. Capitalul social	12
b. Creanțe și datorii	12
c. Analiza contului de profit și pierdere	13
d. Ratele de rentabilitate	14
V. EXECUȚIA BUGETULUI DE VENITURI ȘI CHELTUIELI	15
VI. CONTROLUL INTERN AL SOCIETĂȚII	15
VII. ACTIVITATEA DE PRODUCȚIE	16
a. Captarea, tratarea, pomparea apei	16
b. Transportul și distribuția apei potabile - colectarea și epurarea apelor uzate, transportul și descărcarea apelor meteorice	17
VIII.PRODUCȚIA FIZICĂ	19
IX. INVESTIȚII	20
X. RADIOGRAFIA FINANCIARA A SECTORULUI DE APA CANAL DIN ROMANIA.	27



RAPORT ASUPRA ACTIVITĂȚII DE ADMINISTRARE PENTRU ANUL 2014

I. PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A.



S.C. Compania de Apă Oradea SA, cu sediul în Oradea str. Duiliu Zamfirescu nr. 3, cu un capital social de 12.000.800 lei își desfășoară activitatea în baza Legii 31/1990 republicată privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și OUG 13/2008 privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii 241/2006.

Începând cu data de 01.07.2009 Compania este operator regional, 8 comune din Zona Metropolitană devenind acționari.

Operatorul de servicii deține **licență de operare clasa 2** nr. 1391 din 24.02.2011 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria bazinului hidrografic Crișul Repede (potrivit Ordinelor nr. 133/11.11.2003, nr. 458/30.12.2004, nr. 281/26.05.2006, nr. 1391/24.02.2011 și nr. 464/14.10.2013 emise de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice).

S.C. Compania de Apă Oradea SA deține certificate SRAC și IQ NET pentru:

- sistemul de management al calității conform SR EN ISO 9001:2008
- sistemul de management de mediu conform SR EN ISO 14001:2005
- sistemul de management de sănătate și securitate ocupațională conform OHSAS 18001:2007.

Compania de Apă Oradea este prima dintre companiile de stat sau private din România care a obținut acreditarea sa în domeniul achiziției din partea **Chartered Institute of Purchasing and Supply** firmă de certificare recunoscută pe plan internațional pentru cea mai bună practică în materie de lansare, derulare și urmărire achiziții.

Aceste certificate pentru Sistemul de Management Integrat reprezintă garanția pentru desfășurarea întregii activități conform cerințelor de calitate, de mediu, de sănătate și securitate ocupațională respectând standardele recunoscute în domeniu.



Populație deservită în anul 2014

În întreaga arie de operare:

Alimentare cu apă: 222.000 locuitori (92,8% din populația rezidentă)

Canalizare: 187.000 locuitori (78,2% din populația rezidentă)

În mun. Oradea:

Alimentare cu apă: 180.300 locuitori (97,9% din populația rezidentă)

Canalizare: 170.500 locuitori (92,7% din populația rezidentă)

a. Capacități de exploatare

Compania de Apă Oradea, cu o experiență de 120 ani în domeniul alimentării cu apă, exploatează în prezent următoarele capacități:

- **Stații de captare - tratare – pompare apă potabilă** : 7 stații, din care în Oradea – 5 stații cu o capacitate totală de 2.100 l/s captare-tratare-pompare apă potabilă;
- **Rețele de transport și distribuție apă** 959 km, din care
 - o 617 Km - în mediul urban (563 Km – Oradea)
 - o 342 Km - în mediul rural
- **Stații de repompare apă potabilă**: 113 stații, din care în Oradea 82 de stații de hidrofor pentru apă potabilă;
- **Branșamente apă** – 37.164 buc, din care
 - o 26.965 buc - în mediul urban (24.319 buc – Oradea)
 - o 10.199 buc - în mediul rural
- **Rețele canal menajer** 551 km, din care:
 - o 501 Km în mediul urban (462 Km – Oradea)
 - o 50 Km în mediul rural
- **Rețele canal pluvial** 357 km, din care 341 km – Oradea
- **Racorduri canalizare menajeră** 26.290 buc, din care:
 - o 24.522 buc în mediul urban (22.110 buc – Oradea)
 - o 1.768 buc în mediul rural
- **Stații de pompare în sistemul de canalizare** – 32 stații
 - o Canalizare menajeră – 24 stații, din care în mediul urban 21 de stații (14 stații în Oradea)
 - o Canalizare pluvială 8 stații în mun. Oradea



- **Stații de epurare** - 4, din care stația de epurare din Oradea cu o capacitate de epurare mecano-biologică-tertiară a apelor uzate de 2.200 l/s.

b. Resurse Umane



Evoluția numărului de personal al Companiei de la data de 31.12.2010, data de la care s-a început extinderea ariei de dezvoltare și până la data de 31.12.2014 se prezintă astfel:

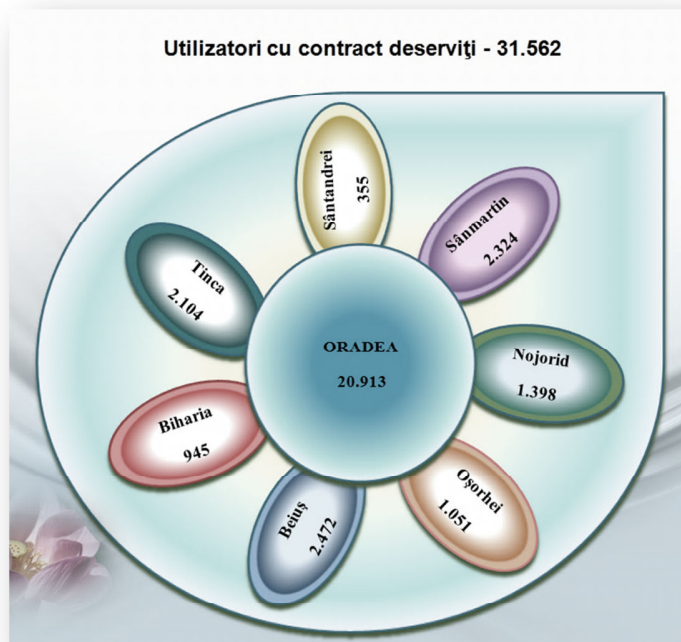
ZONA	31.12 2010	31.12 2011	31.12 2012	31.12 2013	31.12 2014
Oradea	486	491	497	458	477
Beiuș	64	52	51	47	49
Tinca	17	15	16	14	14
ZMO	19	22	24	20	25
Total	586	580	588	539	565

Se poate observa ca numarul de personal pe parcursul celor 5 ani a ramas aproape constant cu toate ca aria de operare s-a extins cu 11 comune si 2 orase din judetul Bihor.

Structura de personal in anul 2014, conform organigramei, este următoarea:

TOTAL PERSONAL	565	100,00 %
Conducere (contract de mandat)	3	0,53 %
Personal TESA	160	28,32 %
Maiștri	6	1,06 %
Muncitori	396	70,09 %

II. EXTINDEREA ARIEI DE OPERARE



Pentru a se îndeplini din punct de vedere instituțional condițiile impuse de accesarea Fondurilor de Coeziune, s-a procedat la extinderea Ariei de operare, care în prezent cuprinde următoarele localități:

- **Sânmartin** (Sânmartin, Băile Felix, Băile 1 Mai, Rontău, Haieu, Betfia, Cordău, Cihei)
- **Tinca** (Tinca, Gurbediu, Girișu Negru, Râpa)
- **Sântandrei** (Sântandrei, Palota)
- **Nojorid** (Nojorid, Leș, Livada)
- **Oșorhei** (Oșorhei, Fughiu, Alparea, Cheri, Felcheriu)
- **Girișu de Criș** (Girișu de Criș, Tărian)
- **Beiuș** (Beiuș, Delani)
- **Hidișel** (Hidișelu de Sus, Hidișelu de Jos, Mierlău, Sântelec)
- **Drăgești** (Drăgești, Tășad, Dicănești)
- **Ceica** (Ceica, Bucium)
- **Paleu**
- **Tileagd**

În cursul anului 2014 aria de operare a Companiei s-a extins prin preluarea comunei Tileagd.

III. OBIECTIVELE STRATEGICE ALE COMPANIEI



Compania de Apă Oradea și-a asumat misiunea :

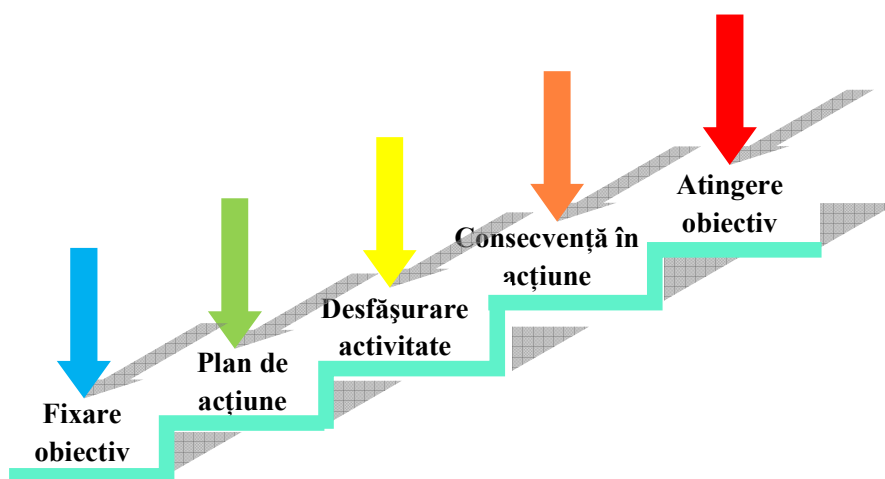
- de a furniza servicii de apă și canalizare de cea mai bună calitate și la prețuri accesibile,
- de a promova respectul și transparența prin tratamentul egal și fără discriminare al tuturor clienților săi,
- de a atinge un nivel ridicat de profesionalism prin continua instruire a angajaților pe care să îi trateze cu respect și fără discriminare ,
- de a asigura continuitatea , stabilitatea și dezvoltarea durabilă a companiei printr-un management competitiv,
- de a construi o identitate și o structură corporativă integrată aferentă ariei de operare , promovând totodată responsabilitatea instituțională,
- de a moderniza și extinde sistemul de operare în condițiile unei reale protecții și conservări a mediului înconjurător.

Pentru realizarea misiunii Compania de Apă Oradea și-a propus următoarele obiective strategice:

Obiectiv 1	Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor
Obiectiv 2	Eficiența economică
Obiectiv 3	Orientarea către clienți
Obiectiv 4	Competența profesională
Obiectiv 5	Protecția mediului



Pentru atingerea acestor obiective strategice administratorii companiei împreună cu conducerea executivă au stabilit principalele direcții de acțiune și au elaborat strategiile aferente sectoarelor vizate.



IV. EXECUȚIA CONTRACTELOR DE MANDAT



a. Consiliul de Administrație

Consiliul de Administrație al SC Compania de Apă Oradea a fost numit prin HCL nr. 841/18.12.2012 în urma selecției membrilor Consiliului de Administrație în conformitate cu prevederile art. 29 din OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

Numirile membrilor Consiliului de Administrație au fost confirmate prin Hotărârea nr. 2/27.12.2012 a Adunării Generale Ordinare a Acționarilor S.C. Compania de Apă Oradea S.A.

Prima ședință a noului Consiliu de Administrație a avut loc în data de 18.01.2013, ședință în care s-a ales președintele Consiliului de Administrație și a fost stabilită componența comitetelor de nominalizare și remunerație și a celui de audit.

Ședințele Consiliului de Administrație se desfășoară lunar, președintele Consiliului de Administrație convocând Consiliul de Administrație și stabilind Ordinea de zi.

În anul 2014, au avut loc 13 ședințe ale Consiliului de Administrație în care au fost analizate și aprobate următoarele:

- Bugetul de venituri și cheltuieli pe anul 2014;
- Raportul Directoratului la 31.12.2013;
- Raport asupra activității de administrare a Companiei pe anul 2013; Situațiile financiare aferente anului 2013, bilanțul contabil, contul de profit și pierdere, repartizarea profitului;
- Raport cu privire la remunerațiile și alte avantaje acordate administratorului și directorilor anual;
- Raport de activitate pe trim. I 2014;
- Modificarea organigramei Companiei de la data de 01.06.2014 și 01.09.2014;
- Aprobarea cofinanțării de către Companie a lucrărilor de investiții finanțate din economiile realizate din Fonduri de Coeziune Axa I POS Mediu 2007-2013;
- Raportul Directoratului pe sem I 2014
- Raport asupra activității de administrare la 30.06.2014
- Modificare Act Constitutiv
- Aprobarea mandatării Directorului general pentru votarea în adunarea Generală a Creditorilor SC Electrocentrale Oradea a Planului de Reorganizare a Societății
- Raportul Directoratului la 30.09.2014
- Propunere modificare BVC pe anul 2014
- Informare privind execuția BVC la 31.10.2014
- casări de mijloace fixe din patrimoniul public și propriu și casări de obiecte de inventar;
- informări privind modificări de clauze contractuale
- stadiul Programului de coeziune – programul fizic și financiar



În fiecare ședință lunară a Consiliului de Administrație este prezentată și analizată situația economico-financiară a Companiei, principalele probleme cu caracter tehnic și deasemenea modificările de clauze contractuale la contractele de execuție lucrări și de service.

b. Conducerea executivă

Conducerea executivă a Companiei este asigurată de : Ovidiu Gavra - director general , Julianna Pănoiu – director economic și Gheorghe Popa – director tehnic , numiți în funcție în baza art. 35 din OUG 109 / 2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice .

Exercitarea funcțiilor de mai sus se face în baza contractelor de mandat pentru o perioadă de 4 ani , respectiv 01.03.2013 – 01.03.2017 , în care , în schimbul unei indemnizații fixe lunare în limita generală maximă stabilită de A.G.A. , directoratul se obligă să îndeplinească **indicatorii și criteriile de performanță** stipulate în anexa la contractele de mandat și prezentate în tabelul de mai jos :

Indicatori de performanță	Nivel planificat pentru anul 2014	Nivel realizat la 31.12.2014
Capacitatea de implementare a investițiilor aprobate în CLO în termenele stabilite	100 %	72,38%
Creșterea nivelului investițiilor realizate	+ 10 %	nu
Capacitatea de identificare și absorbție de resurse financiare altele decât acordarea de subvenții,sume de la bugetul local sau majorarea de tarife, de ex.: atragere capital privat,fonduri UE sau de stat, contractare credite fără garanție locală		realizat
Majorarea profitului din exploatare	5.194.000	9.682.194
Gradul de încasare a creanțelor aferente anului 2014 - fără luna decembrie	87 %	95,14 %
- cu luna decembrie (scadentă la 15.01.2015)		88,39 %
Îmbunătățirea raportului cheltuieli de expl. / cifra de afaceri	914	837
Creșterea gradului de satisfacție a clienților		realizat



Pentru primul și al doilea indicator , principalele cauze ale nerealizării acestora sunt facturarea cu intarziere a lucrarilor de investitii deoarece contractanții nu și-au respectat graficele fizice și valorice.

Indicatorul ” Capacitatea de identificare și absorbție de resurse financiare ” este realizat .

S-au încheiat negocierile pe marginea Contractului de împrumut cu B.E.R.D. , care s-a semnat în luna septembrie 2013.

Valoarea raportului dintre cheltuielile de exploatare și cifra de afaceri a scăzut cu 8,42 % față de nivelul planificat pentru 2014 ceea ce reprezintă un aspect pozitiv pentru activitatea Companiei .

.Creșterea gradului de satisfacție a clienților se apreciază în funcție de numărul de reclamații înregistrate , care este în scădere , și prin efectuarea de sondaje de opinie în rândul beneficiarilor

Obiectivele si indicatorii de performanta ai administratorilor, pentru mandatul 2012-2017 si nivelul de realizare la finele anului 2014:

Nr. crt.	Denumire indicator	UM	Realizat Oradea 2013	Realizat CAO 2013	Realizat Oradea 2014	Realizat CAO 2014	Propus Oradea 2016	Propus CAO 2016
1.	Populația deservită – alimentare cu apă potabilă	%	97,8	90,4	97,9	92,8	97,5	91,5
2.	Populația deservită –canalizare	%	92,4	76,8	92,7	78,2	93	78
3.	Pierderi	m3/Km/zi	38,2	27,5	32,9	23,4	40	28
4.	Ponderea cantității de apa facturata pe baza de contoare	%	100	100	100	100	100	100
5.	Personalul destinat sectorului apă/1,000 de locuitori branșați la rețeaua de apă	Pers /1000 loc.	2	2	1,6	1,5	1,7	1,8
6.	Personalul destinat sectorului canal/1,000 de locuitori racordați la rețeaua de canal	Pers /1000 loc.	1	1	1,1	1,1	1,1	1,2
7.	Cost mediu de expl./ m3 (cost de expl. / m3 apa facturată)	Lei/ m3 apă facturată	4,70	4,32	4,18	4,29	4,5	4,5
8.	Perioada de încasare (creanțe comerciale la sfârșitul anului/venituri totale din producția facturată *365 zile)	zile	72	75	69	72	70	70
9.	Rata de acoperire a costurilor globale de exploatare (ven. totale din prod. fact. / total chelt. de exploatare)		1,12	1,10	1,20	1,17	1,1	1,1



Concluzii:

- După cum se poate vedea în tabelul de mai sus , nivelul raportat al indicatorilor la finele anului 2014 , pe total C.A.O., este mai bun decât nivelul realizat la finele anului 2013 .
- Rata de acoperire a costurilor globale de exploatare din veniturile totale din producția facturată este de 1,20 ori pentru Oradea, respectiv de 1,17 ori pentru CAO, depășind în ambele cazuri nivelul prevazut in anul 2016, ceea ce reprezintă un aspect pozitiv pentru activitatea Companiei .
- Față de anul 2013 indicatorul pierderi este în scădere. Valoarea realizată – 23,4 m3/Km/zi este mai mica decat valoarea propusa pentru anul 2016.
- Populația care beneficiază de servicii de alimentare cu apă și canalizare a crescut în ultimul an la nivelul mun. Oradea.

V. PERFORMANȚA FINANCIARĂ ȘI RAPORTĂRILE CONTABILE SEMESTRIALE

Informațiile financiare prezentate mai jos sunt extrase din raportările contabile anuale întocmite de S.C. Compania de apă Oradea S.A. pentru data de 31 decembrie 2014, în conformitate cu standardele de contabilitate românești aplicabile.

a. Capitalul social

Valoarea capitalului social subscris și vărsat este de 12.000.800 lei, reprezentând un număr de 1.200.080 acțiuni cu o valoare nominală de 10 lei / acțiune, fără să sufere modificări față de 31.12.2014.

Capitalul social subscris și vărsat este deținut în proporție de 99,993336 % de către Consiliul Local Oradea, celelalte 8 unități administrativ-teritoriale deținând 0,000833 % fiecare .

b. Creanțe și datorii

Conform datelor înregistrate în evidența contabilă la data de **31 decembrie 2014** creanțele societății sunt următoarele :

Creanțe	2013	2014	2014/2013 (%)
Clienți	11.495.042	11.434.200	99,47
Furnizori debitori	-	-	-
Alte creanțe	12.968.124	27.528.009	212,27
Total creanțe - lei -	24.463.166	38.962.209	159,27



Cresterea creantelor se datoreaza inregistrarii subventiilor de incasat de la Ministerul Fondurilor Europene in suma de 26.759.146 lei pe programul Programul operațional sectorial de mediu cu finanțare din fonduri de coeziune ” Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bihor”.

• Datoriile pe termen scurt (cu scadență de plată până la un an) sunt:

Datorii pe termen scurt	2013	2014	2014/2013 (%)
Împrumuturi și datorii asimilate	8.259.479	8.192.046	99,18
Garanții	131.244	1.131.263	861,95
Furnizori	5.673.016	10.142.400	178,78
Impozit pe salarii	159.301	213.095	133,77
Datorii către salariați	400.980	394.685	98,43
Asigurări sociale	590.442	560.493	94,93
TVA de plată	577.014	641.010	111,09
Impozit pe profit	468.188	394.798	84,32
Alte datorii pe termen scurt	7.440.425	483.000	6,49
Total datoriile pe termen scurt - lei	23.700.089	22.152.790	93,47

• Datorii pe termen lung (cu scadență de plată peste un an)

Datorii pe termen lung	2013	2014	2014/2013 (%)
Împrumuturi și datorii asimilate	33.322.065	27.480.909	82,47
Garanții	454.908		-
Alți creditorii	29.732	30.048	101,06
Total datorii pe termen lung - lei	33.806.705	27.510.957	81,38

Compania de Apă Oradea nu înregistrează datorii către Bugetul de stat sau Bugetul local, achitându-și toate obligațiile de plată privind serviciul datoriei externe în suma și la termenele stabilite în contractele de împrumut încheiate cu BERD .

c. Analiza contului de profit și pierdere

Compania a realizat pe parcursul anului 2014 următoarea structură a veniturilor și cheltuielilor :
- lei -

Indicator	2013	2014	2014/2013 (%)
Venituri din exploatare	58.007.886	59.553.336	102,66
Cheltuieli din exploatare	51.193.340	49.871.142	97,42
Rezultat din exploatare	6.814.546	9.682.194	142,08
Venituri financiare	3.429.013	1.734.552	50,58
Cheltuieli financiare	4.727.035	2.310.062	48,87
Rezultat financiar	-1.298.022	-575.510	44,34
Venituri totale	61.436.899	61.287.888	99,76
Cheltuieli totale	55.920.375	52.181.204	93,31
Rezultatul brut	5.516.524	9.106.684	165,08
Impozitul pe profit	1.807.624	2.047.711	113,28
Rezultat net	3.708.900	7.058.973	190,33



Analiza profitului pentru anul 2014 comparativ cu anul 2013 ne prezintă creșterea performanței economice a societății prin înregistrarea unui nivel al rezultatului brut superior celui înregistrat în 2013, respectiv 9.106.684 lei în 2014 față de 5.516.524 lei în 2013

d. Ratele de rentabilitate

Acestea sunt în creștere fata de nivelul planificat ceea ce denotă modul judicios de gospodărire a resurselor disponibile.

Este de remarcat faptul că S.C. Compania de Apă Oradea S.A. nu înregistrează datorii către Bugetul de Stat sau Bugetul Local achitându-și toate obligațiile de plată privind serviciul datoriei externe în suma și la termenele stabilite în Contractele de împrumut încheiate cu Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare.

Indicatori de rentabilitate

Nr.crt	Denumire indicator	UM	Realizat 2013	Plan 2014	Realizat 2014
1	Rata de rentabilitate economica	%	3,15	1,65	3,62
2	Rata de rentabilitate a exploatarii	%	3,89	2,06	3,84
3	Rata de rentabilitate financiara	%	31,79	17,43	38,25
4	Cheltuieli de expl. la 1.000 de lei venituri	lei	883	914	837
5	Plati restante credite externe	lei	0	0	0

In concluzie, se poate spune că, prin depășirea nivelului previzionat pe 2014 al principalilor indicatori, se asigură desfășurarea activității în condiții de eficiență, se asigură sursele necesare pentru rambursarea creditelor contractate și obținerea de noi fonduri pentru continuarea reabilitării și modernizării infrastructurii în scopul asigurării unor servicii de calitate, care să satisfacă cerințele populației.

VI. EXECUȚIA BUGETULUI DE VENITURI ȘI CHELTUIELI

Pentru anul 2014 executia bugetara se prezinta astfel:

Denumirea indicatorului	Plan 2014	Realizat 2014	% Realizare
Venituri din exploatare	60.550.000	59.553.336	98.35
Cheltuieli de exploatare	55.356.000	49.871.142	90.09
Rezultatul din exploatare	5.194.000	9.682.194	186.41
Venituri financiare	1.400.000	1.734.552	123.90
Cheltuieli financiare	2.444.000	2.310.062	94.52
Rezultat financiar	-1.044.000	-575.510	55.13
Venituri totale	61.950.000	61.287.888	98.93
Cheltuieli totale	57.800.000	52.181.204	90.28
Rezultat brut	4.150.000	9.106.684	219.44
Impozit pe profit	1.528.000	2.047.711	134.01
Rezultat net	2.622.000	7.058.973	269.22

Deși veniturile totale nu s-au realizat în procent de 1,07 % față de nivelul planificat, totuși, datorită monitorizării permanente a costurilor, s-a obținut o economie a cheltuielilor totale de 9,72 % față de nivelul planificat și un profit brut de 9.107 mii lei față de 4.150 mii lei .

VII. CONTROLUL INTERN AL SOCIETĂȚII

În conformitate cu prevederile legale aplicabile (Ordonanța 119/1999 completată și modificată de Legea 234/2010, privind controlul intern managerial și controlul financiar preventiv; Ordinul 946/2005 completat și modificat de Ordinul 1649/2011, pentru aprobarea Codului controlului intern, cuprinzând standardele de management/control intern la entitățile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control managerial) S.C. Compania de Apă Oradea S.A. dispune de un sistem de control intern/managerial a cărui aplicare furnizează o asigurare rezonabilă că fondurile publice alocate în scopul îndeplinirii obiectivelor generale și specifice au fost utilizate în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

Controlul intern contabil și controlul financiar preventiv al societății se aplică în vederea asigurării unei gestiuni contabile și a unei urmăririi financiare a activităților sale pentru a răspunde obiectivelor definite și vizează:

- asigurarea conformității informațiilor contabile și financiare cu regulile aplicabile acestora;



- aplicarea instrucțiunilor elaborate de conducere în legătură cu aceste informații;
- protejarea activelor;
- prevenirea și detectarea fraudelor și neregulilor contabile și financiare;
- fiabilitatea informațiilor difuzate și utilizate la nivel intern în scop de control în măsura în care ele contribuie la elaborarea de informații contabile și financiare publicate.

Sistemul de control intern/managerial și implicit managementul riscurilor sunt evaluate periodic. La sfârșitul fiecărui an este organizată acțiunea de actualizare a riscurilor, respectiv întocmirea Registrului Riscurilor și de asemenea acțiunea de autoevaluare a sistemului de control intern/managerial, la nivelul tuturor structurilor CAO. Comitetul de management al riscurilor, desemnat de directorul general prin decizie managerială, întocmește anual Registrul Riscurilor CAO, iar Structura CIM sintetizează și prelucrează datele rezultate din autoevaluare și determină gradul de conformitate a sistemului de control intern/managerial CAO cu cele 25 de standarde de control intern.

Toate aceste date sunt cuprinse în Raportul asupra sistemului de control intern/managerial la data de 31 decembrie care se aprobă prin semnarea acestuia de către directorul general CAO, în conformitate cu principiul responsabilității manageriale, se transmite odată cu situația financiară anuală și se prezintă organului ierarhic superior la termenele stabilite de acesta, în cadrul termenului prevăzut de legislație

Situațiile financiare sunt auditate de un auditor financiar care-și desfășoară activitatea potrivit Standardelor Internaționale de Audit și cu respectarea prevederilor contractului încheiat în acest scop cu societatea.

VIII. ACTIVITATEA DE PRODUCȚIE

a. Captarea, tratarea, pomparea apei

În cadrul S.C. Compania de Apă Oradea S.A., captarea și tratarea apei brute și pomparea apei potabile la presiunea necesară în rețeaua de alimentare a mun. Oradea se realizează prin intermediul celor 5 uzine de apă amplasate pe cele două maluri ale râului Crișul Repede. Capacitatea de pompare instalată totală este de 2.100 l/s, fiind repartizată după cum urmează:

- uzina 1 – 600 l/s
- uzina 2 – 250 l/s
- uzina 3 – 150 l/s
- uzina 4 – 500 l/s
- uzina 5 – 600 l/s

Pentru obținerea apei potabile, tehnologia și instalațiile existente permit utilizarea apei subterane captată prin drenuri sau a apei de suprafață captată din Crișul Repede și filtrată ulterior.



Apa brută este captată în cea mai mare parte din stratul freatic subteran, prin intermediul drenurilor de colectare. Pentru îmbogățirea stratului freatic, în vederea asigurării unui debit mai mare al drenurilor, pe ambele maluri ale Crișului Repede sunt amplasate bazine de îmbogățire – 8 bazine pe malul stâng și 15 bazine. pe malul drept.

Tehnologia existentă permite și utilizarea apei de suprafață, captată din râul Crișul Repede și tratată apoi corespunzător prin deznisipare, decantare, filtrare și clorinare.

În anul 2014 cantitatea de apă pompată (Oradea) a fost de 18.193.280 mc, repartizată pe surse după cum urmează :

- sursă subterană 83,07 %
- sursă de suprafață 16,93 %

Întregul sistem de captare, aducțiuni apă, bazine de îmbogățire, câmpuri de infiltrare, uzine de apă se situează într-o zonă de protecție cu regim sever având o suprafață de cca. 280 ha.

Stațiile de pompare sunt echipate cu electropompe KSB. Întregul proces de pompare este automatizat și monitorizat la dispeceratul uzinelor, situat la Uzina 2.

b. Transportul și distribuția apei potabile - colectarea și epurarea apelor uzate, transportul și descărcarea apelor meteorice

Sistemul de transport și distribuție a apei este format din rețele, branșamente și stații de hidrofor. La nivelul municipiului Oradea și a ariei de operare, structura rețelelor de apă în funcție de vechimea lor și în funcție de materialele din care sunt executate este următoarea:

Oradea: 563 km. rețele, 24.319 branșamente, 82 stații de hidrofor

Nr.crt	ORADEA	Dn mm	Lungime ml	Material					Vechime rețele (ani)			
				OL	Fonta	PE	Azbo-ciment	Alte mat.	0-5 %	5-15 %	15-30 %	Peste 30 %
1	Bransamente	20 - 100	99.746	-	363	58.736	-	40.647	17	19	25	39
2	Rețele distributie	20 - 100	350.036	2,949	43.673	253.730	49.684	-	14	17	27	42
3	Rețele distributie	100 - 300	147.125	2,901	27.918	74.584	24.239	17.483	35	48	7	10
4	Rețele distributie	Peste 300	61.204	625	10.242	6.426	6.075	37.836	24	43	5	28
5	Aductiuni	1000 - 1200	4,500	4,500					0	0	87	13
Total			662.611	10.975	82.196	393.476	79.998	95.966				



Aria de operare: 959 km. rețele, 37.164 bransamente, 113 stații de hidrofor

Nr.crt	CAO	Dn mm	Lungime ml	Material					Vechime rețele (ani)			
				OL	Fonta	PE	Azbo-ciment	Alte mat.	0 -5 %	5 -15 %	15 -30 %	Peste 30 %
1	Bransamente	20 - 100	188.041	19.024	363	121.907	0	46.747	27	18	26	30
2	Retele distributie	20 - 100	556.398	21.319	43.873	428.837	57.274	5.095	23	27	19	30
3	Retele distributie	100 - 300	243.111	7.751	29.878	154.020	33.429	18.033	39	43	6	12
4	Retele distributie	Peste 300	61.204	625	10.242	6.426	6.075	37.836	24	43	5	28
5	Aductiuni	1000 - 1200	98.098	8.649	0	87.243	2.215	0	32	51	14	3
Total			1.146.852	54.719	84.356	798.433	98.993	107.711				

Preluarea și transportul **apelor uzate menajere**, precum și a celor **pluviale** se asigură printr-o **rețea de canalizare** organizată în sistem mixt (divizor și unitar).

- rețele canal menajer 551 km, din care 462 km în Oradea
- rețele canal pluvial 357 km, din care 341 km în Oradea

Apele reziduale sunt preluate prin intermediul a 24 stații (în Oradea cele 14 stații pompează apele spre stația de epurare a municipiului Oradea).

Apele meteorice colectate de pe raza municipiului Oradea sunt pompate prin intermediul a 8 stații de pompare și descărcate în râul Crișul Repede.

Stația de epurare

Stația de epurare este amplasată pe malul drept al râului Crișul Repede, la sud de drumul național E 60 și este delimitată de viitorul Parc Industrial, canal de evacuare CET I, râul Crișul Repede și halda de șlam a întreprinderii chimice Sinteza. Stația este racordată la cele două colectoare principale: ovoid 70/105 cm și clopot de 165/260 cm ce colectează apele uzate menajere și industriale din municipiul Oradea și comunele învecinate.

Stația de epurare are rolul de a prelua și epura apa uzată menajeră și industrială din municipiul Oradea și unele zone limitrofe. Stația de Epurare este de tip mecano-biologic și terțiar



iar efluentul stației este deversat în râul Crișul Repede. Stația de Epurare a fost dimensionata pentru o capacitate de 2200 l/s (7920 mc/h). In urma lucrărilor de modernizare efectuate in stație, prin programul ISPA, treapta mecanica poate prelua un debit $Q= 4000$ l/s (14400 mc/h), treapta biologica având in continuare capacitatea de 2200 l/s (7920 mc/h).

Stația de epurare cuprinde următoarele obiective tehnologice:

- bazin compensare debite
- stația de recepție ape uzate din vidanjare
- treapta mecanică: camera de intrare, grătare rare, grătare dese, deznisipator, separator de grăsimi, decantoare primare, stații pompare nămol primar, îngroșătoare de nămol și stație pompare apă epurată mecanic
- treapta biologică: bazine de aerare, decantoare secundare, stații de pompare nămol activ, îngroșătoare de nămol
- treapta terțiara: reducerea fosforului și azotului
- fermentatoare de nămol, gazometre
- stație de îngroșare și deshidratare mecanica a nămolului fermentat
- grupuri de cogenerare pentru producerea energiei electrice și termice
- iazuri biologice

IX. PRODUCȚIA FIZICĂ

Producția fizică facturată în anul 2014 este redată în tabelul de mai jos:

NR. CRT.	SERVICIU / BENEFICIARI	UM	TOTAL FACTURAT 2013		TOTAL FACTURAT 2014	
			CAO	ORADEA	CAO	ORADEA+ZMO
0	1	2	3	4	5	6
I	APĂ					
1	Agenți economici	mc	2.073.159	1.615.320	2.114.567	2.027.080
2	Instituții	mc	1.204.939	955.304	1.070.610	925.416
3	Casnici	mc	8.563.031	7.429.892	8.439.803	7.943.179
	TOTAL	mc	11.841.129	10.000.516	11.624.980	10.895.675
II	CANAL+POLUAT.+VID.+METEO+GEO					
1	Agenți economici	mc	5.690.438	4.149.076	5.746.590	4.336.930
2	Instituții	mc	2.809.124	2.083.886	2.566.206	1.847.208
3	Casnici	mc	9.799.612	8.968.512	9.487.959	8.679.248
	TOTAL	mc	18.299.174	15.201.474	17.800.755	14.863.386



X. INVESTIȚII

Activitatea de investiții a Companiei este structurată pe două direcții:

- A. Proiecte pentru exploatarea și funcționarea în condiții optime a sistemului de alimentare cu apă și canalizare, repararea, reabilitarea și modernizarea acestuia - cu finanțare din Buget Local și Surse Proprii ale Companiei
- B. Proiecte de Extindere a sistemului de alimentare cu apă și canalizare - prin programe cu accesare de fonduri externe.

În anul 2014, la nivelul întregii arii de operare s-au realizat investiții în valoare de 70.921.mii lei defalcate pe surse de investiții după cum urmează:

SURSA DE FINANȚARE	Plan 2013	Realizări 2013	%	Plan 2014	Realizări 2014	%
Surse Proprii	23760	10.846	45,6	16.621	14.490	135,8
Buget Local	5.616	1.957	34,8	6.775	5.890	86,9
Alte surse constituite potrivit legii - Fonduri de Coeziune	27.444	18.116	66,0	49.865	33.247	66,7
Buget de stat (Coeziune + Extinderi)	5.354	9.698	181,1	24.716	17.294	70,0
TOTAL	62.174	40.617	65,3	97.977	70.921	72,38

Abaterile de la programul investițional au ca principale cauze următoarele :

- contractanții nu și-au respectat graficele fizice și valorice în sensul că nu și-au facturat lucrările fizice efectuate

Lucrări de investiții finanțate de la bugetul local și surse proprii

Pe parcursul anului 2014, în municipiul Oradea s-au realizat și sunt în curs de derulare lucrări de reabilitare și extindere a rețelelor de apă și canalizare finanțate din surse proprii și surse de la bugetul local. Realizările fizice ale anului 2014 sunt conform tabelelor de mai jos.



Nr. crt.	Lucrari executate cu finantare de la Bugetul Local	Lungimi utilitati (m) executate în 2014		
		Apă	Canal menaj	Canal ploi
1	Extindere retea de apa si canal menajer pe str. Apateului	592	795	
2	Extindere retea canal menajer pe str. H.H.Gyula		810	
Total		592	1605	

Nr. crt.	Lucrari executate cu finantare din Surse Proprii	Lungimi utilitati (m) executate în 2014		
		Apă	Canal menaj	Canal ploi
1	Extindere retea de apa si canal menajer str. Vincent van Gogh	480	590	
2	Extindere retea de apa si canal menajer str. Tompa Mihai	440	435	
3	Extinderea retelei de canalizare pluviala pe str. Drum Uzinal			232
4	Extindere retea de canal menajer str. Ciuhandu Gheorghe (intre str. B. Vincze si str. Ep. I. Alexi)		201	
5	Reabilitare canal colector O.Goga -Lot 1 (Decebal-Padisului)			746
6	Reabilitare canal colector O.Goga -Lot 2 (Padisului-Calea Aradului)			224
7	Reabilitare retea de canal menajer subtraversare Parau Peta		56	
8	Reabilitare retea apa , cu bransamentele aferente-loc. Les	350		
9	Reabilitare retea de distributie apa din PE Dn32 cu bransamente aferente, Nojorid	70		
10	Reabilitare retea apa si bransamente Com. Osorhei str.4	450		
11	Reabilitare retea de canalizare menajera si pluviala in P-ta Samuil Vulcan, Beius		97	
12	Extindere retea de distributie a apei potabile pe str. Gradina Morii, in com. Santandrei	212		
13	Reabilitarea cailor de rulare a decantoarelor din Statia de Epurare Oradea – Decantor secundar DS3 – 130 mp			
14	Reamplasare pe verticala a caminului de pompare pe ridicare de presiune str. Rimler Karoly			

Nr. crt.	Lucrari executate cu finantare din Surse Proprii	Lungimi utilitati (m) executate în 2014		
		Apă	Canal menaj	Canal ploi
15	Repararea cailor de rulare la decantoarele primare, decantoare secundare DS4, DP3 si ingrosatoare de namol- IN1, IN2			
16	Proiectare si implementarea unui sistem de masurare si control a amoniului (NH4) in bazinele de aerare			
Total		2.002	1.379	1.202

Programe de investiții cu finanțare externă aflate în desfășurare

„Programul – Modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată in bazinul Criș, în județul Vaslui și în municipiul Ploiești – Subprogramul – „Extinderea alimentării cu apă și canal pe străzi în Municipiul Oradea, Județul Bihor”



În scopul aprobării si finanțării extinderii sistemului de alimentare cu apă și a sistemului de canalizare în Municipiul Oradea, in baza H.G nr. 40/2006 s-a încheiat între Ministerul Mediului si Gospodăririi Apelor și Municipiul Oradea Convenția nr. 5545/26.10.2006 extinsa prin Actul adițional nr. 1/22.10.2010.

Pentru realizarea programului sus mentionat Primaria Municipiului Oradea a aprobat masuri pentru implementare Companiei de Apa Oradea SA prin:

- Hotararea Consiliului Local al Municipiului Oradea nr. 194 / 28.02.2007
- Hotararea Consiliului Local al Municipiului Oradea nr. 461 / 28.06.2007.

Ponderea asistenței acordate de Ministerul Mediului si Gospodăririi Apelor a fost de 75% **119.744.000 Lei** (32.565.000 Euro) din cheltuielile eligibile, iar diferența de 25% **39.914.000 Lei** (10.855.000 Euro) a fost asigurată printr-un credit bancar BERD, acordat Companiei de Apă Oradea.

Acordul de Împrumut nr. 37856 din 06 iulie 2007 a fost semnat de către Bancă (BERD), Împrumutat (SC Compania de Apă Oradea SA) și Primăria Municipiului Oradea în calitatea sa de parte contractantă a Acordului de Promovare a Proiectului



Prin H.C.L nr. 277 din 14.04.2011 a fost aprobată actualizarea studiului de fezabilitate pentru următorii indicatori tehnico-economici: valoarea investiției 171.000.000 Lei (46.531.000 Euro), extindere rețele apă 125,537 Km, extindere rețele canal menajer 123,715 Km, extindere rețele canal pluvial 60,772 Km, stații de pompare – 11 buc., execuție 5.500 branșamente și 7.800 racorduri noi.

Prin OUG nr. 28/2013 pentru aprobarea Programului național de dezvoltare locală:

- s-au unificat toate programele naționale care vizează dezvoltarea infrastructurii locale într-un singur Program, coordonat de **Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice**.
- finanțarea Programului se asigură din transferuri de la bugetul de stat, în limita fondurilor aprobate anual cu această destinație în bugetul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, prin intermediul Consiliului Județean Bihor.

În anul 2014, între Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice și Consiliul Local Oradea s-a încheiat Contractul de Finanțare nr. 215.461/23.10.2014 prin care s-a alocat suma de **3.116.066,57** lei (inclusiv TVA) cu care s-a achitat lucrări restante la plată și executate în perioada 2012 - 2013.

Stadiul de realizare a subprogramului "Extinderea alimentării cu apă și canal pe străzi, în mun. Oradea" la data de 31.12.2014, este prezentat în tabelul de mai jos:

PROGRAM EXTINDERI	LUNGIMI UTILITĂȚI - Extindere (m)		
	Rețea apă	Canal Menajer	Canal Pluvial
Lucrări contractate, din care	119.483	105.150	34.767
Finantare MM	82.476	71.222	24.898
Finantare BERD	37.007	33.928	9.869
Lucrări contractate și executate, din care	114.749	97.616	28.165
Finantare MM	77.351	62.379	18.051
Finantare BERD	37.398	35.237	10.114

➤ **Programul Operațional Sectorial de Mediu cu finanțare din Fonduri de Coeziune „Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bihor”**

În data de 23 decembrie 2010, Autoritatea de Management pentru POS Mediu (AM POS Mediu) a transmis oficial Comisiei Europene proiectul „Extinderea și reabilitarea sistemului de apă și apă uzată în județul Bihor”, Comisia Europeană a transmis Decizia de aprobare finală în data de 05.04.2011.



În baza acestui document s-a încheiat Contractul de finanțare nr. 121230/18.04.2011 între Ministerul Mediului și Pădurilor și SC Compania de Apă Oradea SA.

Proiectul se va derula conform contractului de finanțare în perioada 2011- 2014 (Etapa I a Programului). Programul de investiții care se va realiza din Fondurile de Coeziune ale Uniunii Europene este în valoare de 83,27 mil. € fara TVA.

Sursele de finanțare a acestui program sunt:

- mii Euro

	Valoare totală	Fond Coeziune 76,30%	Buget de Stat 11,67 %	Buget local 1,8 %	Împrumut CAO 10,23%
TOTAL, din care:	83.274,55	63.538,48	9.718,14	1.498,94	8.518,99
Oradea	35.310,13	26.941,63	4.120,69	635,58	3.612,23

Subliniem contribuția Companiei de Apă la finanțarea acestui proiect și totodată menționăm că răspunderea pentru implementarea proiectului revine în întregime SC Compania de Apă Oradea SA, în cooperare cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară APAREGIO.

Stadiul de îndeplinire a indicatorilor fizici la sfârșitul anului 2014 este prezentat în tabelul de mai jos

Indicatori fizici proiect:

• **Indicatori fizici proiect – Etapa I-a:**

Indicatori de realizat - Apa potabilă	UM	Lungime/Număr (valoare estimată)		Realizat
Surse de apa noi și extinse	nr	1		0
Extindere conducte de aducțiune	km	40		23,06
Rețea de distribuție extinsă (fara bransamente)	km	139	82	67,19
Rețea de distribuție reabilitată (fara bransamente)			57	36,10
Stații de pompare noi	buc	9		6
Rezervoare noi	nr	3		0
Stații de clorinare noi	nr	4		0
Sisteme SCADA	nr	1		0



Indicatori de realizat - Apă uzată	UM	Lungime/Număr (valoare estimată)	Realizat
Rețele de canalizare noi	km	126	101,72
Rețele de canalizare reabilite	km	34	9,08
Conducte noi de refulare	km	32	13,34
Stații de pompare apă uzată noi	nr	24	6
Stații de epurare noi și modernizate (12 000 pe, 6 000 pe, 250.000 pe,)	nr	3	1
Sisteme SCADA	nr	2	0

Situația Contractelor la proiectul "Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bihor"

Contract	Contractor	Valoare	Stadiu fizic
CS1- Asistenta tehnica pentru managementul proiectului	RAMBOLL	9.468.984,76	92,31
CS2 – Supervizare lucrari	LOUIS BERGER	11.264.269,00	80,66
CS3 – Asistenta Tehnica proiectant pentru CL3, CL6, CL8, CL10 si CL12	REVITALCO MANAGEMENT @ CONSULTING	1.740.000,00	91,56
CS4 - Audit	DAM FISCALITY	78.980,00	44,28
CL01- Sursa de apă Finis-Feredeu, Beiuș	HIDROCONSTRUCȚIA	10.544.942,52	45,00
CL02 –Stație epurare Beiuș	SELINA – WEBER ROMANIA	12.060.039,00	5,25
CL03 – Extindere și reabilitare sistem de apă și canalizare- Beiuș	SELINA	4.167.368,25	100,00
CL04 - Stație epurare ape uzate - Tinca	OMS ROMANIA - RONO AQUA	7.460.799,01	23,63
CL05- Extindere sistem canalizare - Tinca	SIMBAC	5.582.699,82	75,70
CL06 –Extindere și reabilitare sistem de apă și canalizare- Nojorid	PORR BAU GMBH	4.458.815,00	100,00
CL08 – Extindere și reabilitare sistem de apă și canalizare- Sântandrei, Palota, Girișul de Criș și Tarian	CARTEL BAU SA	25.280.301,43	52,67



Contract	Contractor	Valoare	Stadiu fizic
CL09- Extinderea sistemului de canalizare Oșorhei, Alparea și Fughiu	OMS CU INSTALATII MONTAJ	9.187.673,95	68,00
CL10 –Extindere și reabilitare sistem de apă și canalizare municipiul Oradea	GAVELLA COM SRL	19.284.970,39	56,80
CL11 – Extindere și reabilitare sistem de apă și canalizare- Sud Est mun. Oradea	SELINA	28.614.786,91	28,65
CL12 Extindere și reabilitare sistem de apă și canalizare- Grigorescu, Oradea	INSTALATII MONTAJ SRL	7.686.029,58	100,00
CL13- Extindere și reabilitare sistem de apă și canalizare Densusianu	DEPONA EDILITARE SI DRUMURI SRL	6.950.010,00	77,60
CL14 –Statie de Epurare municipiul Oradea	Asocierea KEVIEP&RONO AQUA SRL	7.403.787,12	100
CL15 – Extindere și reabilitare sistem de apă și canalizare- municipiul Oradea	TRIADA PROD IMPEX SRL	12.139.454,71	
CL16 Extindere și reabilitare sistem de apă și canalizare- Paleu si Saldabagiu de Munte	valoarea estimata	12.034.181,00	

UTILIZAREA FONDURILOR RAMASE DISPONIBILE DIN ETAPA I-a (ECONOMII)

Compania de Apă Oradea a înaintat Ministerului Mediului și Schimbărilor Climatice precum și Ministerului Fondurilor Europene propuneri pentru alocarea economiilor în scopul finanțării de noi investiții. Pentru investițiile selectate în scopul finanțării din economii existau deja elaborate documentațiile necesare inițierii cererii de finanțare. Achiziționarea și execuția contractelor de lucrări finanțate din economii (vezi tabelul de mai jos) se va face în cadrul perioadei de eligibilitate, adică până la 31.12.2015.



Denumire contract	Valoare estimată (lei, fără TVA)
CL 1 E - „Protectia sursei de apa Uzina de apa nr. 4 Oradea impotriva infiltratiilor de apa din aglomerarile urbane din vecinatate"	10.677.261 RON
CL 2 E – „Extindere retele de apa si canalizare in cartierele Grigorescu, Episcopia si Calea Borsului, in Municipiul Oradea”	15.211.650 RON
CL 3 E – „Extindere retele de apa si canalizare in comunele Nojorid, Osorhei si Copacel	27.149.209 RON
CL 4 E – „Extindere sistem de canalizare si apa, cu racorduri la consumatori in localitatea Tinca si extindere sistem de alimentare cu apa si racorduri la consumatori in localitatile Gurbediu si Rapa	11.011.463 RON
CL 5 E – „Extindere retele de apa si canalizare in comuna Santandrei, localitatile Santandrei si Palota	10.884.540 RON
CL 6 E – „Extindere retele de apa si canalizare in comuna Sanmartin localitatile Sanmartin, Cordau, Cihei si Rontau	22.,397.086 RON
CL 7 E – „Extindere retele de apa si canalizare in comuna Ineu localitatile Husasau de Cris si Ineu	21.052.286 RON

XI. RADIOGRAFIA FINANCIARA A SECTORULUI DE APA CANAL DIN ROMANIA.

Firma BDO Consulting angajata de catre BERD a realizat Radiografia Financiara a Sectorului de Apa Canal din Romania. Metoda utilizata a fost Benchmarkingul, care reprezinta o tehnica importanta si utila pentru imbunatatirea performantei si mentinerea avantajului competitiv.

Indicatorii utilizati pentru analiza principalilor 39 de Operatori regionali din Romania au fost:

- Pondere cheltuieli cu intretinerea si reparatiile in costuri de exploatare fara amortizare si redeventa
- Consum mediu de energie pe m³ de apa facturat (KwH/m³)
- Consum mediu de energie pe m³ de apa epurata facturata (KwH/m³)
- Numar total de angajati (mediu)
- Venit din exploatare pe angajat (RON/angajat/luna)
- Cost cu personalul pe angajat (RON/angajat/luna)
- Rentabilitatea financiara a personalului (venit pe anagajat/cost cu angajatul)
- Profit brut inainte de amortizare si redeventa (EBITDA)



- Tarif apa (RON/m3)
- Tarif canalizare (RON/m3)
- Tarif apa+canal (RON/m3)
- Cantitatea de apa facturata catre populatie
- Cantitatea de apa facturata catre ceilalti consumatori (agenti economici si institutii)
- Cantitatea de canalizare facturata catre populatie
- Cantitatea de canalizare facturata catre ceilalti consumatori (agenti economici si institutii)

Din topul operatorilor prezentat în **Raportul BDO** rezultă că SC Compania de Apă Oradea SA s-a clasificat în topul operatorilor de apă canal, imediat după operatorii din Timișoara și Cluj Napoca (în ciuda faptului că din punct de vedere al tarifului, Compania de Apă se află pe locul 33 din 39 de operatori analizați de BDO).

Având în vedere cele prezentate în prezentul raport , rezultă în mod evident îndeplinirea cu succes a indicatorilor și criteriilor de performanță asumați prin contractele de mandat ale membrilor directoratului, astfel că , la finele anului 2014 – moment de analiză și apreciere a acestora – au fost atinse toate obiectivele propuse prin programele aprobate.

Președinte Consiliu de administrație

ing. Oros Claudiu Romulus