

2017



S.C. Compania de Apă Oradea S.A.

RAPORT

Consiliu de Administratie



Cuprins

I. PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA.....	3
II). ACTIVITATEA ECONOMICĂ.....	5
III).CONTROLUL INTERN AL SOCIETĂȚII.....	13
IV). ACTIVITATEA DE DEZVOLTARE 2017.....	14
V). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERAȚIONALĂ 2017	21
VI). ACTIVITATEA COMERCIALĂ	27
VII).DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ.....	31
VIII). INDICATORI DE MANDAT	38

I. PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA



S.C. Compania de Apă Oradea SA, cu sediul în Oradea str. Duiuiu Zamfirescu nr. 3, cu un capital social de 12.000.800 lei își desfășoară activitatea în baza Legii 31/1990 republicată privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și OUG 13/2008 privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii 241/2006.

Începând cu data de 01.07.2009 Compania este operator regional, 8 comune din Zona Metropolitană devenind acționari.

Operatorul de servicii deține licență de operare clasa 2 nr. 3551 din 21.01..2016 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria bazinului hidrografic Crișul Repede (potrivit Ordinului nr. 22/21.01.2016) emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

S.C. Compania de Apă Oradea SA deține certificate SRAC și IQ NET pentru:

- sistemul de management al calității conform SR EN ISO 9001:2008;
- sistemul de management de mediu conform SR EN ISO 14001:2005;
- sistemul de management de sănătate și securitate ocupațională conform OHSAS 18001:2007.

Compania de Apă Oradea este prima dintre companiile de stat sau private din România care a obținut acreditarea sa în domeniul achiziției din partea **Chartered Institute of Procurement and Supply** firmă de certificare recunoscută pe plan internațional pentru cea mai bună practică în materie de lansare, derulare și urmărire achiziției.



Aceste certificate pentru Sistemul de Management Integrat reprezintă garanția pentru desfășurarea întregii activități conform cerințelor de calitate, de mediu, de sănătate și securitate ocupațională respectând standardele recunoscute în domeniu.

Capacități de exploatare

Compania de Apă Oradea, cu o experiență de 120 ani în domeniul alimentării cu apă, exploatează în prezent următoarele capacități:

- **Stații de captare - tratare – pompare apă potabilă** : 8 stații, din care în Oradea – 5 stații cu o capacitate totală de 2.100 l/s captare-tratare-pompare apă potabilă;
- **Rețele de transport și distribuție apă** 1.196,7 km, din care
 - o 693,3 Km - în mediul urban (616,4 Km – Oradea);
 - o 503,4 Km - în mediul rural.
- **Stații de repompare apă potabilă**: 125 stații, din care în Oradea 83 de stații de hidrofor pentru apă potabilă;
- **Branșamente apă** – 45.450 buc, din care
 - o 28.991 buc - în mediul urban (26.264 buc – Oradea);
 - o 16.459 buc - în mediul rural.
- **Rețele canal menajer** 673,5 km, din care:
 - o 527,3 Km în mediul urban (487,9 Km – Oradea);
 - o 146,2 Km în mediul rural.
- **Rețele canal pluvial** 362 km, din care 341 km – Oradea
- **Racorduri canalizare menajeră** 31.231 buc, din care:
 - o 25.711 buc în mediul urban (23.174 buc – Oradea);
 - o 5.520 buc în mediul rural.
- **Stații de pompare în sistemul de canalizare** – 100 stații
 - o Canalizare menajeră – 91 stații, din care în mediul urban 55 de stații (30 stații în Oradea);
 - o Canalizare pluvială 9 stații în mun. Oradea.
- **Stații de epurare** - 4, din care stația de epurare din Oradea cu o capacitate de epurare mecano-biologică-tertiară a apelor uzate de 2.200 l/s.



Populație deservită în anul 2017

În întreaga arie de operare: - populație rezidentă 250.565 locuitori

Alimentare cu apă: 240.550 locuitori (96 % din populația rezidentă)

Canalizare: 198.240 locuitori (79,11% din populația rezidentă)

În mun. Oradea: - populație rezidentă 184.461 locuitori

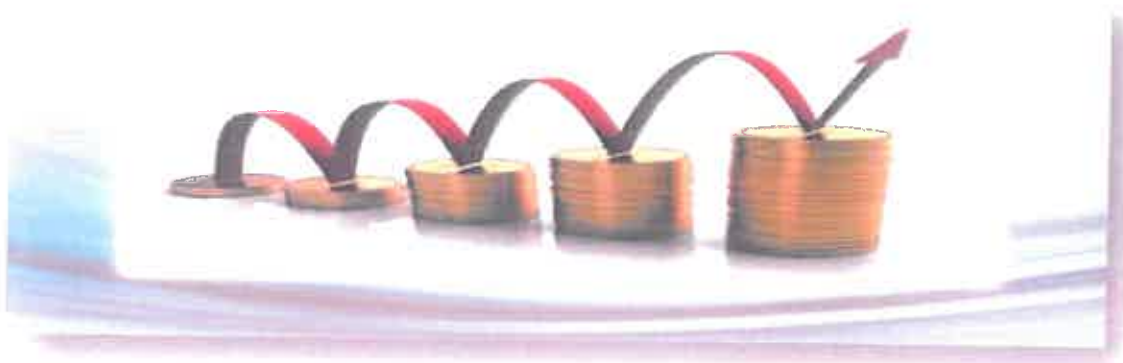
Alimentare cu apă: 184.300 locuitori (99,9% din populația rezidentă)

Canalizare: 172.800 locuitori (93,7 % din populația rezidentă)

Structura de personal la 31.12.2017 este următoarea:

TOTAL PERSONAL	590	100,00 %
Conducere (contract de mandat)	3	0,51 %
Personal TESA	174	29,49 %
Maiștri	7	1,19 %
Muncitori	406	68,81 %

II). ACTIVITATEA ECONOMICĂ



Obiectivele strategiei economice a societatii

- Colectarea, monitorizarea și gestiunea eficientă a veniturilor în vederea constituirii resurselor necesare modernizării serviciului astfel încât să asigure un grad înalt de satisfacție a beneficiarilor în condițiile păstrării prețurilor și tarifelor sub pragul de suportabilitate a celor mai dezvoltate categorii de cetățeni din aria deservită,



- Analizarea veniturilor, a costurilor și a rezultatului final, găsirea celor mai adecvate metode de maximizare a veniturilor, de reducere a costurilor și de îmbunătățire a rezultatelor financiare
- Constituirea resurselor pentru plata datoriei externe aferente creditelor asumate prin programele de investiții cu cofinanțare europeană,

Situația patrimoniului societății

1.Evoluția activelor și pasivelor

a.Capital social

Valoarea capitalului social subscris și vărsat este de 12.000.800 lei , reprezentând un număr de 1.200.080 acțiuni cu o valoare nominală de 10 lei / acțiune , fără să sufere modificări față de 31.12.2012.

Capitalul social subscris și vărsat este deținut în proporție de 99,993336 % de către Consiliul Local Oradea , celelalte 8 unități administrativ-teritoriale deținând 0,000833 % fiecare .

b. Imobilizari

Active imobilizate	anul 2016	anul 2017	(%)
Imobilizari necorporale	2.821.652	2.434.300	86.27
Imobilizari corporale	179.799.910	191.000.309	106.23
Imobilizari corporale curs	164.325.918	94.251.790	57,36
Total active- lei	346.946.670	288.082.997	83,03

Analizând evoluția activelor imobilizate se constată reducerea lor în urma predării către U.A.T. - urile membre ale A.D.I. APAREGIO a lucrărilor finalizate, în cadrul Proiectului „Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bihor” prin Programul Operațional Sectorial de Mediu 2007-2013, cu finanțare din Fonduri de Coeziune.

Concomitent cu scoaterea din evidența bilanțieră s- a procedat la primirea lor în concesiune cu act adițional, concesiunile fiind înregistrate în conturi în afara bilanțului.

La 31.12.2017 s-a efectuat reevaluarea imobilizărilor corporale de natura terenurilor, clădirilor și a construcțiilor speciale din grupa 1. Reevaluarea a fost efectuată pe baza unui raport întocmit de un evaluator extern.



c. Creanțe și datorii

Conform datelor înregistrate în evidența contabilă la data de 31 decembrie 2017 creanțele societății sunt următoarele :

Creanțe	anul 2016	anul 2017	(%)
Clienți	10.648.854	11.486.704	107,87
Furnizori debitori	0	0	0
Alte creanțe	9.013.937	5.203.406	57,73
Total creanțe - lei	19.662.791	16.690.110	84,88

Creanțele au scăzut cu 15,12 % față de nivelul înregistrat la 1 ianuarie 2017 lei ca urmare a incasarii sumelor din cererile de rambursare a valorii lucrarilor de investitii derulate prin programele gestionate in POS MEDIU.

Datoriile pe termen scurt (cu scadență de plată până la un an) sunt:

Datorii pe termen scurt	anul 2016	anul 2017	(%)
Împrumuturi și datorii asimilate	6.458.347	8.214.432	127,24
Garanții	1.487.662	1.603.430	107,78
Furnizori	23.752.933	19.502.493	82,11
Impozit pe salarii	241.568	258.947	107,19
Datorii către salariați	590.636	604.994	102,43
Asigurări sociale	569.396	699.807	122,90
TVA de plată	0	0	0
Impozit pe profit	1.131.718	154.253	13,63
Alte datorii pe termen scurt	599.700	574.248	95,76
Total datoriile pe termen scurt - lei	34.831.960	31.612.604	90,76

Datorii pe termen lung (cu scadență de plată peste un an)

Datorii pe termen lung	anul 2016	anul 2017	(%)
Împrumuturi și datorii asimilate	48.805.420	40.997.854	84
Garanții	0	0	0
Alți creditori	0	0	0
Total datorii pe termen lung - lei	48.805.420	40.997.854	84

Datoriile scad in principal ca urmare a inceperii rambursarii creditului pe POS Mediu . Compania de apă Oradea nu înregistrează datorii către Bugetul de stat sau Bugetul local , achitându-și toate obligațiile de plată privind serviciul datoriei externe în suma și la termenele stabilite în contractele de împrumut încheiate cu BERD .

d. Analiza contului de profit și pierdere

Compania a realizat pe parcursul anului 2017 următoarea structură a veniturilor și cheltuielilor :

Indicatori	anul 2016	anul 2017	- lei - (%)
Venituri din exploatare	75.093.269	75.553.224	117,52
Cheltuieli din exploatare	52.086.481	65.426.737	85,47
Rezultat din exploatare	23.006.788	10.126.487	778,95
Venituri financiare	1.187.381	474.404	44,71
Cheltuieli financiare	2.846.162	2.560.567	75,83
Rezultat financiar	-1.658.781	-2.086.163	151,19
Venituri totale	76.280.650	76.027.628	114,62
Cheltuieli totale	54.932.643	67.987.304	84,91
Rezultatul brut	21.348.007	8.040.324	1.149,96
Impozitul pe profit	2.052.182	1.277.248	104,76
Rezultat net	19.295.825	6.763.076	

Diminuarea profitului realizat în anul 2017 față de anul 2016 se datorează faptului că în cursul anului 2016 s-a câștigat procesul cu firma Keviep pe programul ISPA în suma de 17.700 mii lei.

În urma câștigării procesului sumele aferente provizionului constituit au fost preluate la venituri.

În structura bugetului aceste venituri din provizioane se regăsesc la capitolul de cheltuieli și diminuează cheltuielile. Astfel cheltuielile din exploatare au fost diminuate cu diferența de 7,5 mil

2. Performanțele financiare ale societății

Activitățile financiare și cele de analiză economică sunt activitățile de bază prin intermediul cărora sunt stabilite politica și strategia organizației în domeniul economico-financiar.

În cadrul S.C. Companiei de Apă Oradea S.A., activitatea financiară și de analiză economică asigură mecanismele necesare pentru întocmirea bugetului de venituri și cheltuieli atât la nivelul societății, cât și la nivelul fiecărui centru de cost. Simultan, prin



procesele specifice activității financiare și de analiză economică sunt controlate fluxurile financiare principale de încasări și plăți desfășurate la nivelul societății și este realizată o analiză financiară asupra situației economice a acesteia, pe baza indicatorilor de lichiditate, solvabilitate și a indicatorilor de patrimoniu.

Activitatea financiară și de analiză economică este complementară activității de contabilitate, existând operațiuni concrete care sunt divizate între personalul încadrat la nivelul celor două verigi organizatorice. De buna funcționare a activității financiare și de analiza economică a S.C.Companiei de Apa Oradea S.A. depinde acuratețea deciziilor de natură economică adoptate de către managementul societății

Execuția bugetului de venituri și cheltuieli

Bugetul de venituri si cheltuieli al **Companiei de Apa Oradea SA** este unul dintre instrumentele de baza cu ajutorul căruia se dimensionează resursele financiare, se asigura echilibrul financiar și se sintetizează rezultatele întregii activități, astfel încât aceste rezultate să fie orientate spre direcțiile care asigură venituri sporite, sursa certă de finanțare a programului investițional lansat de companie în baza strategiei de dezvoltare durabilă a capacităților de producție, a întregului sistem de alimentare cu apă și canalizare.

În sinteză, evoluția bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2017 se prezintă, după cum urmează:

INDICATORI		Nr. rd.	Plan 2017	Realizări 2017
0		1	5	6
VENITURI TOTALE (rd. 1 = rd. 2 + rd. 3)		1	69.330.000	75.162.516
Venituri din exploatare		2	68.910.000	74.688.112
Venituri financiare		3	420.000	474.404
CHELTUIELI TOTALE (rd. 4 = rd. 5 + rd. 12)		4	66.830.000	67.122.192
Cheltuieli de exploatare, din care:		5	64.130.000	64.561.625
A	cheltuieli cu bunuri și servicii	6	25.395.000	23.898.081
B	cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	7	8.167.000	8.116.887
C	cheltuieli cu personalul, din care:	8	25.983.000	25.732.735
C1	cheltuieli cu salariile	9	21.598.000	21.243.375
C2	cheltuieli cu asigurările și protecția socială, fondurile speciale și alte obligații legale	10	4.385.000	4.489.360



D	alte cheltuieli de exploatare	11	4.585.000	6.813.922.
	Cheltuieli financiare	12	2.700.000	2.560.567
	REZULTATUL BRUT (profit/pierdere)	13	2.500.000	8.040.324

Veniturile totale ale anului 2017 au crescut fata de nivelul planificat cu 8,41% ca urmare a:

- cresterii productiei vandute ca urmare a punerii un functiune de noi bransamente de apa si racorduri de canal in urma implementarii lucrarilor de investitii;
- castigarii procesului cu UAT Biharia in suma de 1,1 mil lei - datorita nerespectarii obligatiilor asumate din Contractul de delegare si finantare;
- reluarea la venituri a amortizarii imobilizarilor executate din fondul IID si din programul POS Mediu achitate din credit al carei rambursare se face din redeventa.

In urma monitorizarii permanente a costurilor, in anul 2017 s-au realizat economii la cheltuieli de 0,44%. Drept urmare profitul realizat pe anul 2017 este de 8.040. mii lei in crestere fata de nivelul planificat

Optimizarea fluxului de numerar

Pentru optimizarea fluxului de numerar s-a realizat analiza continuă a evoluției ratei de colectare în vederea identificării din timp a tendințelor negative care pot reprezenta un risc pentru fluxul de numerar al companiei.

În vederea recuperării debitelor restante s-a acționat pe mai multe căi:

- transmiterea de somații repetate;
- propunerea pentru sistarea prestațiilor la abonații cu datorii mai vechi de 60 de zile;
- acționarea în judecată.

Astfel pentru neplata la scadență a facturilor de apă - canal au fost trimise 17.615 de somații către clienții restanțieri, iar pentru sistarea prestațiilor au fost propuși un număr de 5.724 de beneficiari.

Ca urmare a neachitării debitelor s-au întocmit 153 de dosare de acționare în instanță pentru beneficiari rău platnici cu debite mai vechi de 90 de zile și 21 dosare de faliment.



Dificultăți deosebite în vederea recuperării debitelor restante se înregistrează în cazul agenților economici față de care s-a deschis procedura de insolvență. La data prezentei există 281 de agenți economici în insolvență sau procedură de faliment.

Gradul de încasare al clienților pentru anul 2017 este de 93,75%, aspect care certifică creșterea eficienței vânzărilor din perspectiva încasărilor și a asigurării surselor de finanțare pentru companie.

Indicatori

Indicatori de rentabilitate

Realizările înregistrate la principalii indicatori ai activității economice a SC Compania de Apa Oradea SA, conform execuției BVC pe anul 2017, se prezintă astfel:

Nr.crt	Denumire indicator	UM	Realizat	Realizat
			CAO 2016	CAO 2017
1	Rata de rentabilitate economica	%	5,41	2,40
2	Rata de rentabilitate a exploatarii	%	5,83	3,03
3	Rata de rentabilitate financiara	%	49,77	15,13

Nivelul profitului realizat în anul 2017 desi mai mic decat in anul 2016 (influenta procesului cu firma Keviep) a asigurat valori pozitive ale ratei rentabilității economice, ratei rentabilității exploatării și ratei rentabilității financiare pe total companie și Oradea.

1. Indicatori de lichiditate

Lichiditate și capital de lucru	31-Dec-2017	31-Dec-2016
1. Rata lichiditatii curente		
Active curente	76.199.896	75,020,919
Obligatii curente	31.612.604	34,831,960
(A/B)	2,41	2,15
2. Rata rapida a lichiditatii		
Active curente	76.199.896	75,020,919
Stocuri	1.037.596	2,763,300
Obligatii curente	31.612.604	34,831,960
(A-B)/C	2,38	2,07

Indicatorul lichiditatii oferă;

- garanția acoperirii datoriilor curente din activele curente.
- capacitatea unitatii de a controla capitalul circulant și activitățile sale comerciale de bază.

2. Indicatori de solvabilitate:

SOLVABILITATE	31-Dec-2017	31-Dec-2016
1. Rata datoriei		
Total obligatii (A)	72.610.458	83,637,380
Total active (B)	334.555.056	394,330,184
A/B	21,71%	21,21%
2. Levier financiar		
Capitalul propriu (A)	53.147.096	42,897,330
Total active mai puțin datorii curente nete (B)	302.769.858	359,362,258
A/B	17,56%	11,94%
4. Equity ratio		
Datorii financiare (A)	49.212.286	55,263,767
Active totale (B)	334.555.056	394,330,184
A/B	14,71%	14,00%

Indicatorii de solvabilitate

Rata îndatorării măsoară cât la sută din totalul fondurilor provine din surse atrase. Valorile înregistrate arată proporția redusă a fondurilor provenite din împrumut, fapt ce asigură pentru Companie stabilitate financiară pe termen lung.

Indicatori prevăzuți în contractele de împrumut - BERD

Indicator	Cerința minimă/maximă		Realizat
Grad de acoperire al serviciului datoriei (DSCR)	minimă	1,20	12,96
Gradul minim de colectare	minimă	90,0%	100,9%
Indicatorul Datorii financiare totale/EBITDA	maximă	4.50	1,97

SC Compania de Apă Oradea SA nu a înregistrat datorii față de furnizori, bugetul de stat sau bugetele locale, reușind să asigure necesarul de resurse financiare pentru funcționarea companiei, derularea programelor de investiții și plata la termene a datoriei externe aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu cofinanțare Europeană.

III.CONTROLUL INTERN AL SOCIETĂȚII



În conformitate cu prevederile legale aplicabile (Ordonanța 119/1999 completată și modificată de Legea 234/2010, privind controlul intern managerial și controlul financiar preventiv cu modificările și completările ulterioare) S.C. Compania de Apă Oradea S.A. dispune de un sistem de control intern/managerial a cărui aplicare furnizează o asigurare rezonabilă că fondurile publice alocate în scopul îndeplinirii obiectivelor generale și specifice au fost utilizate în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

Controlul intern contabil și controlul financiar preventiv al societății se aplică în vederea asigurării unei gestiuni contabile și a unei urmăriri financiare a activităților sale pentru a răspunde obiectivelor definite și vizează:

- asigurarea conformității informațiilor contabile și financiare cu regulile aplicabile acestora;
- aplicarea instrucțiunilor elaborate de conducere în legătură cu aceste informații;
- protejarea activelor;
- prevenirea și detectarea fraudelor și neregulilor contabile și financiare;



Raport Consiliu de Administratie 2017

- fiabilitatea informațiilor difuzate și utilizate la nivel intern în scop de control în măsura în care ele contribuie la elaborarea de informații contabile și financiare publicate.

Sistemul de control intern/managerial și implicit managementul riscurilor sunt evaluate periodic. La sfârșitul fiecărui an este organizată acțiunea de actualizare a riscurilor, respectiv întocmirea Registrului Riscurilor și de asemenea acțiunea de autoevaluare a sistemului de control intern/managerial, la nivelul tuturor structurilor CAO. Comitetul de management al riscurilor, desemnat de directorul general prin decizie managerială, întocmește anual Registrul Riscurilor CAO, iar Structura CIM sintetizează și prelucrează datele rezultate din autoevaluare și determină gradul de conformitate a sistemului de control intern/managerial CAO cu cele 16 de standarde de control intern.

Toate aceste date sunt cuprinse în Raportul asupra sistemului de control intern/managerial la data de 31 decembrie care se aprobă prin semnarea acestuia de către directorul general CAO, în conformitate cu principiul responsabilității manageriale, se transmite odată cu situația financiară anuală și se prezintă organului ierarhic superior la termenele stabilite de acesta, în cadrul termenului prevăzut de legislație

Situațiile financiare sunt auditate de un auditor financiar care-și desfășoară activitatea potrivit Standardelor Internaționale de Audit și cu respectarea prevederilor contractului încheiat în acest scop cu Societatea.

IV). ACTIVITATEA de DEZVOLTARE 2017



➤ INVESTIȚII

Activitatea de investiții a Companiei este structurată pe două direcții:



Raport Consiliu de Administratie 2017

- A. Proiecte pentru exploatarea și funcționarea în condiții optime a sistemului de alimentare cu apă și canalizare, repararea, reabilitarea și modernizarea acestuia - cu finanțare din Buget Local și Surse Proprii ale Companiei
- B. Proiecte de Extindere a sistemului de alimentare cu apă și canalizare - prin programe cu accesare de fonduri externe.

Activitatea de investiții s-a desfășurat cu respectarea cerințelor impuse de:

- -strategia de reducere a pierderilor de apă;
- -strategia de protecția mediului

În anul 2017, la nivelul ariei de operare s-au realizat lucrări de investiții în valoare de **47.576 mii lei** repartizate pe surse de finanțare după cum urmează:

-mii lei

Nr. Crt	Sursa de finanțare	Plan anual 2017	Realizări an 2017	%
		Total CAO din care:	Total CAO din care:	
1	Surse proprii	16.322	14.188	86,93
	- reabilitări si dotari	7.729	5.842	75,59
	-rambursare datorie externa	8.300	8.204	98,84
	- coeziune	293	142	48,54
2	Buget local	1.448	981	67,75
	- reabilitări	970	943	97,22
	- coeziune	478	38	7,95
3	Fonduri nerambursabile (coeziune)	32.272	20.109	62,31
4	Buget de stat - coeziune	12.149	7.986	65,73
5	Credite externe (coeziune)	6.250	4.312	68,99
Total		68.441	47.576	69,51



Cauzele nerealizarii programului de investitii se datoreaza;

- nefacturarea lucrarilor pe programul de coeziune:
 - stadiul fizic realizat - 71,74%
 - facturat la nivelul de 57,42%;
- lucrari decalate pentru stabilirea solutiei tehnice de catre proiectant;
- lucrarile care sunt conditionate in executie de realizarea altor investitii in paralel nu au putut atinge stadiile fizice planificate ex. Extindere retele de apa si canal pe cartierul Ceyrat.

A). Lucrări cu finanțare din Buget Local și Surse Proprii

Pe parcursul anului 2017, s-au realizat din surse proprii si buget local lucrări de reabilitare și extindere a rețelelor de apă și canalizare corelat cu lucrările de modernizare a infrastructurii în **Mun. Oradea**.

Lucrari executate cu finantare de la bugetul local:

- Valoarea realizata cu TVA – **943.072,68 lei:**
- Lungimi utilitati executate - **Apa – 2.250 ml; CM – 249 ml; CP – 432 ml, din care:**
 - Lucrari de reabilitare : Apa – 2.250 ml; CM – 249 ml; CP – 432 ml;
 - Lucrari de extinderi : Apa – 0 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

- o Statie de pompare a apelor meteorice str. Matei Corvin;
- o Reabilitare retea canalizare menajera si pluviala str. Tarcaului;
- o Rețele de alimentare cu apă și sisteme irigații în Parcul Libertății.

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA – **3.612.806,23 lei:**
- Lungimi utilitati executate - **Apa – 3.133 ml; CM – 1.547 ml; CP – 182 ml, din care**
 - Lucrari de reabilitare : Apa – 1.521 ml; CM – 703 ml; CP – 182 ml;
 - Lucrari de extinderi : Apa – 1.612 ml; CM – 844 ml; CP – 0 ml



Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

- Extindere retea de canalizare menajera pe str. Czaran Gyula;
- Reabilitate rețea canalizare menajeră pe strada Fluturilor;
- Extindere retea de apa si canalizare menajera pe str. Ceyrat;
- Extindere retea apa si canalizare menajera str. Ghe Doja (apendice);
- Extindere retea si bransamente apa pe str. Capșunilor;
- Reabilitare rețea de canalizare menajeră pe str. Tepeș Vodă;
- Extindere retea de apă și canalizare menajeră pe str. Ghe. Pituț, tronsonul str. Matei Corvin - str. Bunyitai Vince;
- Reabilitare rețea de canalizare pluvială pe str. George Coșbuc;
- Extindere rețea apă cu bransamente pe str. Mărgelilor;
- Înlocuire rețea canalizare menajeră aferentă bl. Z10, Z11 pe str. A. Cazaban;
- Înlocuire rețea canalizare menajeră aferentă bl. R10D, R10D, R8B, RL12 str. 22 Decembrie;
- Reabilitare rețea de apă și bransamente existente pe str. Fluierașului si Sturzului;
- Înlocuire rețea de apă și canalizare menajeră pe str. Mihail Kogalniceanu;
- Înlocuire rețea de apă și bransamente aferente pe str. Caraiman, Lăcrimiorelor, Martin Andersen Nexo și B-dul Ștefan cel Mare (tronsonul cuprins între str. Caraiman și Teodor Neș, înlocuire rețea canalizare menajeră str. Caraiman si Martin Andersen Nexo;
- Racorduri si bransamente asfaltari: C. I. Hossu, Traian Demetrescu.

Beius:

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA – 105.992,00 lei:

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

- Sistem de monitorizare si comanda a distributiei apei potabile din rezervorul de inmagazinare

Tinca:

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA – 370,366.27 lei:

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

- Reabilitare cladire statie de pompare Tinca;
- Sistem electronic de securitate;



- Etansare a rezervorului de inmagazinare a apei potabila V-750 mc;
- Etansare a rezervorului de inmagazinare a apei potabila – Belfir.

B). Programe de investiții cu finanțare din Fonduri de Coeziune

În perioada 2013 – 2017 s-au derulat programe de investiții cu finanțare din Fonduri de coeziune și anume:

- **Proiectul „Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bihor” prin Programul Operațional Sectorial de Mediu 2007-2013, cu finanțare din Fonduri de Coeziune**

Etapa I a programului s-a derulat conform contractului de finanțare în perioada 2011- 2016. Sursele de finanțare prevăzute în Aplicația de finanțare inițială a acestui program estimate la o valoare totală de **83,27 mil. €**, au fost:

- Subvenția Uniunii Europene - Fonduri de Coeziune - 63,54 mil. €
- Bugetul de stat – 9,72 mil. €
- SC Compania de Apă Oradea SA – 8,52 mil. €
- Buget ele locale reprezentând contribuția Județului Bihor și a localităților Oradea, Nojorid, Biharia, Sântandrei, Girișul de Criș, Oșorhei, Tinca și Beiuș – 1,49 mil. €

Costul final al lucrarilor executate si receptionate a fost în sumă de 35,69 mil. €.

Lucrările finalizate, din cadrul acestei etape, au fost predate către U.A.T. – urile membre al A.D.I. APAREGIO, în cursul lunii noiembrie 2017.

- **Proiectul „Extinderea ratei de conectare la serviciile de alimentare cu apă și canalizare în municipiul Oradea și comunele Nojorid, Oșorhei, Sântandrei, Sânmartin, Tinca, Ineu și Copăcel” a fost implementat și este finalizat în urma economiilor realizate în Etapa I**

Valoarea totală estimată a proiectului: 23,04 mil. € fără TVA, din care:

- Fond de Coeziune: 18,15 mil. €
- Buget de Stat: 2,23 mil. €
- Buget Local: 0,21 mil. €
- S.C. Compania de Apă Oradea SA 2,45 mil. €

Costul total al lucrarilor executate si receptionate a fost în sumă de 22.57 mil. €



Toate lucrările din cadrul acestui proiect au fost finalizate și recepționate până la 31.12.2017, fiind predate către U.A.T. – urile membre al A.D.I. APAREGIO, în cursul lunii februarie 2018.

- **Proiectul „Fazarea Proiectului Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bihor”** prin Programul Operațional Infrastructura Mare–2014–2020 cu finanțare din Fondurile de Coeziune

Pentru lucrările nefinalizate in prima etapă s-a incheiat contractul de finanțare nr.97/2017. Valoarea acestui Contract de 83,13 mil lei, cu următoarele surse de finanțare:

- Subvenția Uniunii Europene - Fonduri de Coeziune - 63,43 mil. lei;
- Bugetul de stat – 9,70 mil. lei;
- SC Compania de Apă Oradea SA – 8,50 mil. lei ;
- Bugetele locale reprezentând contribuția Județului Bihor și a localităților Oradea, Sântandrei, Girișul de Criș, Paleu, Săldăbagiu de Munte, și Beiuș – 1,49 mil. lei.

La data de 31.12.2017, progresul fizic al lucrărilor din acest contract este de 71,74 %, iar cel financiar aferent decontărilor realizate este de 57,42%.

La 31.12.2017	Stadiu fizic	Stadiu valoric
CL2 - Stație epurare și stație pompare de transfer ape uzate, loc. Beiuș	92,00%	64,70%
CL4 - Stație epurare ape uzate, loc. Tinca	85,00%	75,67%
CL8R - Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și canalizare, loc.Sântandrei, Palota, Girișul de Criș și Tarian	86,00%	64,89%
CL10 - Extinderea și reabilitarea rețelelor de apă și canalizare, mun. Oradea	100,00%	86,17%
CL11R2 Extinderea și reabilitarea rețelelor de apă și canalizare, în zona de sud-est a mun. Oradea	0,00%	NA
CL15 - Extindere si reabilitare retele alimentare cu apa si canalizare aferente municipiului Oradea	100,00%	74,41%
CL16 - Extindere retele de apa si canalizare in loc. Paleu si Saldabagiu de Munte	78,00%	62,52%



De menționat este că aceste programe de investiții s-au derulat cu contribuția financiară a Companiei asigurată printr-un credit BERD asumat de CAO în valoare totală de 36.121.000 lei.

Prin implementarea programelor de investiții s-a ajuns în anul 2017 la realizarea următorilor indicatori:

❖ Ritmul de extindere a rețelei preluate în administrare

Indicator – Aria de operare	UM	2016	2017
Apă	Km/an	97	68.7
Canal	Km/an	49	42.5

❖ Branșamente/Racorduri

Indicator Aria de operare	UM	2016	2017
Apă	Nr.	42.145	45.450
Canal	Nr.	28.426	31.231

V). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERATIONALĂ 2017



➤ CALITATEA APEI

Laboratorul de Apă Potabilă este acreditat RENAR cu Certificat de acreditare nr. LI 764. și, conform politicii și obiectivelor sistemului de management al calității definite în Manualul Calității, s-a stabilit, implementat și menținut un sistem de management al calității conform standardului în vigoare SR EN ISO 17025/2005 privind cerințele generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări în măsura necesară. Laboratorul de Apă Potabilă și-a păstrat înregistrarea la nr. 452 / 27.06.2017 în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile în conformitate cu Ordinul nr. 764 al Ministerul Sănătății.

Pe parcursul anului 2017 s-au efectuat analize pentru firmele de construcții care au schimbat rețele de distribuție a apei potabile, agenți economici și persoane fizice care au dorit să-și cunoască calitatea apei din sursele proprii în valoare de 41.673,93 lei.

În anul 2017, în conformitate cu planul de monitorizare de control și audit al calității apei potabile, s-au efectuat analize conform tabelului de mai jos

Nr. crt.	Indicator	Teste Organoleptice	Teste microbiologice	Teste fizico-chimice
1	Nr. total de teste	15.913	11.165	22.775
2	Nr. teste conforme	15.193	11.165	22.402
3	Nr. teste neconforme	720	0	373
4	Procente	95.47%	100%	98.36%



Laboratorul de Apă Uzată este acreditat RENAR, conform Certificatului de acreditare nr. LI 764. În 29-31 martie 2017 a fost efectuat de către RENAR auditul de reacreditare. În cadrul Laboratorului se efectuează determinări pentru un număr de 31 tipuri de indicatori pentru apă uzată și 7 tipuri de indicatori pentru nămoluri. Au fost astfel monitorizate:

- Stația de Epurare Oradea 14.160 determinări;
- Stația de Epurare Tinca 120 de determinări;
- Stația de Epurarea Beiuș 150 determinări;
- Stația de Epurare Tileagd 350 determinări.

De asemenea s-au efectuat 2.300 determinări pentru monitorizarea canalizării pluviale și totodată 1.950 determinări pentru monitorizarea agenților economici.

> CAPTARE TRATARE APĂ

Obiectivul sectorului este asigurarea continuității calitative și cantitative a serviciului prestat. Aceasta presupune pomparea apei potabile – care îndeplinește condițiile de potabilitate din Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile, complectată cu Legea 311/2004 – în rețeaua primară a municipiului Oradea, la presiunea necesară.

În anul 2017 s-au pompat următoarele cantități de apă [m³]:

Uzina	S.P.1	S.P.2	S.P.3	S.P.4	S.P.5	Total
Volum pompat [m ³]	6.782.810	3.479.040	2.926.360	7.162.820	0	20.351.030
Medie zilnică [m ³ /zi]	18.583	9.532	8.017	19.624	0	55.756

Din această cantitate, de la S.P 5 s-a repompat, la o presiune superioară celei din rețeaua orașului, spre Sânmartin, Băile Felix și cartierul Grigorescu un volum de 1.877.340 m³ (medie zilnică de 5.143 m³).

Cantitatea de apă pompată provine din următoarele surse:

- subteran – 16.940.233 m³ – 83,24% din total
- suprafață – 3.410.797 m³ – 16,76% din total

Destinația volumului de apă pompată a fost următoarea:

- apă pompată către populație – 13.918.904 m³ – 68,39% din total
- apă pompată către agenți economici – 6.432.126 m³ – 31,61% din total



➤ REȚELE APĂ

Sectorul Rețele Apă are ca misiune furnizarea continuă a serviciilor de alimentare cu apă către toți consumatorii respectând indicatorii de calitate și eficiență.

În anul 2017 activitatea Sectorului Rețele Apă s-a axat în principal pe:

- Remedierea avariilor survenite pe rețeaua publică de alimentare cu apă, punându-se accent și pe scurtarea timpului de intervenție;
- Spălarea rețelelor de transport și distribuție a apei;
- Întreținerea și exploatarea cișmelelor publice, fântâni arteziene și instalații de irigații spații verzi;
- Efectuarea controlului rețelelor de apă în vederea depistării pierderilor.

În anul 2017 s-au efectuat 2979 intervenții pe rețelele de distribuție

- avariile pe rețelele principale de distribuție a apei 2361;
- pe contorizare 613;
- pe Stații de hidrofoare 5.

➤ CANALIZARE

Prin rețeaua publică de canalizare se asigură:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor de canalizare (ape uzate menajere și industriale, ape meteorice);
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților.

În anul 2017 s-au efectuat

- 1.022 intervenții pe rețeaua de canalizare.
- 6.865 decolmatări și vidanjări

➤ STAȚIA DE EPURARE

Stația de Epurare are rolul de a prelua și epura apa uzată menajeră și industrială din municipiul Oradea și unele zone limitrofe. Stația de Epurare este de tip mecano-biologic și terțiar iar efluentul stației este deversat în râul Crisul Repede. Stația de Epurare a fost dimensionată pentru o capacitate de 2200l/s(7920mc/h).



Stația de Epurare cuprinde următoarele obiective tehnologice:

1. Stația de recepție ape uzate din vidanjare

In anul 2017 au fost realizate activitati de vidanjare defalcate astfel:

Activitate	Comenzi	Contravaloarea servicii	mc vidanjati
Vidanjare abonati casnici	689	66.085	6.891 mc
Vidanjare agenti economici	3627	347.848	36.272 mc
Decolmatare desfundare si spalare canalen particulari	160	22.720	
Decolmatare desfundare si spalare canalen Ag.Economici	165	23.430	
Total:	4.641	460.083 lei	43.163 mc

2. Treapta mecanică:

- S-au preluat si epurat mecanic 27.755 mmc apa uzata menajera si industrială.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la gratare (gratare rare si dese) – 186 tone.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la desnisipator (6 compartimente cu doua poduri desnisipatoare) – 287 tone.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la separatorul de grasimi(toate cele 3 compartimente ale separatorului de grasimi) – 2,041 tone.

3. Treapta biologică:

- S-au tratat si epurat biologic 27.755 mmc apa uzata, parametrii la evacuare incadrandu-se in NTPA 001

4. Centrala termica (doua grupuri de cogenerare pentru producerea energiei electrice si termice si doua cazane pentru producerea de energie termica)

In anul 2017 centrala termică a produs 595.427,02 kWh energie electrica si 688.049,00 kWh energie termica.

Cu cele doua cazane care functioneaza cu biogaz s-a produs 2.095.200,55 kWh energie termica.

Mentionam faptul ca in cursul anului 2017 s-au obtinut 482 de certificate verzi. Pretul minim al acestora este de 132,0295 lei/cv ceea ce inseamna 63.638,22 lei.



> METROLOGIE

Laboratorul de metrologie din cadrul Companiei de Apa Oradea S.A. executa verificari metrologice pentru mijloace de masurare (contoarele de apa rece) proprii societatii cu diametre nominale cuprinse intre Dnom.= 15mm si Dnom.=200mm. Laboratorul este autorizat in conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO/CEI 17025:2005.

Activitatea laboratorului în 2017:

- Numarul de contoare de apa rece verificate metrologic: 4228 buc.
- Numarul de contoare de apa rece expertizate: 52 buc.

> PROIECTARE

In cadrul atelierului de Proiectare in cursul anului 2017 s-au realizat pe faze de proiectare urmatoarele:

A. Studii de fezabilitate si Avize:

1. 17/2016 „Inlocuire rețea canalizare menajeră aferentă Blocurilor R10D, R10D, R8B, RL12 pe strada 22 Decembrie , Mun. Oradea”
2. 14/2016 „Extindere rețea de canalizare menajera pe strada Ion Pop Reteganul, Mun. Oradea”
3. 9/2016 „Extindere rețea de alimentare cu apa si canalizare menajera pe str. Cyerat, Oradea”
4. 11/2016 „Înlocuire rețea de apă și bransamente aferente pe str. Caraiman, Lăcrimiorelor, Martin Andersen Nexo și B-dul Ștefan cel Mare (tronsonul cuprins între str. Caraiman și Teodor Neș, înlocuire rețea canalizare menajeră str. Caraiman si Martin Andersen Nexo- Oradea”
5. 1/2017 „Reabilitarea rețelelor de apa,canalizare menajera si pluviala pe str.Mihai Eminescu”
6. 5/2017 ”Reabilitarea rețelelor de apă, canalizare menajeră și pluvială in Piata Ferdinand”
7. 7/017 „Extinderea rețelei de canalizare menajeră pe str. Zlatnei (tronsonul cuprins între str. Horea si str. Mediasului) - ORADEA”
8. 8/2017 „Extindere rețea de apa si bransamente pe str. Traian Goga, municipiul Oradea”
9. 11/2017 „Reabilitare rețea apa si canal pluvial str.Teatrului”

B. Proiecte tehnice si DTAC:

1. 7/2016 „Statie de pompare str.Louis Pasteur, Mun Oradea”



Raport Consiliu de Administratie 2017

2. 8/2016 „Reabilitare rețea de apă cu branșamente existente pe str. Fluierașului si Sturzului, - Oradea”
3. 12/2016 „Reabilitare rețea canalizare pluvială pe strada George Coșbuc, Mun. Oradea”
4. 13/2016 „Inlocuire rețea canalizare menajeră pe strada Mihail Kogălniceanu, Mun. Oradea”
5. 15/2016 ”Extindere rețea de apa si canalizare menajera pe str. Gheorghe Pitut, tronsonul str. Matei Corvin – str. Bunyitai Vince”
6. 19/2016 „ Extindere rețea de apă cu branșamente pe str. Mărgelelor - Mun. Oradea ”
7. 16/2016 ”Inlocuire rețea canalizare menajeră aferentă Blocurilor Z10 Z11 pe strada Alexandru Cazaban , Mun. Oradea ”
8. 17/2016 „Inlocuire rețea canalizare menajeră aferentă Blocurilor R10D, R10D, R8B, RL12 pe strada 22 Decembrie , Mun. Oradea”
9. 14/2016 „Extindere rețea de canalizare menajera pe strada Ion Pop Reteganul, Mun. Oradea”
10. 9/2016 ,Extindere rețea de alimentare cu apa si canalizare menajera pe str. Cyerat, Oradea”
11. 11/2016 „Înlocuire rețea de apă și branșamente aferente pe str. Caraiman, Lăcrimiorelor, Martin Andersen Nexo și B-dul Ștefan cel Mare (tronsonul cuprins între str. Caraiman și Teodor Neș, înlocuire rețea canalizare menajeră str. Caraiman si Martin Andersen Nexo- Oradea”
12. 1/2017 „Reabilitarea rețelelor de apa, canalizare menajera si pluviala pe str. Mihai Eminescu”
13. 3/2017 „Reabilitare conducta principala de distributie a apei pe drumul national DN 76”
14. 6/2017 „Lucrari necesare finalizarii investitiei CL4E,, Extindere sistem de canalizare si apa, cu racorduri la consumatori in localitatea Tinca si extindere sistem de alimentare cu apa si racorduri la consumatori in localitatile Gurbediu si Rapa”
15. 13/2017 „CL11R2 Extinderea si reabilitarea rețelelor de alimentare cu apa si canalizare menajera in zona de S-E a municipiul Oradea”

C. Asistenta tehnica (Urmarire implementare proiecte in curs de executie):

1. 4/2016 „Reabilitate rețea canalizare menajeră pe strada Fluturilor Mun. Oradea”
2. 6/2016 „Reabilitare rețea de apă cu branșamente si reabilitare racorduri canalizare menajera pe str. Velența -Mun. Oradea”

3. 12/2016 „Reabilitare rețea canalizare pluvială pe strada George Coșbuc, Mun. Oradea”
4. 13/2016 „Inlocuire rețea canalizare menajeră pe strada Mihail Kogălniceanu, Mun. Oradea”
5. 15/2016 „Extindere rețea de apă și canalizare menajera pe str. Gheorghe Pituț, tronsonul str. Matei Corvin - str. Bunyitai Vince”
6. 19/2016 „ Extindere rețea de apă cu branșamente pe str. Mărgelilor - Mun. Oradea ”
7. 16/2016 ”Inlocuire rețea canalizare menajeră aferentă Blocurilor Z10 Z11 pe strada Alexandru Cazaban , Mun. Oradea ”
8. 17/2016 „Inlocuire rețea canalizare menajeră aferentă Blocurilor R10D, R10D, R8B, RL12 pe strada 22 Decembrie , Mun. Oradea”
9. 11/2016 „Înlocuire rețea de apă și branșamente aferente pe str. Caraiman, Lăcrimioarelor, Martin Andersen Nexo și B-dul Ștefan cel Mare (tronsonul cuprins între str. Caraiman și Teodor Neș, înlocuire rețea canalizare menajeră str. Caraiman și Martin Andersen Nexo- Oradea”

VI). ACTIVITATEA COMERCIALĂ



Obiectivele strategice îndeplinite în 2017 în acest domeniu au fost:

- modernizarea și îmbunătățirea serviciilor oferite clienților CAO
- orientarea către client prin creșterea gradului de satisfacție pentru serviciile livrate

Productia fizica

Producția fizică facturată pe 2017 comparativ cu anul 2016 este redată în tabelul alăturat:

NR. CRT.	SERVICIU/ BENEFICIARI	UM	TOTAL FACTURAT 2016	TOTAL FACTURAT 2017
0	1	2	3	5
I APĂ				
1	Agenți economici	mc	2.495.832	2.874.586
2	Instituții	mc	1.104.974	1.256.401
3	Casnici	mc	8.744.983	8.956.576
TOTAL		mc	12.345.787	13.087.563
II CANAL+POLUAT.+VID.				
1	Agenți economici	mc	4443542	4.956.967
2	Instituții	mc	1.099.647	1.371.523
3	Casnici	mc	7.826731	7.890.719
TOTAL		mc	13.369.921	14.219.209
III METEO+GEO				
1	Agenți economici	mc	2.751.672	2.480.170
2	Instituții	mc	2.193.088	1.767.410
3	Casnici	mc	2.650.857	2.795.260
TOTAL		mc	7.595.617	7.042.840

- o **Achiziționarea și montarea de contoare cu telecitire**

Oferirea clienților de modalități variate și moderne de citire, (în speță citirea la distanță), în vederea creșterii eficienței și reducerii costurilor implicite acestei activități, precum și al diminuării disconfortului resimțit de către clienți

În acest sens, Compania a achiziționat din surse proprii 17.470 contoare echipate cu module radio pentru citire la distanță în valoare de 11.340.000 lei. Dintre acestea, în 2015 și 2016 s-au instalat la nivel de bransament 8.143 buc, iar în 2017 s-au instalat 8.122 buc. Precizăm că în mun. Oradea, din totalul de 27.593 contoare de bransament, 16.395 contoare (cca. 60%) sunt echipate cu modul radio pentru citirea la distanță. În anul 2018 se va achiziționa din surse proprii un al doilea lot de cca. 10.000 de contoare de bransament cu citire radio.



- **Plata online**

În anul 2017 s-a implementat aplicația „Contul meu” prin intermediul căreia orice client al companiei poate să-și facă un cont, pe care îl va folosi ca să-și plătească facturile on line. Odată creat acest cont, de fiecare dată când clientul se va înregistra va găsi aici facturile emise și plățile efectuate. Din totalul plăților înregistrate: 83,56 % s-au efectuat prin agenția comercială CAO și prin bănci, 11,34% prin sisteme PAYPOINT, 2,47 % prin plata on line, și 2,63 % prin POȘTA ROMÂNĂ (oficii poștale și factori poștali).

- **Avize**

Prin Compartimentul Comunicare Clienti , Avizare fost eliberate 4.000 avize . Structura pe categorii de avize se prezinta astfel:

- avize de coexistenta 1768 buc;
- avize definitive (bransare/racordare, extinderi,devieri retele apa-canal) 2226 buc;
- avize vidanjare 6 buc.

- **SMS center**

Tot în acest an s-a pus în funcțiune **SMS center** prin intermediul căruia Compania trimite clienților săi prin SMS informații privind avariile pe rețele, întreruperile programate .

- **Pagina de Web**

In anul 2017 s-a modernizat **Pagina de Web** a unității astfel încât acesta a devenit mai bogată în conținut și mai accesibilă clienților.

Pagina de Web CAO oferă astfel utilizatorilor de servicii de apă și canal, un instrument util pentru informare asupra activității noastre și un spațiu nelimitat de comunicare cu vizitatorii sau clienții. Accentul s-a pus atât pe aspect, cât și pe funcționalitate fara a aglomera designul cu o multime de elemente.

Ca o noutate pe pagina de WEB a companiei au fost afișate intervențiile pe rețeaua de apă și canal pe hărți. Deasemenea locuitorii Municipiului Oradea care fac parte dintr-o asociație pot sa vizualizeze debitele asociației la facturile de apă și canal.

- **Creșterea gradului de utilizare al rețelei de canalizare**

În trim. IV 2017, s-a demarat o acțiune de somare a populației în vederea încheierii de contracte pe canalizare acolo unde există posibilitatea racordării la rețeaua publică de canalizare. Gradul de utilizare a rețelei de canalizare a crescut de la 79% la 31.12.2016 la 81% la sfârșitul anului 2017.

Prin comparație cu anul 2016, este de remarcant scăderea numărului de reclamații primite din partea consumatorilor referitoare la gradul de asigurare continuă în furnizare, după cum rezultă din tabelul de mai jos.

Nr. crt.	Indicator de performanță	Realizat 2016	Realizat 2017
I).	Numărul anual de reclamații privind echipamentele de măsurare	238	247
II).	Numărul de sesizări privind parametri apei furnizate (Q, P, calitatea apei)	831	896
III).	Numărul de reclamații privind facturarea (citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor prestate)	104	111
IV).	Numărul de reclamații privind gradul de asigurare continuă în furnizare	7.709	7.276
V).	Numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	124	188
TOTAL		9.006	8.718

Pentru a veni în întâmpinarea cerințelor clienților săi, Compania a comandat un **Studiu de piață privind satisfacția clienților** – Studiul a fost efectuat de o firmă acreditată în domeniu pe un eșantion de 1.024 de subiecți din toate localitățile deservite cuprinse în Aria de operare. Concluziile și recomandările studiului vor fi implementate în activitatea Companiei în anul 2018.



VII.DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ

S.C. Compania de Apă Oradea SA, își desfășoară activitatea în baza Legii 31/1990 republicată privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și OUG 13/2008 privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii 241/2006.

Începând cu data de 01.07.2009 Compania este operator regional, 8 comune din Zona Metropolitană devenind acționari.

Operatorul de servicii deține licență de operare clasa 2 nr. 3551 din 21.01.2016 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria bazinului hidrografic Crișul Repede (potrivit Ordinului nr. 22/21.01.2016) emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

S.C. Compania de Apă Oradea SA deține certificate SRAC și IQ NET pentru sistemul de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015; sistemul de management de mediu conform SR EN ISO 14001:2015; sistemul de management de sănătate și securitate ocupațională conform OHSAS 18001:2008

Referitor la dezvoltarea, performanța și impactul activității CAO privind aspectele de mediu, sociale și de personal, combaterea corupției și a dării de mită prezentăm următoarele informații:

1. Protecția Mediului. Securitatea și Sănătatea Ocupațională

Politica integrată (ediția nr. 6 valabilă din martie 2017) enunță principiile de calitate, mediu, securitate și sănătate ocupațională în spiritul cărora conducerea CAO se angajează să-și desfășoare activitatea.

Politica include angajamentul pentru protecția mediului, prevenirea poluării, utilizarea rațională a resurselor, minimizarea pierderilor și conservarea resurselor; de asemenea, include angajamentul pentru îmbunătățirea performanțelor privind securitatea și sănătatea ocupațională, reducerea nivelului de risc de îmbolnăvire și accidentare profesională, precum și angajamentul pentru îndeplinirea obligațiilor de conformare la cerințele de calitate, de mediu și de sănătate și securitate ocupațională.

Pentru a asigura implementarea acestor principii asumate în cadrul sistemului de management sunt implementate 24 de proceduri de sistem, 3 dintre ele fiind specifice managementului de mediu, stabilind cadrul pentru identificarea și gestionarea aspectelor de mediu pe activități; identificarea cerințelor legale de protecția mediului și evaluarea conformării la aceste cerințe.

Impact de mediu

Impactul generat de activitățile desfășurate de CAO (captare/tratare apă brută; transport/ distribuție apă potabilă; canalizare menajeră/pluvială; epurare apă uzată) asupra factorilor de mediu se poate rezuma astfel:

Natura activităților de bază derulate afectează factorul de mediu apă prin: extragerea de volume de apă din freatic/ape de suprafață; utilizarea metodelor/tehnologiilor de tratare (clorinare cu clor gazos); pierderi de apă din rețelele de transport la avarii; evacuarea de ape pluviale din sistemul de canalizare pluvială în emisari; exfiltrajii din rețelele de canalizare menajeră; evacuarea de ape epurate în emisari. Tehnologiile aplicate minimizează acest tip de impact: apa brută captată este tratată și contorizată, apa uzată este colectată prin sisteme de canalizare și este epurată în stație de epurare, mai apoi este descărcată în emisar servind mai apoi ca apă brută pentru alți beneficiari, apa uzată este tratată corespunzător în stații de epurare conforme ceea ce face ca apele uzate epurate descărcate în emisar să nu polueze mediul.

Volum captat de apă brută și volum evacuat de apă uzată epurată, în emisar, în anul 2017:	
Apă brută captată (miimc)	Apă uzată colectată și epurată (miimc)
21.451,765	29.065,618

Pentru emisiile atmosferice din stații de epurare și centrale termice se calculează lunar emisiile atmosferice de poluanți – gaze cu efect de seră și se întocmește: *Declarație privind obligațiile la Fondul pentru mediu.*

Emisii de poluanți în aer în anul 2017	
SO ₂	2,19 tone
NO _x	1.324,26 tone
CO ₂	9.411,72 tone
CH ₄	102,69 tone

Deșeurile rezultate din activitatea curentă, dar și din procesele tehnologice (nămoluri din bazinele de îmbogățire; nămoluri în exces de la stațiile de epurare; deșeuri de moloz, pământ și pietre de la săpături; deșeuri de la curățarea rețelelor de canalizare) pot genera poluarea solului. Prin managementul de mediu și aplicarea reglementărilor legale specifice, gestiunea deșeurilor implementată de CAO limitează impactul asupra solului, deșeurile generate fiind: deșeuri eliminate prin depozitare în



depozit ecologic, deșeuri valorificate prin societăți autorizate, deșeuri colectate selectiv și valorificate prin societăți autorizate, deșeuri valorificate prin utilizare în scopuri proprii, nămoluri epurare depozitate în hambare în vederea utilizării în agricultură.

Cantități de deșeuri eliminate/valorificate în anul 2017	
Deșeuri eliminate prin depozitare în depozit ecologic	687,16 tone
Deșeuri valorificate prin societăți autorizate	78,29 tone
Deșeuri colectate selectiv și valorificate prin societăți autorizate	15,94 tone
Deșeuri valorificate prin utilizare în scopuri proprii	10.638,10 tone
Nămoluri epurare depozitate în hambare în vederea utilizării în agricultură	2.988,82 tone

Producerea energiei din surse regenerabile – biogazul - obținut prin fermentarea nămolului provenit de la epurarea apelor uzate menajere și industriale duce la susținerea dezvoltării durabilă, precum și reducerea poluării mediului înconjurător, cauzată de emisiile poluante și de gazele cu efect de seră.

Raport anual Biogaz și Energie produsă în: 2017		
Biogaz produs	Energie electrică produsă	Energie termică produsă
466.055,62 mc	595.427,02 kW	2.783.249,55 kW

În conformitate cu cerințele managementului de mediu, pentru activitățile derulate de CAO care pot genera impact asupra factorilor de mediu sunt identificate periodic aspectele de mediu. Procedura prevede metodologia de identificare, înregistrare și evaluare a acestor aspecte, rezultând *Lista aspectelor de mediu CAO* cu un număr de 112 aspecte de mediu dintre care 53 sunt aspecte semnificative care generează un impact negativ crescut asupra mediului, aspecte gestionate la nivelul activităților care le generează.

În ceea ce privește sustenabilitatea, prin toate programele de dezvoltare și investiții ale CAO se asigură dezvoltarea durabilă, urmărindu-se reducerea impactului de mediu generat de activitățile companiei. Obiectivele generale de management cuprind și obiectivele de mediu, prin implementarea acestora se urmărește controlul asupra aspectelor semnificative de mediu identificate și reducerea riscurilor asupra mediului înconjurător, deziderate atinse printr-o serie de investiții (alocare resurse) în lucrări și utilaje tehnologice performante.



Aspecte legate de securitatea și sănătatea în muncă

În cadrul Companiei de Apă Oradea s-au identificat și evaluat riscurile de accidentare și îmbolnăvire profesională specifice locurilor și posturilor de muncă.

Pentru fiecare loc de muncă/post de lucru s-a calculat nivelul de risc global al acestuia și în funcție de nivelul respectiv s-au trasat măsuri tehnice, organizatorice și igienico-sanitare pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă și eliminarea sau diminuarea riscului de producere a accidentelor și incidentelor în cadrul companiei.

În urma evaluării riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională s-a întocmit un Plan de prevenire și protecție la nivelul companiei cu măsurile tehnice, organizatorice și igienico-sanitare care trebuie implementate pentru crearea unui loc de muncă sigur pentru toți angajații companiei. Acest plan de prevenire și protecție se actualizează anual și ori de câte ori este cazul dacă apar modificări în structura companiei și la locurile de muncă.

Instruirea, conștientizarea, informarea și consultarea angajaților este primordială pentru companie în ceea ce privește un loc de muncă sigur și care să nu le pună în pericol viața și siguranța acestora.

CAO are înființat un Comitet de securitate și sănătate în muncă format din angajator, reprezentanții acestuia, medicul de întreprindere și reprezentanții angajaților. Prin acest Comitet SSM se face informarea și consultarea angajaților periodic pe linie de prevenire și protecție.

Sănătatea angajaților este un alt factor important pentru companie și din această cauză se asigură periodic un control medical tuturor angajaților, specific locurilor de muncă în care aceștia își desfășoară activitatea.

Pe lângă analizele medicale periodice se mai efectuează determinările de noxe la locurile de muncă pentru a se verifica dacă nu au apărut modificări sau riscuri noi care să pună în pericol securitatea și sănătatea angajaților.

Angajații companiei în funcție de specificul locului de muncă beneficiază de echipamente de protecție, materiale igienico-sanitare, alimentație de protecție și echipamente de muncă conforme care să nu le pună în pericol securitate și sănătatea.

2. Etica Integritate

Începând cu anul 2011 CAO a dezvoltat un sistem de control intern managerial, fiind astfel implementate cerințele standardelor de control intern managerial, care aduc o îmbunătățire substanțială proceselor manageriale sporind gradul de control și transparență asupra activităților derulate prin stabilirea clară a structurii organizaționale, a atribuțiilor și sarcinilor, a competențelor; prin stabilirea regulilor de etică și integritate.

Sistemul de control intern managerial implementat cuprinde și standardul nr. 1 de control intern „Etica, Integritatea”, prin care se impun cerințe referitoare la codul de



conduită, ce stabilește reguli de comportament etic în realizarea atribuțiilor de serviciu, aplicabil atât personalului de conducere, cât și celui de execuție.

Conform rezultatelor autoevaluării controlului intern pentru anul 2017 standardul privind etica și integritatea este parțial implementat 100%. Prevederile Codului de Conduită Etică CAO sunt cunoscute de angajați, acest document este disponibil pe intranet și constituie tematică de instruire în planul anual de instruire internă, întocmit la nivelul fiecărui compartiment.

Ca o dovadă în plus a acțiunilor întreprinse pentru combaterea corupției și a dării de mită au fost adoptate Politicile de achiziții care fac referire la principiile în spiritul cărora se derulează procesul de achiziții publice: nediscriminare, tratament egal, recunoaștere reciprocă, transparență, proporționalitate, eficiența utilizării fondurilor, asumarea răspunderii, alături de care sunt respectate implicit principiul imparțialității și principiul evitării concurenței neloiale.

implicit principiul imparțialității și principiul evitării concurenței neloiale.

Managementul CAO a aderat la Strategia națională anticorupție prin semnarea Declarației de aderare la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare al SNA 2016-2020, s-a constituit comitetul și a fost desemnat coordonatorul pentru elaborarea și implementarea planului de integritate. Planul de integritate pentru prevenirea corupției, din 30 martie 2017, cuprinde obiectivele și măsurile implementate de CAO, cu indicatori, riscuri, termene, responsabili și resurse alocate.

3. Managementul riscurilor

CAO a implementat un sistem de management al riscurilor, impus prin standardul 8 de control intern Managementul riscurilor, conform căruia anual sunt actualizate și reevaluate riscurile identificate cuprinse în Registrul riscurilor.

Pentru a asigura managementul riscurilor s-a făcut o inventariere a proceselor/activităților pentru care au fost identificate riscuri potențiale, acestea au fost evaluate conform matricei riscurilor și au fost identificate acțiuni corective/preventive prin care se asigură ținerea sub control a riscurilor. Alături de riscurile operaționale, în anul 2017 au fost identificate riscuri privind realizarea obiectivelor generale de management, precum și riscuri privind securitatea, sănătatea muncii, riscuri privind situațiile de urgență, riscuri privind protecția mediului. Riscurile sunt centralizate pe categorii de riscuri și cuprinse în Registrul riscurilor.

Managementul riscurilor este un proces continuu și repetitiv. Pot fi identificate oricând noi riscuri, iar registrul riscurilor este actualizat anual, în cadrul unei acțiuni coordonate de Echipa de gestionare a riscurilor. Registrul riscurilor CAO identificate în anul 2017 și care urmează a fi gestionate pe parcursul anului 2018 cuprinde un număr de 439 de riscuri; astfel riscuri operaționale 392 (18 riscuri clasate, 48 acceptate, 308 controlate și 18 semnificative), riscuri privind realizarea obiectivelor 25 (22 controlate și



3 semnificative), riscuri ssm/su 15 (13 controlate și 2 semnificative), riscuri de mediu 7 (7 controlate). Profilul de risc calculat pentru CAO în anul 2018 este 89% controlat

4. Indicatori cheie de performanță nefinanciară

La nivelul Companiei de Apă s-a implementat programul de urmărire și raportare unitară a indicatorilor de performanță pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare.

Acești indicatori se raportează trimestrial Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală și anual în Raportul de activitate pentru analizarea parametrilor realizați și compararea acestora cu cei prezentați în perioadele anterioare. Indicatorii au fost stabiliți conform Normativului pentru exploatarea și reabilitarea conductelor pentru transportul apei și sunt incluși în Contractul de delegare a gestiunii serviciului, cu valori specifice pentru fiecare localitate în parte.

Indicatorii de performanță pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare au fost preluați și din perspectiva sistemului de management integrat, pentru măsurarea și evaluarea realizării obiectivelor specifice și a performanțelor privind angajamentul de îmbunătățire continuă și sunt cuprinși în Lista indicatorilor de performanță.

5. Politicile sociale

Politicile sociale ale Companiei de Apă Oradea sunt îndreptate către Stakeholderii interni și externi.

Stakeholderii interni sunt reprezentați de ansamblul persoanelor și entităților care interacționează în mod direct cu CAO, care condiționează și sunt condiționate de activitatea strategică, tactică și operațională și care își desfășoară activitatea în cadrul CAO: Adunarea Generală a Acționarilor, Consiliul de Administrație, salariații.

Stakeholderii externi sunt reprezentați de ansamblul persoanelor și entităților care interacționează în mod direct cu CAO, dar care nu desfășoară activitate continuă la nivelul acesteia: Utilizatorii, Organisme de reglementare, Asociații patronale și profesionale, Administrația publică și factorii legislativi, Organisme finanțatoare, Consultanți, alte instituții cu atribuții în sfera de activitate apă-canal.

O atenție deosebită este acordată de conducerea Companiei de Apă în direcția reglementării relațiilor cu stakeholderii cheie, în sensul respectării principiilor guvernantei corporative, fiind implementate măsuri de comunicare și de asigurare a transparenței procesului de management:

- ▶ Promovarea în continuare a abordării centrate pe client, drept premisă a îmbunătățirii calității serviciilor furnizate

- ▶ Înțelegerea permanentă a nevoilor clientului și reconsiderarea continuă a serviciilor furnizate și a proceselor, din această perspectivă.

► Continuarea procesului de educare a comportamentului ecologic al clienților, cu impact indirect asupra reducerii cheltuielilor de exploatare.

► Asigurarea unui nivel optim al ratei de soluționare a reclamațiilor, precum și al vitezei de răspuns la reclamații/petiții, în scopul de a asigura creșterea nivelului de satisfacție al consumatorului.

VIII. ACȚIUNI SOCIAL EDUCATIVE



- Compania de Apă Oradea a continuat și în anul 2017 campania lansată sub sloganul „Salvează apa – Salvează planeta”, campanie destinată în primul rând publicului tânăr – prietenii apei. În săptămâna intitulată Școala Altfel, sute de copii au efectuat vizite la Uzinele de Apă și Stația de Epurare unde li s-au prezentat procesele tehnologice și s-au distribuit materiale promoționale.
- Ziua Mondială a Apei se sărbătorește anual în data de 22 martie. La inițiativa Companiei de Apă Oradea, în data de 21 martie 2017 s-a organizat sărbătorirea acestui eveniment în localitățile Tinca și Beiuș, în colaborare cu Primăriile acestor Unități Administrativ Teritoriale. Au participat cca. 120 de copii de clasa a IV-a de la Liceul teoretic Nicolae Jiga Tinca și de la Liceul Pedagogic N. Bolcaș respectiv Școala Gimnazială N. Popoviciu din Beiuș.
- Vineri, 21 iulie 2017, 40 de angajați ai Companiei de Apă Oradea au ales să dea o mână de ajutor la construirea unor case pentru familii de orădeni alături de Habitat pentru Umanitate Beiuș. Au devenit voluntari alături de beneficiarii caselor la confecționarea armăturilor metalice, la prepararea betonului și la



Raport Consiliu de Administratie 2017

montarea armăturii planșeului pentru patru apartamente din cadrul proiectului „Locuințe pentru un viitor sigur” derulat de Habitat în Oradea.

- In luna decembrie 2017 s-a dat startul Sărbătorilor de Iarnă sub sloganul “Bucuria este adevăratul dar al Crăciunului”. Beneficiarii acestor acțiuni au fost:
 - Cei 200 de copii aflați în grija fundației HOSPICE EMANUEL
 - Copiii de la Centrul de plasament nr. 2 de pe str. Feldioarei care au primit jucării și pachete cu dulciuri din partea CAO

VIII). INDICATORI DE MANDAT



Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari privind activitatea SC Compania de Apa SA pentru mandatele 2017 – 2021 au fost aprobați prin HCL nr. 985 din 27.11.2017. După cum se observă în tabelul de mai jos, indicatorii au fost îndepliniți la sfârșitul anului 2017, modul de calcul al acestora fiind detaliat în Anexa nr. 1.

Nr. crt.	Indicatori de performanță (pondere indicator)	Formula de calcul	UM	Nivel planificat pentru anul 2017	Nivel realizat la 31.12.	Procent la sfârșit de an	Punctaj
1.	Indicatori financiari (20 %)						20,56
1.1	Îndeplinirea obligațiilor către bugetele publice, fonduri speciale, față de furnizori și alți creditori (2 %)	plata tuturor obligațiilor în termenul legal		Ø lei restante	Ø lei restante	100	2
1.2	Perioada de încasare a creanțelor comerciale (fără clienți incerți) (5 %)	sold „Clienți”/ cifra de afaceri * nr.zile	zile	50	46,72	106,56	5.33



Raport Consiliu de Administratie 2017

1.3	Productivitatea muncii (7 %)*	cifra de afaceri / nr. mediu salariatii	mii lei / sal. / an	112,54	119,12	105,8	7,41
1.4	Investiții din surse proprii (SP excl.I.I.D.) în corelare cu solicitările PMO(6 %)	valoarea investitiilor din surse proprii	mii lei	3.200	3104	97	5,82
2.	Indicatori tehnico-operationali (10 %)						10.50
2.1	Continuitatea serviciului cu apa (2 %)	ore sist. sub pres. / ore ale perioadei	%	98,1	98,12	100	2
	Reducerea numarului de personal cuprins in organigrama, in special TESA (5 %)**	reducerea a 30 de posturi indif. de nr. localit. preluate		10	11	110	5.5
2.3	Populatia deservita – canalizare (1% x 1=1%)	pop.racord.la canaliz/ pop.din aria deserv.		79	79,11	100	1
		nr. racorduri canaliz/ nr. racorduri posibile	%	80,5	81	100	1
2.5	Pierderile din rețeaua de transport și distribuție a apei (1 %)	volum pierderi/ lungime rețea/ nr. zile ale perioadei	mc/k m/zi	17,5	17	100	1
3.	Indicatori privind calitatea serviciilor (20 %)						20
3.1	Calitatea apei potabile (3 %)	Grad de conformare teste microbiologice		100	100	100	3
		Grad de conformare teste organoleptice	%	95	95,47	100	
		Grad de conformare teste fizico-chimice		98	98,36	100	
3.2	Plan de masuri (17 %)						17
4.	Indicatori privind implementarea Guvernantei corporative (50 %)						50
4.1	Transparența privind publicare pe pagina proprie de internet a obligațiilor de raportare(20%)	Respectare termen din OUG 109/2011	%	100	100	100	20



Raport Consiliu de Administratie 2017

4.2	Respectarea conditiilor impuse de BERD(10%)	din contract de finantare	%	100	100	100	10
4.3	Elaborarea si prezentarea raportelor trimestriale, semestriale si anuale privind executia mandatului de catre Consiliul de Administratie, conform legislatiei, inclusiv privind performanta societatii si perspectivele sale strategice.	din contract de finantare	%	100	100	100	
4.4	Ducerea la indeplinire a hotararilor AGA(20%)	din contract de finantare	%	100	100	100	20
TOTAL							101,06

Realizarea Planului de masuri

Nr.crt.	Indicator	Formula de calcul	Planificat	Realizat
1	Populația deservită – apă	Implementarea unei proceduri interne pentru cazurile furturilor din rețea (perioada de grație, chemare în judecata, etc)	<u>31.12.2017</u> Implementarea unei proceduri interne	15.11.2017
2	Implementarea unui SMS Center		31.12.2017	15.12.2017
3	Pierderile din rețeaua de transport si distributie a apei	Grafic de implementare masuri stabilite in Strategia de reducere a pierderilor	<u>31.12.2017</u> Montarea a 8000 contoare cu telecitire	Contoare montate 8122

Președinte Consiliu de administrație
ing. Oros Claudiu Romulus