

2018



S.C. Compania de Apă Oradea S.A.

RAPORT

Consiliu de Administratie



Cuprins

I). PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA.....	3
II). ACTIVITATEA CONSILIU DE ADMINISTRATIE.....	5
III). ACTIVITATEA ECONOMICĂ.....	6
IV).CONTROLUL INTERN AL SOCIETĂȚII.....	14
V). ACTIVITATEA DE DEZVOLTARE 2018.....	15
VI). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERAȚIONALĂ 2018.....	22
VII). ACTIVITATEA COMERCIALĂ.....	30
VIII).DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ.....	33
IX).ACȚIUNI SOCIAL EDUCATIVE.....	39
X). INDICATORI DE MANDAT.....	41

I). PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA



S.C. Compania de Apă Oradea SA, cu sediul în Oradea str. Duiliu Zamfirescu nr. 3, cu un capital social de 12.000.800 lei își desfășoară activitatea în baza Legii 31/1990 republicată privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și OUG 13/2008 privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii 241/2006.

Începând cu data de 01.07.2009 Compania este operator regional, 8 comune din Zona Metropolitană devenind acționari.

Operatorul de servicii deține **licență de operare clasa 2** nr. 3551 din 21.01.2016 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria bazinului hidrografic Crișul Repede (potrivit Ordinului nr. 22/21.01.2016) emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

S.C. Compania de Apă Oradea SA deține certificate SRAC și IQ NET pentru:

- sistemul de management al calității conform SR EN ISO 9001:2008;
- sistemul de management de mediu conform SR EN ISO 14001:2005;
- sistemul de management de sănătate și securitate ocupațională conform OHSAS 18001:2007.

Compania de Apă Oradea este prima dintre companiile de stat sau private din România care a obținut acreditarea sa în domeniul achiziției din partea **Chartered Institute of Procurement and Supply** firmă de certificare recunoscută pe plan internațional pentru cea mai bună practică în materie de lansare, derulare și urmărire achiziției.



Aceste certificate pentru Sistemul de Management Integrat reprezintă garanția pentru desfășurarea întregii activități conform cerințelor de calitate, de mediu, de sănătate și securitate ocupațională respectând standardele recunoscute în domeniu.

Capacități de exploatare

Compania de Apă Oradea, cu o experiență de 120 ani în domeniul alimentării cu apă, exploatează în prezent următoarele capacități:

- **Stații de captare - tratare – pompare apă potabilă** : 8 stații, din care în Oradea – 5 stații cu o capacitate totală de 2.100 l/s captare-tratare-pompare apă potabilă;
- **Rețele de transport și distribuție apă** 1.291,5 km, din care
 - o 699 Km - în mediul urban (621,5 Km – Oradea);
 - o 592,5 Km - în mediul rural.
- **Stații de repompare apă potabilă:** 138 stații, din care în Oradea 82 de stații de hidrofor pentru apă potabilă;
- **Branșamente apă** – 48.535 buc, din care
 - o 29.298 buc - în mediul urban (26.558 buc – Oradea);
 - o 19.237 buc - în mediul rural.
- **Rețele canal menajer** 715,7 km, din care:
 - o 531,7 Km în mediul urban (492 Km – Oradea);
 - o 184 Km în mediul rural.
- **Rețele canal pluvial** 364,6 km, din care 343,6 km – Oradea
- **Racorduri canalizare menajeră** 34.417 buc, din care:
 - o 26.045 buc în mediul urban (23.500 buc – Oradea);
 - o 8.372 buc în mediul rural.
- **Stații de pompare în sistemul de canalizare** – 118 stații
 - o Canalizare menajeră – 109 stații, din care 33 statii în Oradea
 - o Canalizare pluvială 9 stații în mun. Oradea.
- **Stații de epurare** - 5, din care stația de epurare din Oradea cu o capacitate de epurare mecano-biologică-tertiara a apelor uzate de 2.200 l/s.



Populație deservită în anul 2018

În întreaga arie de operare: - populație rezidentă 250.565 locuitori

Alimentare cu apă: 247.469 locuitori (98,7 % din populația rezidentă)
Canalizare: 206.296 locuitori (82,3 % din populația rezidentă)

În mun. Oradea: - populație rezidentă 184.461 locuitori

Alimentare cu apă: 184.440 locuitori (99,9% din populația rezidentă)
Canalizare: 173.487 locuitori (94 % din populația rezidentă)

Structura de personal la 31.12.2018 este următoarea:

TOTAL PERSONAL	583	100,00 %
Conducere (contract de mandat)	3	0,52 %
Personal TESA	171	29,33 %
Maiștri	8	1,37 %
Muncitori	401	68,78 %

II). ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE

Consiliul de Administrație al SC Compania de Apă Oradea a fost numit prin HCL nr. 500/22.07.2017 în urma selecției membrilor Consiliului de Administrație în conformitate cu prevederile art. 29 din OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

Ședințele Consiliului de Administrație se desfășoară lunar, președintele Consiliului de Administrație convocând Consiliul de Administrație și stabilind Ordinea de zi.

În anul 2018 au avut loc 14 ședințe de Consiliu de Administrație, în care s-au analizat următoarele teme

- BVC pe anul 2018.
- Negociere CCM pe anul 2018.
- Analiza și aprobarea Rapoartelor Directoratului pe anul 2017 și trimestrial pe anul 2018.
- Raportul comitetului de nominalizare și remunerare pe anul 2017.
- Propuneri de soluții pentru îmbunătățirea calității apei potabile distribuite.
- Participarea la revizuirea Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și canalizare.

- Analiza și aprobarea activității de administrare a Companiei pe anul 2017 și sem. I 2018.
- Aprobarea situațiilor financiare aferente anului 2017 și repartizarea profitului net.
- Aprobare ROF.
- Modificare și completare Act constitutiv.
- Modificare Organigramă.
- Propunere de casări mijloace fixe din patrimoniul public și propriu.
- Propunere de casare obiecte de inventar.
- Propunere de modificare a indicatorilor de performanță pe anul 2019.
- Propuneri scăderi din debit.

Deasemenea s-au mai desfășurat 4 întâlniri de lucru ale membrilor Consiliului, în care s-au analizat și propus modificări ale articolelor din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare, inclusiv din Contractul de furnizare încheiat cu utilizatorii, anexă la acest Regulament. Conform legislației în vigoare, forma finală a Regulamentului se va elabora doar după supunerea la vot a acestui document în cadrul Consiliului de Administrație, apoi în cadrul ADI „APAREGIO”, după obținerea în prealabil a avizului ANRSC, al Oficiului Concurenței, precum și după consultarea publicului prin publicarea în presa locală a acestui document.

III). ACTIVITATEA ECONOMICĂ



Obiectivele strategiei economice a societății

- Colectarea, monitorizarea și gestiunea eficientă a veniturilor în vederea constituirii resurselor necesare modernizării serviciului astfel încât să asigure un grad înalt de satisfacție a beneficiarilor în condițiile păstrării prețurilor și tarifelor sub pragul de suportabilitate a celor mai dezvoltate categorii de cetățeni din aria deservită,



Raport Consiliu de Administratie 2018

- Analizarea veniturilor, a costurilor și a rezultatului final, găsirea celor mai adecvate metode de maximizare a veniturilor, de reducere a costurilor și de îmbunătățire a rezultatelor financiare
- Constituirea resurselor pentru plata datoriei externe aferente creditelor asumate prin programele de investiții cu cofinanțare europeană,

Situația patrimoniului societății

1.Evoluția activelor și pasivelor

a.Capital social

Valoarea capitalului social subscris și vărsat este de 12.000.800 lei , reprezentând un număr de 1.200.080 acțiuni cu o valoare nominală de 10 lei / acțiune , fără să sufere modificări față de 31.12.2012.

Capitalul social subscris și vărsat este deținut în proporție de 99,993336 % de către Consiliul Local Oradea , celelalte 8 unități administrativ-teritoriale deținând 0,000833 % fiecare .

b. Imobilizari

Active imobilizate	anul 2017	anul 2018	(%)
Imobilizari necorporale	2.830.898	2.863.626	101,56
Imobilizari corporale	191.000.309	131.697.193	68,95
Imobilizari corporale curs	94.251.790	99.640.024	
Total active- lei -	288.082.997	234.200.843	81,30

Analizand evoluția activelor imobilizate se constata reducerea lor in urma predării către U.A.T. - urile membre ale A.D.I. APAREGIO a lucrărilor finalizate, în cadrul Proiectului „Extinderea ratei de conectare la serviciile de alimentare cu apă și canalizare în municipiul Oradea și comunele Nojorid, Oșorhei, Sântandrei, Sânmartin, Tinca, Ineu și Copăcel (cu finanțare din economii) prin Programul Operațional Sectorial de Mediu 2007-2013, cu finanțare din Fonduri de Coeziune,

Concomitent cu scoaterea din evidenta bilantiera s- a procedat la primirea lor in concesiune cu act adițional, concesiunile fiind înregistrate în conturi în afara bilantului.

c. Creanțe și datorii

Conform datelor înregistrate în evidența contabilă la data de **31 decembrie 2018** creanțele societății sunt următoarele :

Creanțe	anul 2017	anul 2018	(%)
Clienți	11.746.380	11.481.056	97,74
Furnizori debitori	0	0	
Alte creanțe	5.203.406	3.659.602	70,33
Total creanțe - lei -	16.949.786	15.140.658	89,32

Creanțele au scăzut cu 10,68 % față de nivelul înregistrat la 1 ianuarie 2018 lei ca urmare a incasarii reprezentand TVA de rambursat.

Datoriile pe termen scurt (cu scadență de plată până la un an) sunt:

Datorii pe termen scurt	anul 2017	anul 2018	(%)
Împrumuturi și datorii asimilate	8.214.432	8.208.030	99,92
Garanții	1.603.430	690.463	43,06
Furnizori	19.502.493	13.352.387	68,46
Impozit pe salarii	258.947	158.725	61,30
Datorii către salariați	604.994	611.365	101,05
Asigurări sociale	699.807	858.126	122,62
TVA de plată	0	0	
Impozit pe profit	154.253	0	
Alte datorii pe termen scurt	574.248	659.570	114,86
Total datoriile pe termen scurt - lei	31.612.604	24.538.666	77,62

Datorii pe termen lung (cu scadență de plată peste un an)

Datorii pe termen lung	anul 2017	anul 2018	(%)
Împrumuturi și datorii asimilate	40.997.854	32.820.796	80
Garanții	0	0	0
Alți creditori	0	0	0
Total datorii pe termen lung - lei	40.997.854	32.820.796	84

Datoriile scad in principal ca urmare a rambursarii creditului pe POS Mediu . Compania de apă Oradea nu înregistrează datorii către Bugetul de stat sau Bugetul local , achitându-și toate obligațiile de plată privind serviciul datoriei externe în suma și la termenele stabilite în contractele de împrumut încheiate cu BERD .

d. Analiza contului de profit și pierdere

Compania a realizat pe parcursul anului 2018 următoarea structură a veniturilor și cheltuielilor :

- lei -

Indicatori	anul 2017	anul 2018	(%)
Venituri din exploatare	75.553.224	78.003.349	103,24
Cheltuieli din exploatare	65.426.737	70.116.281	107,67
Rezultat din exploatare	10.126.487	7.887.068	77,89
Venituri financiare	474.404	249.659	52,62
Cheltuieli financiare	2.560.567	2.213.316	86,43
Rezultat financiar	-2.086.163	-1.523.311	
Venituri totale	76.027.628	78.693.354	103,51
Cheltuieli totale	67.987.304	72.329.597	106,39
Rezultatul brut	8.040.324	6.363.757	79,15
Impozitul pe profit	1.277.248	323.069	25,29
Rezultat net	6.763.076	6.040.688	89,32

Cresterea cheltuielilor intr-un procent mai mare decat cresterea veniturilor este datorat de impactul modificarilor legislative (salar minim, accize) precum si finalizarea procesului de contorizare cu contoare cu telecitire in municipiul Oradea.

2. Performanțele financiare ale societății

Activitățile financiare și cele de analiză economică sunt activitățile de bază prin intermediul cărora sunt stabilite politica și strategia organizației în domeniul economico-financiar.

În cadrul S.C. Companiei de Apă Oradea S.A., activitatea financiară și de analiză economică asigură mecanismele necesare pentru întocmirea bugetului de venituri și cheltuieli atât la nivelul societății, cât și la nivelul fiecărui centru de cost. Simultan, prin procesele specifice activității financiare și de analiză economică sunt controlate fluxurile financiare principale de încasări și plăți desfășurate la nivelul societății și este realizată o analiză financiară asupra situației economice a acesteia, pe baza indicatorilor de lichiditate, solvabilitate și a indicatorilor de patrimoniu.

Activitatea financiară și de analiză economică este complementară activității de contabilitate, existând operațiuni concrete care sunt divizate între personalul încadrat la nivelul celor două verigi organizatorice. De buna funcționare a activității financiare și de analiza economică a S.C.Companiei de Apa Oradea S.A. depinde acuratețea deciziilor de natură economică adoptate de către managementul societății

Execuția bugetului de venituri și cheltuieli

Bugetul de venituri și cheltuieli al **Companiei de Apa Oradea SA** este unul dintre instrumentele de baza cu ajutorul căruia se dimensionează resursele financiare, se asigură echilibrul financiar și se sintetizează rezultatele întregii activități, astfel încât aceste rezultate să fie orientate spre direcțiile care asigură venituri sporite, sursa certă de finanțare a programului investițional lansat de companie în baza strategiei de dezvoltare durabilă a capacităților de producție, a întregului sistem de alimentare cu apă și canalizare.

În sinteză, evoluția bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2018 se prezintă, după cum urmează:

INDICATORI		Nr. rd.	Plan 2018	Realizări 2018
0		1	5	6
VENITURI TOTALE (rd. 1 = rd. 2 + rd. 3)		1	78.190.000	78.693.354
Venituri din exploatare		2	77.775.000	78.003.349
Venituri financiare		3	415.000	690.005
CHELTUIELI TOTALE (rd. 4 = rd. 5 + rd. 12)		4	75.490.000	72.329.597
Cheltuieli de exploatare, din care:		5	73.240.000	70.116.281
A	cheltuieli cu bunuri și servicii	6	28.127.000	26.868.257
B	cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	7	8.826.000	8.414.820
C	cheltuieli cu personalul, din care:	8	28.237.000	28.019.282
D	alte cheltuieli de exploatare	11	8.050.000	6.813.922.
Cheltuieli financiare		12	2.250.000	2.213.316
REZULTATUL BRUT (profit/pierdere)		13	2.700.000	6.363.757

Veniturile totale ale anului 2018 au crescut fata de nivelul planificat cu 0,64%



. In urma monitorizarii permanente a costurilor, in anul 2018 s-au realizat economii la cheltuieli de 4,18%. Drept urmare profitul realizat pe anul 2018 este de 6.363.757 lei in crestere fata de nivelul planificat

Optimizarea fluxului de numerar

Pentru optimizarea fluxului de numerar s-a realizat analiza continuă a evoluției ratei de colectare în vederea identificării din timp a tendințelor negative care pot reprezenta un risc pentru fluxul de numerar al companiei.

În vederea recuperării debitelor restante s-a acționat pe mai multe căi:

- transmiterea de somații repetate;
- propunerea pentru sistarea prestațiilor la abonații cu datorii mai vechi de 60 de zile;
- acționarea în judecată.

Astfel pentru neplata la scadență a facturilor de apă - canal au fost trimise 17.615 de somații către clienții restanțieri, iar pentru sistarea prestațiilor au fost propuși un număr de 5.724 de beneficiari.

Ca urmare a neachitării debitelor s-au întocmit 153 de dosare de acționare în instanță pentru beneficiari rău platnici cu debite mai vechi de 90 de zile și 21 dosare de faliment.

Dificultăți deosebite în vederea recuperării debitelor restante se înregistrează în cazul agenților economici față de care s-a deschis procedura de insolvență. La data prezentei există 281 de agenți economici în insolvență sau procedură de faliment.

Gradul de încasare al clienților pentru anul 2018 este de 93,75%, aspect care certifică creșterea eficienței vânzărilor din perspectiva încasărilor și a asigurării surselor de finanțare pentru companie.

Indicatori

Indicatori de rentabilitate

Realizările înregistrate la principalii indicatori ai activității economice a SC Compania de Apa Oradea SA, conform execuției BVC pe anul 2018, se prezintă astfel:

Nr.crt	Denumire indicator	UM	Realizat CAO 2017	Realizat CAO 2018
1	Rata de rentabilitate economica	%	2,40	2,37
2	Rata de rentabilitate a exploatarii	%	3,03	2,94
3	Rata de rentabilitate financiara	%	15,13	10,75

Nivelul profitului realizat în anul 2018 a asigurat valori pozitive ale ratei rentabilității economice, ratei rentabilității exploatarii și ratei rentabilității financiare pe total companie și Oradea.

1. Indicatori de lichiditate

Lichiditate si capital de lucru	31-Dec-2017	31-Dec-2018
1. Rata lichiditatii curente		
Active curente	76.459.572	71.508.455
Obligatii curente	31.872.281	24.538.666
(A/B)	2,40	2,91
2. Rata rapida a lichiditatii		
Active curente	76.459.572	71.508.455
Stocuri	1.037.596	595.859
Obligatii curente	31.872.281	24.538.666
(A-B)/C	2,37	2,89

Indicatorul lichiditatii oferă;

- garanția acoperirii datoriilor curente din activele curente.
- capacitatea unitatii de a controla capitalul circulant și activitățile sale comerciale de bază.

2. Indicatori de solvabilitate:

SOLVABILITATE	31-Dec-2017	31-Dec-2018
1. Rata datoriei		
Total obligatii (A)	72.610.458	57.359.462
Total active (B)	334.555.056	268.385.217
A/B	21,71%	21,37%
2. Levier financiar		

Capitalul propriu (A)	53.147.096	59.175.124
Total active mai puțin datorii curente nete (B)	302.769.858	244.716.522
A/B	17,56%	24,18%
4. Equity ratio		
Datorii financiare (A)	49.212.286	41.028.826
Active totale (B)	334.555.056	268.385.217
A/B	14,70%	15,29%

Rata indatorarii masoara cat la suta din totalul fondurilor provine din surse atrase. Valorile inregistrate arata proportia redusa a fondurilor provenite din imprumut, fapt ce asigura pentru Companie stabilitate financiara pe termen lung.

Indicatori prevazuti in contractele de împrumut - BERD

Indicator	Cerinta		Realizat
	minimă	maximă	
Grad de acoperire al serviciului datoriei (DSCR)	minimă	1,20	8,12
Gradul minim de colectare	minimă	90,0%	104,3
Indicatorul Datorii financiare totale/EBITDA	maximă	4.50	2,05

SC Compania de Apă Oradea SA nu a înregistrat datorii față de furnizori, bugetul de stat sau bugetele locale, reușind să asigure necesarul de resurse financiare pentru funcționarea companiei, derularea programelor de investiții și plata la termene a datoriei externe aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu cofinanțare Europeană.

IV).CONTROLUL INTERN AL SOCIETĂȚII



În conformitate cu prevederile legale aplicabile (Ordonanța 119/1999 completată și modificată de Legea 234/2010, privind controlul intern managerial și controlul financiar preventiv cu modificările și completările ulterioare) S.C. Compania de Apă Oradea S.A. dispune de un sistem de control intern/managerial a cărui aplicare furnizează o asigurare rezonabilă că fondurile publice alocate în scopul îndeplinirii obiectivelor generale și specifice au fost utilizate în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

Controlul intern contabil și controlul financiar preventiv al societății se aplică în vederea asigurării unei gestiuni contabile și a unei urmăriri financiare a activităților sale pentru a răspunde obiectivelor definite și vizează:

- asigurarea conformității informațiilor contabile și financiare cu regulile aplicabile acestora;
- aplicarea instrucțiunilor elaborate de conducere în legătură cu aceste informații;
- protejarea activelor;
- prevenirea și detectarea fraudelor și neregulilor contabile și financiare;
- fiabilitatea informațiilor difuzate și utilizate la nivel intern în scop de control în măsura în care ele contribuie la elaborarea de informații contabile și financiare publicate.

Sistemul de control intern/managerial și implicit managementul riscurilor sunt evaluate periodic. La sfârșitul fiecărui an este organizată acțiunea de actualizare a riscurilor, respectiv întocmirea Registrului Riscurilor și de asemenea acțiunea de autoevaluare a sistemului de control intern/managerial, la nivelul tuturor structurilor

CAO. Comitetul de management al riscurilor, desemnat de directorul general prin decizie managerială, întocmește anual Registrul Riscurilor CAO, iar Structura CIM sintetizează și prelucrează datele rezultate din autoevaluare și determină gradul de conformitate a sistemului de control intern/managerial CAO cu cele 16 de standarde de control intern.

Toate aceste date sunt cuprinse în Raportul asupra sistemului de control intern/managerial la data de 31 decembrie care se aprobă prin semnarea acestuia de către directorul general CAO, în conformitate cu principiul responsabilității manageriale, se transmite odată cu situația financiară anuală și se prezintă organului ierarhic superior la termenele stabilite de acesta, în cadrul termenului prevăzut de legislație

Situațiile financiare sunt auditate de un auditor financiar care-și desfășoară activitatea potrivit Standardelor Internaționale de Audit și cu respectarea prevederilor contractului încheiat în acest scop cu Societatea.

V). ACTIVITATEA de DEZVOLTARE 2018



➤ INVESTIȚII

Activitatea de investiții a Companiei este structurată pe două direcții:

- A. Proiecte pentru exploatarea și funcționarea în condiții optime a sistemului de alimentare cu apă și canalizare, repararea, reabilitarea și modernizarea acestuia - cu finanțare din Buget Local și Surse Proprii ale Companiei
- B. Proiecte de Extindere a sistemului de alimentare cu apă și canalizare - prin programe cu accesare de fonduri externe.

Activitatea de investiții s-a desfășurat cu respectarea cerințelor impuse de:

- -strategia de reducere a pierderilor de apă;
- -strategia de protecția mediului

In anul 2018, la nivelul ariei de operare s-au realizat lucrări de investiții în valoare de **31.577 mii lei** repartizate pe surse de finanțare după cum urmează:

Mii lei

- mii lei Nr. Crt	Sursa de finanțare	Plan anual 2018	Realizări an 2018	%
		Total CAO din care:	Total CAO din care:	
1	Surse proprii	23.166	19.897	85,36
	- reabilitări si dotari	12.966	9.733	75,06
	-rambursare datorie externa	10.200	10.164	99,65
	- coeziune	0	0	0
2	Buget local	1.390	557	40,07
	- reabilitări	1.107	550	49,65
	- coeziune	283	7	2,58
3	Fonduri nerambursabile (coeziune)	10.474	7.249	69,21
4	Buget de stat - coeziune	3.899	2.901	74,40
5	Credite externe (coeziune)	1.404	972	69,21
	Total	40.334	31.577	78,29

Cauzele nerealizării programului de investiții se datorează;

- nefacturarea lucrărilor pe programul de coeziune lucrările făcute:
 - stadiul fizic realizat – 68,10%
 - facturat la nivelul de -54,53%;
- lucrări decalate pentru stabilirea soluției tehnice de către proiectant;
- lucrările care sunt condiționate în execuție de realizarea altor investiții în paralel nu au putut atinge stadiile fizice planificate ex. Extindere rețele de apă și canaie pe cartierul Ceyrat,.



- **LUCRĂRI DE INVESTIȚII FINANȚATE DE LA BUGETUL LOCAL ȘI SURSE PROPRII**

Pe parcursul anului 2018, în municipiul Oradea s-au realizat și sunt în curs de derulare lucrări de reabilitare și extindere a rețelelor de apă și canalizare finanțate din surse proprii și surse de la bugetul local, astfel:

- **Lucrari executate cu finantare de la bugetul local:**

- Valoarea realizata cu TVA – **549.677,28 lei:**
- Lungimi utilitati executate - **Apa – 129 ml; CM – 0 ml; CP – 84 ml, din care:**
 - Lucrari de reabilitare : Apa – 129 ml; CM – 0 ml; CP – 84 ml;
 - Lucrari de extinderi : Apa – 0 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

- Reabilitare retea apa si canalizare pluviala pe **str. Teatrului.**
- Extindere retea apa de la SH si racorduri canalizare menajera **str. Balog Istvan (blocuri ANL)**
- Inlocuire retea de apa pe str. **Octavian Goga** si extindere retea apa pe str. Herbert Spencer

- **Lucrari executate cu finantare din surse proprii:**

- Valoarea realizata fara TVA – **5.095.230,30 lei:**
- Lungimi utilitati executate - **Apa – 2.028 ml; CM – 1.174 ml; CP – 40 ml, din care**
 - Lucrari de reabilitare : Apa – 1.616 ml; CM – 206 ml; CP – 40 ml;
 - Lucrari de extinderi : Apa – 412 ml; CM – 968 ml; CP – 0 ml

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

- Reabilitare retea de apa pe Pod Ferdinand = Piata Unirii;
- Lucrari de remediere SPAU Densusianu;
- Depoluare Parau Paris;
- SPAU str. Louis Pasteur;
- Reabilitare retea principala de distributie a apei pe DN76, tronson Centura Oradea-Sanmartin;



Raport Consiliu de Administratie 2018

- Reabilitare retea canal menajer str. Ialomitei bl. AN7;
- Extindere retea de apă str. Traian Goga;
- Inlocuire retea apa si bransamente aferent str. Renasterii, tronson N. Beldiceanu-Albinelor;
- Extindere rețea apă cu bransamente pe str. Mărgelilor;
- Relocare retea apa pe str. Emilian Mircea Chitul
- Extindere retea apa pe str. Erou Marius Cosma;
- Relocare retea apa pe str. Branului;
- Reabilitare retea de apa pe str. Piata 1 Decembrie colt cu str. Vasile Alecsandri;
- Extindere retea de apa pe str. Republicii SH 2015;
- Reabilitare retea de apa pe str. Ghiocilor;
- Relocare retea apa si refacere bransament, Nojorid;
- Relocare si intubare retele- Drum Expres Santandrei;
- Reparat canal colector pluvial Emilian Chitul Pod Centenar;
- Reparat canal colector menajer Emilian Chitul Pod Centenar;
- Relocare retea canalizare menajera str. Armatei Romane-Pod Peta
- Inlocuire retea de apa pe str. Thomas Mann

Tinca:

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA – **88,616.38 lei:**

Lucrarile executate sunt::

- Reabilitare cladire statie de pompare
- Etanșare rezervoare de înmagazinare nr.2
- Refacere camine canalizare menajera



Olcea:

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA – **37.779,80 lei:**

Lucrarile executate sunt:

- Spalare si inspectie video a retelelor de canalizare menajera din localitatile Olcea, Ucuris, Calacea;

Sinmartin:

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA – **166,615.72 lei:**

Lucrarile executate sunt :

- Reabilitare instalatie de utilizare - Post Trafo Uzina de apă Băile 1 Mai
- Reabilitare rețea de apă pe str. Dan Pavel

Tileagd:

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA – **210,478.60 lei:**

Lucrarile executate sunt :

Camin distributie ape uzate intrare statie echipat cu stavilare, marire camin de intrare statiei si a statiei de preluare ape uzate epurate mecanic si by-pasarea apelor uzate in caz de avarie, si gratar sita cu snec la Statie de Epurare Tileagd

- Montarea unui debitmetru si vanele de inchidere aferente acestuia pe conducta de refulare SP Ineu
- SPAU 2 str. Garii localitatea Tileagd

B). Programe de investiții cu finanțare din Fonduri de Coeziune

În perioada 2013 – 2018 s-a derulat Programul Operational Sectorial de Mediu cu finanțare din Fonduri de coeziun, program care include proiectele:



Raport Consiliu de Administratie 2018

- Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bihor
- Extinderea ratei de conectare la serviciile de alimentare cu apă și canalizare în municipiul Oradea și comunele Nojorid, Oșorhei, Sântandrei, Sânmartin, Tinca, Ineu și Copăcel (cu finanțare din economii)
- Fazarea Proiectului Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bihor

În cadrul acestui Program s-au finalizat 22 contracte de lucrări.

Mai sunt în derulare trei contracte fazate (extindere finanțare pe POIM):

- **CL8 R** – Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și canalizare în localitățile Sântandrei, Palota, Girisul de Cris și Tarian – Stadiu fizic 98%
- **CL 16** – Extindere rețele de apă și canalizare în localitățile Paleu și Saldabagiu de Munte – Stadiu fizic 85,5%
- **CL11R2** – Extinderea și reabilitarea rețelelor de apă și canal în zona de S-E Oradea – ordin de începere 13.11.2018

Lucrări recepționate în perioada 2013 - 2018 în Aria de Operare prin Programul POS Mediu + Economii + Fazare

An	Retea APA (aducțiune + distributie) (m)	Retea Canal (conducte+ refulare) (m)	Nr. bransa mente (buc.)	Nr. racorduri (buc.)	Statii pompare apa uzata	Statie pompare apa	Satie de epurare
2013	13.870	11.728	1.041	933	38	4	2
2014	14.341	21.263	451	938			
2015	38.067	18.260	504	1.236			
2016	59.307	96.276	1.755	3.902			
2017	73.306	63.111	3.220	3.083			
2018	5.440	12.785	219	379			
	198.892	210.640	6.971	10.092	38	4	2



In 2018 s-au pus in functiune cele doua statii de epurare:

- **Beius** – statie de epurare mecano-biologica cu treapta terciara (reducerea azotului si fosforului) proiectata pentru 12.000 locuitori echivalenti si un debit de 2.640 mc/zi
- **Tinca** – statie mecano-biologica si trata terciara proiectata pentru 6.000 locuitori echivalenti si un debit de 1.440 mc/zi

De menționat este că aceste proiectede investiții s-au derulat cu contribuția financiară a Companiei asigurată printr-un credit BERD asumat de CAO în valoare totală de 36.121.000 lei.

Urmatorul Program cu finantare europeana pe care il va implemta Compania de Apa Oradea va fi: Programul Operational Infrastructura Mare „**Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in Bihor**” in valoare estimata de **108.286.990 Euro** . In prezent este in curs de derulare adjudecarea consultantului, care va intocmi Studiul de fezabilitate si va inainta Uniunii Europene Aplicatia Financiara.

Prin implementarea programelor de investiții s-a ajuns în anul 2018 la realizarea următorilor indicatori:

❖ **Ritmul de extindere a rețelei preluate in administrare**

Indicator – Aria de operare	UM	2017	2018
Apă	Km/an	68,7	94,7
Canal	Km/an	42,5	42,2

❖ **Branșamente/Racorduri existente**

Indicator Aria de operare	UM	2017	2018
Apă	Nr.	45.450	48.535
Canal	Nr.	31.231	34.417

VI). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERATIONALĂ 2018



➤ CALITATEA APEI

Laboratorul de Apă Potabilă este acreditat RENAR cu Certificat de acreditare nr. LI 764. și, conform politicii și obiectivelor sistemului de management al calității definite în Manualul Calității, s-a stabilit, implementat și menținut un sistem de management al calității conform standardului în vigoare SR EN ISO 17025/2005 privind cerințele generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări în măsura necesară. Laboratorul de Apă Potabilă și-a păstrat înregistrarea la nr. 452 / 27.06.2017 în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile în conformitate cu Ordinul nr. 764 al Ministerul Sănătății.

Pe parcursul anului 2018 s-au efectuat analize pentru firmele de construcții care au schimbat rețele de distribuție a apei potabile, agenți economici și persoane fizice care au dorit să-și cunoască calitatea apei din sursele proprii în valoare de 41.673,93 lei.

În anul 2018, în conformitate cu planul de monitorizare de control și audit al calității apei potabile, s-au efectuat analize conform tabelului de mai jos

Nr. crt.	Indicator	Teste Organoleptice	Teste microbiologice	Teste fizico-chimice
1	Nr. total de teste	9.130	15.050	50.620
2	Nr. teste conforme	8.703	15.050	49.788
3	Nr. teste neconforme	427	0	832
4	Procente	95.32%	100%	98.35%

Laboratorul de Apă Uzată este acreditat RENAR, conform Certificatului de acreditare nr. LI 764. În 29-31 martie 2017 a fost efectuat de către RENAR auditul de reacreditare

În cadrul Laboratorului se efectuează determinări pentru un număr de 31 tipuri de indicatori pentru apă uzată și 7 tipuri de indicatori pentru nămoluri.

Teste efectuate in 2018 pt monitorizarea calitatii efluentului

	SEAU Oradea	SEAU Tinca	SEAU Beius	SEAU Tileagd	SEAU Olcea	Total
Numarul total de teste:	2230	144	240	150	53	2817
Numar total de conformitati:	2215	141	236	147	33	2772
Procent conformitati:e	99,3	97,9	98,3	98,0	62,2	98,4

Alte teste efectuate in 2018:

- monitorizare canale pluviale 2540 determinări (Oradea+Beius)
- monitorizare agenti economici 2400 determinări (Oradea+Tinca+Tileagd+Beiuș)
- prestari servicii analize ape uzate pentru clienți externi : 520 probe, 3650 determinări facturi în valoare de 152.374,05 lei

➤ CAPTARE TRATARE APĂ

Obiectivul sectorului este asigurarea continuității calitative și cantitative a serviciului prestat. Aceasta presupune pomparea apei potabile – care îndeplinește condițiile de potabilitate din Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile, completată cu Legea 311/2004 – în rețeaua primară a municipiului Oradea, la presiunea necesară.

În anul 2018 s-au pompat următoarele cantități de apă [m³]:

Uzina	S.P.1	S.P.2	S.P.3	S.P.4	S.P.5	Total
Volum pompat [m ³]	6.363.380	3.489.720	2.993.730	6.769.840	0	19.616.670
Medie zilnică [m ³ /zi]	17.434	9.561	8.202	18.548	0	53.744



Raport Consiliu de Administratie 2018

Din această cantitate, de la S.P 5 s-a repompat, la o presiune superioară celei din rețeaua orașului, spre Sânmartin, Băile Felix și cartierul Grigorescu un volum de 2.051.210 m³ (medie zilnică de 5.620 m³).

Cantitatea de apă pompată provine din următoarele surse:

- subteran – 16.335.675 m³ – 83,27% din total
- suprafață – 3.280.995 m³ – 16,73% din total

Destinația volumului de apă pompată a fost următoarea:

- apă pompată către populație – 13.764.410 m³ – 70,17% din total
- apă pompată către agenți economici – 5.852.260 m³ – 29,83% din total

➤ REȚELE APĂ

Sectorul Rețele Apă are ca misiune furnizarea continuă a serviciilor de alimentare cu apă către toți consumatorii respectând indicatorii de calitate și eficiență.

În anul 2018 activitatea Sectorului Rețele Apă s-a axat în principal pe:

- Remedierea avariilor survenite pe rețeaua publică de alimentare cu apă, punându-se accent și pe scurtarea timpului de intervenție;
- Spălarea rețelelor de transport și distribuție a apei;
- Întreținerea și exploatarea cișmelelor publice, fântâni arteziene și instalații de irigații spații verzi;
- Efectuarea controlului rețelelor de apă în vederea depistării pierderilor.

În anul 2018:

- În mun. Oradea s-au efectuat 2.027 intervenții pe rețelele de distribuție
 - avariile pe rețelele principale de distribuție a apei 1.825;
 - pe contorizare 197;
 - pe stații de hidrofoare 5.
- În mun. Beius s-au efectuat 540 intervenții în sistemul de distribuție
 - avarii pe rețele 226
 - pe contorizare 310
 - pe stații de hidrofoare 4

➤ CANALIZARE

Prin rețeaua publică de canalizare se asigură:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor de canalizare (ape uzate menajere și industriale, ape meteorice);



Raport Consiliu de Administratie 2018

- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților.

In anul 2018 in mun. Oradea s-au efectuat

- 1.935 interventii pe rețeaua de canalizare.
- 7.120 decolmatari si vidanjari

In anul 2018 in mun. Beius s-au efectuat

- 790 interventii pe rețeaua de canalizare.
- 775 decolmatari si vidanjari

➤ STAȚIA DE EPURARE

Stația de Epurare are rolul de a prelua și epura apa uzată menajeră și industrială din municipiul Oradea și unele zone limitrofe. Stația de Epurare este de tip mecano-biologic și terțiar iar efluentul stației este deversat în râul Crisul Repede. Stația de Epurare a fost dimensionată pentru o capacitate de 2200l/s(7920mc/h).

Stația de Epurare cuprinde următoarele obiective tehnologice:

1. stația de recepție ape uzate din vidanjare
2. treapta mecanică: camera de intrare, grătare rare, grătare dese, deznisipator, separator de grăsimi, decantoare primare, stații pompare nămol primar, îngroșătoare de nămol și stație pompare apă epurată mecanic
3. treapta biologică: bazine de aerare, decantoare secundare, stații de pompare nămol activ, îngrosatoare de namol
4. treapta terțiara: reducerea fosforului total și azotului
5. fermentatoare de nămol, gazometre
6. stație de îngrosare și deshidratare mecanică a nămolului fermentat
7. hambare pentru uscarea și depozitarea nămolului deshidratat
8. centrala termică (două grupuri de cogenerare pentru producerea energiei electrice și termice și două cazane pentru producerea de energie termică)
9. lagune de stocare ape pluviale
10. iazuri biologice



Statia de receptie ape uzate din vidanjare

In anul 2018 in mun. Oradea au fost realizate activitati de vidanjare defalcate astfel:

Activitate	Contravaloarea servicii (lei cu TVA)	mc vidanjati
Vidanjare abonati casnici	39.309,41	4.099 mc
Vidanjare agenti economici	180.535,68	18.825,41 mc
Decolmatare desfundare si spalare canale	37.914	267 ore prestate
Total:	257.759,09 lei	22.924,41 mc

Treapta mecanică:

S-au preluat si epurat mecanic 20.533 mmc apa uzata menajera si industriala.

- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la gratare (gratare rare si dese) – 175,82 tone.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la desnisipator (6 compartimente cu doua poduri desnisipatoare) – 215,88 tone.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la separatorul de grasimi (toate cele 3 compartimente ale separatorului de grasimi) – 8,52 tone.

Treapta biologică:

- S-au tratat si epurat biologic 20.533 mii mc apa uzata, parametrii la evacuare incadrandu-se in NTPA 001

Centrala termica (doua grupuri de cogenerare pentru producerea energiei electrice si termice si doua cazane pentru producerea de energie termica)

La 31.12.2018 cu grupurilor de cogenerare s-a produs **884.508,98 kWh** energie electrica si **1.022.099,27 kWh** energie termica. Cu cele doua cazane care functioneaza cu biogaz s-a produs **2.210.247,22 kWh** energie termica. Mentionam faptul ca in acest an s-au obtinut 721 de certificate verzi. Pretul minim al acestora este de 136,81 lei/cv ceea ce inseamna **98.642,10 lei**.



➤ **METROLOGIE**

Laboratorul de metrologie din cadrul Companiei de Apa Oradea S.A. executa verificari metrologice pentru mijloace de masurare (contoarele de apa rece) proprii societatii cu diametre nominale cuprinse intre Dnom.= 15mm si Dnom.=200mm. Laboratorul este autorizat in conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO/CEI 17025:2005**.

Activitatea laboratorului în 2018:

- Contoare de apa rece verificate metrologic: 4638 buc.
- Contoare de apa rece reparate si intretinute: 5216 buc.
- Contoare de apa rece expertizate (reclamate): 55 buc. (din care 6 reclamatii justificate)

➤ **PROIECTARE**

In cadrul atelierului de Proiectare in cursul anului 2018 s-au realizat pe faze de proiectare urmatoarele:

Studii de fezabilitate si proiecte:

1. **2/2018** „ Înlocuire rețea de apă și branșamente aferente pe str. Renașterii, tronsonul cuprins între str. Nicolae Beldiceanu și str. Albinelor-Oradea”
2. **3/2018** „ Înlocuire rețea de apă pe str. Octavian Goga și extindere rețea apă pe str. Herbert Spencer, Mun. Oradea ”
3. **4/2018** “Extindere rețea de canalizare menajera si apa, Str.Podgoria (Legatura intre Str.Ghe Doja-str.Livezilor)”
4. **4'/2018** „ Extindere si reabilitare retele edilitare in vederea amemajarii zonei pietonale din str.Alexandru Cazaban, Mun Oradea”
5. **6/2018** „ Înlocuire și extindere rețea canal menajer str. A. D. Xenopol, bretea dintre str. A. D. Xenopol și str. Chimiei, Municipiul Oradea”
6. **7/2018** „Extindere rețea de apă și rețea de canalizare menajeră pe strada Dobrogeanu Gherea, Municipiul Oradea”
7. **8/2018**, Inlocuire rețea apa pe str. Thomas Mann din municipiul Oradea”



- 8. 8'/2018** „Extindere rețea de apă de la SH și extinderea rețelei de canalizare menajeră pe str. Balogh Istvan, Municipiul Oradea”
- 9. 9/2018** „Extindere rețea de apă și canalizare menajeră pe str. Colinelor și pe str. Ogorului, execuție branșamente de apă și racorduri de canalizare menajeră pe rețelele existente în localitatea Sîntandrei, jud. Bihor”
- 10. 10/2018** “Extindere rețea de apă și rețea de canalizare menajeră pe strada Spartacus nr. 50, Municipiul Oradea ”
- 11. 14/2018** „ Intercalarea rețelei de apă din Piața Ferdinand cu rețeaua secundară a SH 407, Municipiul Oradea ”
- 12. 15/2018** „Extindere rețea apă și rețea canalizare menajeră cu branșamente și racorduri aferente pe strada Făgărașului, Municipiul Oradea ”
- 13. 2/2017** “Statie de pompare ape pluviale Calea Bihorului in zona depou CFR”
- 14. 24/2018** “Statie de pompare ape pluviale II si bransament electric pe Calea Bihorului, Mun Oradea”

B. Proiecte tehnice si DTAC:

- 1. 16/2017** „Înlocuire rețea canalizare menajeră Bl. AN 7, str. Ialomiței, Municipiul Oradea”
- 2. 8/2017** „Extindere rețea de apă și branșamente pe str. Traian Goga, municipiul Oradea”

C. Asistența tehnică (Urmărire implementare proiecte în curs de execuție):

- 1. 2/2018** „ Înlocuire rețea de apă și branșamente aferente pe str. Renașterii, tronsonul cuprins între str. Nicolae Beldiceanu și str. Albinelor-Oradea”
- 2. 7/2018** „Extindere rețea de apă și rețea de canalizare menajeră pe strada Dobrogeanu Gherea, Municipiul Oradea”



3. **2/2018**, „Inlocuire retea apa pe str. Thomas Mann din municipiul Oradea”
4. **8/2018** „Extindere rețea de apă de la SH și extinderea rețelei de canalizare menajeră pe str. Balogh Istvan, Municipiul Oradea”
5. **14/2018** „ Intercalarea rețelei de apă din Piața Ferdinand cu rețeaua secundară a SH 407, Municipiul Oradea ”
6. **9/2016** ”Extindere retea de alimentare cu apa si canalizare menajera pe str. Cyerat, Oradea”
7. **16/2017** „Înlocuire rețea canalizare menajeră Bl. AN 7, str. Ialomiței, Municipiul Oradea”
8. **7/2016** „Statie de pompare str.Louis Pasteur, Mun Oradea”
9. **8/2016** Reabilitare rețea de apă cu branșamente existente pe str. Fluierașului si Sturzului, - Oradea
10. **14/2016** „Extindere retea de canalizare menajera pe strada Ion Pop Reteganul, Mun. Oradea”
11. **1/2017** „Reabilitarea rețelelor de apa,canalizare menajera si pluviala pe str.Mihai Eminescu”
12. **6/2017** „Lucrari necesare finalizarii investitiei CL4E,, Extindere sistem de canalizare si apa, cu racorduri la consumatori in localitatea Tinca si extindere sistem de alimentare cu apa si racorduri la consumatori in localitatile Gurbediu si Rapa”
13. **7/017** „Extinderea rețelei de canalizare menajeră pe str. Zlatnei (tronsonul cuprins intre str. Horea si str. Mediasului) - ORADEA”
14. **8/2017** „Extindere retea de apa si bransamente pe str. Traian Goga, municipiul Oradea”
15. **11/2017** „Reabilitare retea apa si canal pluvial str. Teatrului”
16. **13/2017** „CL11R2 Extinderea si reabilitarea rețelelor de alimentare cu apa si canalizare menajera in zona de S-E a municipiul Oradea”

17. 14/2018 „ Intercalarea rețelei de apă din Piața Ferdinand cu rețeaua secundară a SH 407, Municipiul Oradea ”

VII). ACTIVITATEA COMERCIALĂ



Obiectivele strategice îndeplinite în 2018 în acest domeniu au fost:

- modernizarea și îmbunătățirea serviciilor oferite clienților CAO
- orientarea către client prin creșterea gradului de satisfacție pentru serviciile livrate

Productia fizica

Producția fizică facturată pe 2018 comparativ cu anul 2017 este redată în tabelul alăturat:

NR. CRT.	SERVICIU/ BENEFICIARI	UM	TOTAL FACTURAT 2017	TOTAL FACTURAT 2018
0	1	2	3	5
I	APĂ			
1	Agenți economici	mc	2.874.586	2.716.386
2	Instituții	mc	1.256.401	1.189.425
3	Casnici	mc	8.956.576	9.053.007
	TOTAL	mc	13.087.563	12.958.818
II	CANAL+POLUAT.+VID.			
1	Agenți economici	mc	4.956.967	5.172.129
2	Instituții	mc	1.371.523	1.324.393
3	Casnici	mc	7.890.719	8.065.826
	TOTAL	mc	14.219.209	14.562.350



III	METEO+GEO			
1	Agenți economici	mc	2.480.170	2.473.563
2	Instituții	mc	1.767.410	1.729.918
3	Casnici	mc	2.795.260	3.071.527
	TOTAL	mc	7.042.840	7.275.008

Comparativ cu anul 2017 se constata o crestere a cantitatii de apa uzata facturata cu 2,41% si a cantitatii de apa meteorica si geotermala facturata cu 3,3%.

➤ Plata facturilor

O alta realizare a Companiei de apa Oradea a fost obtinerea unui grad de incasare de **96,15 %** a facturilor de prestari servicii prin diversificarea modalitatilor de incasare a facturilor. Atingerea acestui grad a fost posibila prin urmatoarea schema de incasare:

- Incasare prin casieria CAO 30,87 %
- Incasare prin bănci 47,98 %
- Plata online a facturilor 4,75 %
- PAYPOINT 9,59 %
- Mobile Distribution 4,83 %
- Poșta Română 1,98 %

➤ Avize

In cursul anului 2018, prin Compartimentul **Comunicare Clienti** , **Avizare** au fost eliberate 4868 avize . Structura pe categorii de avize se prezinta astfel:

- avize de coexistența 2007 buc;
- avize definitive (bransare/racordare, extinderi,devieri retele apa-canal) 2630 buc;
- avize pentru separare de bransament 226 buc.
- avize vidanjare 5 buc.

➤ Achizitionarea si montarea la nivel de bransament a contoarelor cu telecitire.

- Prin montarea a 26.600 astfel de contoare (din care 10.292 contoare instalate in 2018), municipiul Oradea este integral contorizat cu apometre cu telecitire. Se preconizeaza ca in 2019 sa se instaleze contoare cu telecitire in Beius.

➤ **Cresterea gradului de utilizare a rețelei de canalizare**

Legislatia europeana *Directiva Consiliului 91/271/EEC din 21 mai 1991 privind epurarea apelor urbane reziduale, modificată și completată de Directiva Comisiei*

98/15/EC în 27 februarie 1998, este baza legală a legislației comunitare în domeniul descarcării apelor uzate și prevede obligația utilizatorilor de a se racorda la sistemul centralizat de canalizare.

- Un indicator de monitorizare a conformării la legislația europeană îl reprezintă și raportul dintre numărul racordurilor administrate de Companie pe baza de contract și numărul total de racorduri funcționale. Acest indicator a crescut în mun. Oradea de la 82,5% în 2016 la 88,4% în 2018. În ceea ce privește restul ariei de operare, indicatorul este doar de - 60,4% - cu toate eforturile depuse de Companie pentru asigurarea serviciului de canalizare în zona administrată.

➤ **Cresterea gradului de satisfacție a clienților**

Prin comparație cu anul 2017, este de remarcat scăderea numărului de reclamații primite din partea consumatorilor referitoare la parametrii apei furnizate și gradul de asigurare continuă în furnizare, după cum rezultă din tabelul alăturat.

Nr. crt.	Indicator de performanță	Realizat 2018	Realizat 2017
I).	Numărul anual de reclamații privind echipamentele de măsurare	272	247
II).	Numărul de sesizări privind parametri apei furnizate (Q, P, calitatea apei)	763	896
III).	Numărul de reclamații privind facturarea (citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor prestate)	161	111
IV).	Numărul de reclamații privind gradul de asigurare continuă în furnizare	7.120	7.276

V).	Numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	162	188
TOTAL		8.478	8.718

Pentru a veni în întâmpinarea cerințelor clienților săi, Compania a comandat în 2017 un **Studiu de piață privind satisfacția clienților** – Studiul a fost efectuat de

o firmă acreditată în domeniu pe un eșantion de 1.024 de subiecți din toate localitățile deservite cuprinse în Aria de operare. Concluziile și recomandările studiului au fost implementate în activitatea Companiei în anul 2018.

VIII).DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ

S.C. Compania de Apă Oradea SA, își desfășoară activitatea în baza Legii 31/1990 republicată privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și OUG 13/2008 privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii 241/2006.

Începând cu data de 01.07.2009 Compania este operator regional, 8 comune din Zona Metropolitană devenind acționari.

Operatorul de servicii deține **licență de operare clasa 2 nr. 3551** din 21.01..2016 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria bazinului hidrografic Crișul Repede (potrivit Ordinului nr. 22/21.01.2016) emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

S.C. Compania de Apă Oradea SA deține certificate SRAC și IQ NET pentru sistemul de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015; sistemul de management de mediu conform SR EN ISO 14001:2015; sistemul de management de sănătate și securitate ocupațională conform OHSAS 18001:2008

Referitor la dezvoltarea, performanța și impactul activității CAO privind aspectele de mediu, sociale și de personal, combaterea corupției și a dării de mită prezentăm următoarele informații:



1. Protecția Mediului. Securitatea și Sănătatea Ocupațională

Politica integrată (ediția nr. 6 valabilă din martie 2017) enunță principiile de calitate, mediu, securitate și sănătate ocupațională în spiritul cărora conducerea CAO se angajează să-și desfășoare activitatea.

Politica include angajamentul pentru protecția mediului, prevenirea poluării, utilizarea rațională a resurselor, minimizarea pierderilor și conservarea resurselor; de asemenea, include angajamentul pentru îmbunătățirea performanțelor privind securitatea și sănătatea ocupațională, reducerea nivelului de risc de îmbolnăvire și accidentare profesională, precum și angajamentul pentru îndeplinirea obligațiilor de conformare la cerințele de calitate, de mediu și de sănătate și securitate ocupațională.

Pentru a asigura implementarea acestor principii asumate în cadrul sistemului de management sunt implementate 24 de proceduri de sistem, 3 dintre ele fiind specifice managementului de mediu, stabilind cadrul pentru identificarea și gestionarea aspectelor de mediu pe activități; identificarea cerințelor legale de protecția mediului și evaluarea conformării la aceste cerințe.

Impact de mediu

Impactul generat de activitățile desfășurate de CAO (captare/tratare apă brută; transport/ distribuție apă potabilă; canalizare menajeră/pluvială; epurare apă uzată) asupra factorilor de mediu se poate rezuma astfel:

Natura activităților de bază derulate afectează factorul de mediu apă prin: extragerea de volume de apă din freatic/ape de suprafață; utilizarea metodelor/tehnologiilor de tratare (clorinare cu clor gazos); pierderi de apă din rețelele de transport la avarii; evacuarea de ape pluviale din sistemul de canalizare pluvială în emisari; exfiltrații din rețelele de canalizare menajeră; evacuarea de ape epurate în emisari. Tehnologiile aplicate minimizează acest tip de impact: apa brută captată este tratată și contorizată, apa uzată este colectată prin sisteme de canalizare și este epurată în stație de epurare, mai apoi este descărcată în emisar servind mai apoi ca apă brută pentru alți beneficiari, apa uzată este tratată corespunzător în stații de epurare conforme ceea ce face ca apele uzate epurate descărcate în emisar să nu polueze mediul.

Volum captat de apă brută și volum evacuat de apă uzată epurată, în emisar, în anul 2018:	
Apă brută captată (mc)	Apă uzată colectată și epurată (mc)
21.267.759	22.018.477

Pentru emisiile atmosferice din stații de epurare și centrale termice se calculează lunar emisiile atmosferice de poluanți – gaze cu efect de seră și se întocmește: *Declarație privind obligațiile la Fondul pentru mediu.*

Emisii de poluanți în aer în anul 2018	
SO ₂	6.903,74 tone
NO _x	75,33 tone
CO ₂	1,22 tone
CH ₄	1.713,48 tone

Deșeurile rezultate din activitatea curentă, dar și din procesele tehnologice (nămoluri din bazinele de îmbogățire; nămoluri în exces de la stațiile de epurare; deșeuri de moloz, pământ și pietre de la săpături; deșeuri de la curățarea rețelelor de canalizare) pot genera poluarea solului. Prin managementul de mediu și aplicarea reglementărilor legale specifice, gestiunea deșeurilor implementată de CAO limitează impactul asupra solului, deșeurile generate fiind: deșeuri eliminate prin depozitare în depozit ecologic, deșeuri valorificate prin societăți autorizate, deșeuri colectate selectiv și valorificate prin societăți autorizate, deșeuri valorificate prin utilizare în scopuri proprii, nămoluri epurare depozitate în hambare în vederea utilizării în agricultură.

Cantități de deșeuri eliminate/valorificate în anul 2018	
Deșeuri eliminate prin depozitare în depozit ecologic	585,94 tone
Deșeuri valorificate prin societăți autorizate	175,15 tone
Deșeuri colectate selectiv și valorificate prin societăți autorizate	14,11 tone
Deșeuri valorificate prin utilizare în scopuri proprii	10.447,20 tone
Nămoluri epurare depozitate în hambare în vederea utilizării în agricultură	3.230,39 tone

Producerea energiei din surse regenerabile – biogazul - obținut prin fermentarea nămolului provenit de la epurarea apelor uzate menajere și industriale duce la susținerea dezvoltării durabile, precum și reducerea poluării mediului înconjurător, cauzată de emisiile poluante și de gazele cu efect de seră.

Raport anual Biogaz și Energie produsă în: 2018		
Biogaz produs	Energie electrică produsă	Energie termică produsă
567.024,42 mc	884.508,98 kW	3.232.346,49 kW

În conformitate cu cerințele managementului de mediu, pentru activitățile derulate de CAO care pot genera impact asupra factorilor de mediu sunt identificate periodic aspectele de mediu. Procedura prevede metodologia de identificare, înregistrare și evaluare a acestor aspecte, rezultând *Lista aspectelor de mediu CAO* cu

un număr de 110 aspecte de mediu dintre care 53 sunt aspecte semnificative care generează un impact negativ crescut asupra mediului, aspecte gestionate la nivelul activităților care le generează.

În ceea ce privește sustenabilitatea, prin toate programele de dezvoltare și investiții ale CAO se asigură dezvoltarea durabilă, urmărindu-se reducerea impactului de mediu generat de activitățile companiei. Obiectivele generale de management cuprind și obiectivele de mediu, prin implementarea acestora se urmărește controlul asupra aspectelor semnificative de mediu identificate și reducerea riscurilor asupra mediului înconjurător, deziderate atinse printr-o serie de investiții (alocare resurse) în lucrări și utilaje tehnologice performante.

Aspecte legate de securitatea și sănătatea în muncă

În cadrul Companiei de Apă Oradea s-au identificat și evaluat riscurile de accidentare și îmbolnăvire profesională specifice locurilor și posturilor de muncă.

Pentru fiecare loc de muncă/post de lucru s-a calculat nivelul de risc global al acestuia și în funcție de nivelul respectiv s-au trasat măsuri tehnice, organizatorice și igienico-sanitare pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă și eliminarea sau diminuarea riscului de producere a accidentelor și incidentelor în cadrul companiei.

În urma evaluării riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională s-a întocmit un Plan de prevenire și protecție la nivelul companiei cu măsurile tehnice, organizatorice și igienico-sanitare care trebuie implementate pentru crearea unui loc de muncă sigur pentru toți angajații companiei. Acest plan de prevenire și protecție se actualizează anual și ori de câte ori este cazul dacă apar modificări în structura companiei și la locurile de muncă.

Instruirea, conștientizarea, informarea și consultarea angajaților este primordială pentru companie în ceea ce privește un loc de muncă sigur și care să nu le pună în pericol viața și siguranța acestora.

CAO are înființat un Comitet de securitate și sănătate în muncă format din angajator, reprezentanții acestuia, medicul de întreprindere și reprezentanții angajaților. Prin acest Comitet SSM se face informarea și consultarea angajaților periodic pe linie de prevenire și protecție.

Sănătatea angajaților este un alt factor important pentru companie și din această cauză se asigură periodic un control medical tuturor angajaților, specific locurilor de muncă în care aceștia își desfășoară activitatea.

Pe lângă analizele medicale periodice se mai efectuează determinările de noxe la locurile de muncă pentru a se verifica dacă nu au apărut modificări sau riscuri noi care să pună în pericol securitatea și sănătatea angajaților.

Angajații companiei în funcție de specificul locului de muncă beneficiază de echipamente de protecție, materiale igienico-sanitare, alimentație de protecție și echipamente de muncă conforme care să nu le pună în pericol securitate și sănătatea.

2. Etica Integritate

Începând cu anul 2011 CAO a dezvoltat un sistem de control intern managerial, fiind astfel implementate cerințele standardelor de control intern managerial, care aduc o îmbunătățire substanțială proceselor manageriale sporind gradul de control și transparență asupra activităților derulate prin stabilirea clară a structurii organizaționale, a atribuțiilor și sarcinilor, a competențelor; prin stabilirea regulilor de etică și integritate.

Sistemul de control intern managerial implementat cuprinde și standardul nr. 1 de control intern „Etica, Integritatea”, prin care se impun cerințe referitoare la codul de conduită, ce stabilește reguli de comportament etic în realizarea atribuțiilor de serviciu, aplicabil atât personalului de conducere, cât și celui de execuție.

Conform rezultatelor autoevaluării controlului intern pentru anul 2018 standardul privind etica și integritatea este implementat la nivelul Companiei. Prevederile Codului de Conduită Etică CAO sunt cunoscute de angajați, acest document este disponibil pe intranet și constituie tematică de instruire în planul anual de instruire internă, întocmit la nivelul fiecărui structuri.

Ca o dovadă în plus a acțiunilor întreprinse pentru combaterea corupției și a dării de mită au fost adoptate Politicile de achiziții care fac referire la principiile în spiritul cărora se derulează procesul de achiziții publice: nediscriminare, tratament egal, recunoaștere reciprocă, transparență, proporționalitate, eficiența utilizării fondurilor, asumarea răspunderii, alături de care sunt respectate implicit principiul imparțialității și principiul evitării concurenței neobiabile, implicit principiul imparțialității și principiul evitării concurenței neobiabile.

Managementul CAO a aderat la Strategia națională anticorupție prin semnarea Declarației de aderare la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare al SNA 2016-2020, s-a constituit comitetul și a fost desemnat coordonatorul pentru elaborarea și implementarea planului de integritate. Planul de integritate pentru prevenirea corupției, din 30 martie 2017, cuprinde obiectivele și măsurile implementate de CAO, cu indicatori, riscuri, termene, responsabili și resurse alocate.

3. Managementul riscurilor

CAO a implementat un sistem de management al riscurilor, impus prin standardul 8 de control intern Managementul riscurilor, conform căruia anual sunt actualizate și reevaluate riscurile identificate cuprinse în Registrul riscurilor.

Pentru a asigura managementul riscurilor s-a făcut o inventariere a proceselor/activităților pentru care au fost identificate riscuri potențiale, acestea au fost evaluate conform matricei riscurilor și au fost identificate acțiuni corective/preventive prin care se asigură ținerea sub control a riscurilor. Alături de riscurile operaționale, în



anul 2018 au fost identificate riscuri privind realizarea obiectivelor generale de management, precum și riscuri privind securitatea, sănătatea muncii, riscuri privind situațiile de urgență, riscuri privind protecția mediului. Riscurile sunt centralizate pe categorii de riscuri și cuprinse în Registrul riscurilor.

Managementul riscurilor este un proces continuu și repetitiv. Pot fi identificate oricând noi riscuri, iar registrul riscurilor este actualizat anual, în cadrul unei acțiuni coordonate de Comisia de monitorizare CIM. Registrul riscurilor CAO identificate în anul 2018 și care urmează a fi gestionate pe parcursul anului 2019 cuprinde un număr de 504 de riscuri; astfel: riscuri operaționale 453 (16 riscuri clasate, 52 acceptate, 369 controlate și 16 semnificative), riscuri privind realizarea obiectivelor 29 (24 controlate și 5 semnificative), riscuri ssm/su 15 (13 controlate și 2 semnificative), riscuri de mediu 7 (7 controlate). Profilul de risc calculat pentru CAO în anul 2019 este 81% controlat

4. Indicatori cheie de performanță nefinanciară

La nivelul Companiei de Apă s-a implementat programul de urmărire și raportare unitară a indicatorilor de performanță pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare.

Acești indicatori se raportează trimestrial Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală și anual în Raportul de activitate pentru analizarea parametrilor realizați și compararea acestora cu cei prezentați în perioadele anterioare. Indicatorii au fost stabiliți conform Normativului pentru exploatarea și reabilitarea conductelor pentru transportul apei și sunt incluși în Contractul de delegare a gestiunii serviciului, cu valori specifice pentru fiecare localitate în parte.

Indicatorii de performanță pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare au fost preluați și din perspectiva sistemului de management integrat, pentru măsurarea și evaluarea realizării obiectivelor specifice și a performanțelor privind angajamentul de îmbunătățire continuă și sunt cuprinși în Lista indicatorilor de performanță.

5. Politicile sociale

Politicile sociale ale Companiei de Apă Oradea sunt îndreptate către Stakeholderii interni și externi.

Stakeholderii interni sunt reprezentați de ansamblul persoanelor și entităților care interacționează în mod direct cu CAO, care condiționează și sunt condiționate de activitatea strategică, tactică și operațională și care își desfășoară activitatea în cadrul CAO: Adunarea Generală a Acționarilor, Consiliul de Administrație, salariații.

Stakeholderii externi sunt reprezentați de ansamblul persoanelor și entităților care interacționează în mod direct cu CAO, dar care nu desfășoară activitate continuă la nivelul acesteia: Utilizatorii, Organisme de reglementare, Asociații patronale și



profesionale, Administrația publică și factorii legislativi, Organisme finanțatoare, Consultanți, alte instituții cu atribuții în sfera de activitate apă-canal.

O atenție deosebită este acordată de conducerea Companiei de Apă în direcția reglementării relațiilor cu stakeholderii cheie, în sensul respectării principiilor guvernantei corporative, fiind implementate măsuri de comunicare și de asigurare a transparenței procesului de management:

▶ Promovarea în continuare a abordării centrate pe client, drept premisă a îmbunătățirii calității serviciilor furnizate

▶ Înțelegerea permanentă a nevoilor clientului și reconsiderarea continuă a serviciilor furnizate și a proceselor, din această perspectivă.

▶ Continuarea procesului de educare a comportamentului ecologic al clienților, cu impact indirect asupra reducerii cheltuielilor de exploatare.

▶ Asigurarea unui nivel optim al ratei de soluționare a reclamațiilor, precum și al vitezei de răspuns la reclamații/petiții, în scopul de a asigura creșterea nivelului de satisfacție al consumatorului.

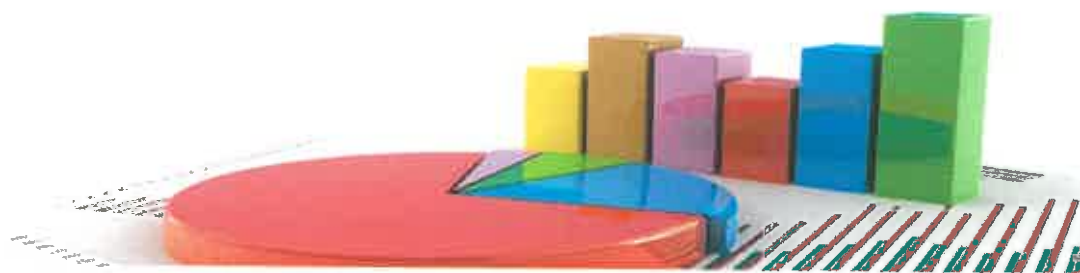
IX).ACȚIUNI SOCIAL EDUCATIVE

- Compania de Apă Oradea a continuat și în anul 2018 campania lansată sub sloganul „**Salvează apa – Salvează planeta**”, campanie destinată în primul rând publicului tânăr – prietenii apei. În săptămâna intitulată Școala Altfel, sute de copii au efectuat vizite la Uzinele de Apă și Stația de Epurare unde li s-au prezentat procesele tehnologice și s-au distribuit materiale promoționale.
- **Ziua Mondială a Apei** se sărbătorește anual în data de 22 martie. Tema stabilită pentru 2018 de către United Nations Water a fost “**Natura pentru Apă**” cu În acest an, **Compania de Apă Oradea** în parteneriat cu **Colegiul Tehnic “Mihai Viteazul”** care a aplicat la Programul Internațional Școli Ambasador ale Parlamentului European au celebrat împreună **Ziua Mondială a Apei** la Stația de Epurare Oradea.
- **Sarbatorele Pascale la Asociația SMILES** - Angajații Companiei de Apă Oradea și-au manifestat dărnicia și dragostea față de persoanele ajunse la anii senectuții vizitând căminul vârstnicilor din cadrul Asociației SMILES de pe str. Vămii, Oradea. Au fost pregătite 50 de pachete cu bunătăți pentru toți locatarii căminului, care au vârste cuprinse între 65 și 90 de ani.

- **“Back to school” cu CAO** - În data de 6 Septembrie 2018 Compania a desfășurat o astfel de acțiune la Fundația Căminul Felix din Sânmartin. În fața celor 80 de copii de la clasa 0 până la clasa a VIII – a s-a prezentat un film educativ privind protejarea cantitativă și calitativă a resurselor de apă, re folosirea apelor uzate și protecția mediului înconjurător. Prin grija Companiei de Apă s-au distribuit celor 80 de copii din cadrul Căminului Felix ghiozdane gata echipate cu rechizitele necesare debutului de activitate.
- In luna decembrie 2018 s-a dat startul Sărbătorilor de Iarnă sub sloganul **“Bucuria este adevaratul dar al Craciunului”**. Beneficiarii acestor acțiuni au fost:
 - Cei 200 de copii aflați în grija fundației HOSPICE EMANUEL
 - Copiii de la Centrul de plasament nr. 2 de pe str. Feldioarei care au primit jucării și pachete cu dulciuri din partea CAO



X). INDICATORI DE MANDAT



Indicatorii de performanta financiari si nefinanciari privind activitatea SC Compania de Apa SA pentru mandatele 2017 – 2021 au fost aprobati prin HCL nr. 985 din 27.11.2017. Realizarea indicatorilor pentru anul 2018 se prezinta astfel:

Nr. crt.	Indicatori de performanță (pondere indicator)	Formula de calcul	U M	Nivel planificat pentru anul 2018	Nivel realizat la 31.12.	Procent la sfarsit de an	Punctaj
1.	Indicatori financiari (20 %)						21,39
1.1	Indeplinirea obligațiilor către bugetele publice, fonduri speciale, față de furnizori și alți creditori (2)	plata tuturor obligatiilor in termenul legal		Ø lei restante	Ø lei restante	100	2
1.2	Perioada de incasare a creanțelor comerciale (fără clienți incerți)(4 %)	sold „Clienți”/ cifra de afaceri * nr.zile	zile	50	46,11	107,78	4,31
1.3	Productivitatea muncii (6 %)*	cifra de afaceri / nr. mediu salariați	mii lei / sal. / an	116	124,07	106,96	6,42
1.4	Investiții din surse proprii (SP excl.I.I.D.) în corelare cu solicitările PMO(6 %)	valoarea investitiilor din surse proprii	mii lei	3.500	5.356	153,03	6.92
1.5.	Actiuni de responsabilitate sociala (2%)			450	391,2	86,93	1,74
2.	Indicatori tehnico-operationali (10 %)						7,08
2.1	Continuitatea serviciului cu apa (1 %)	ore sist. sub pres. / ore ale perioadei	%	98,2	99	100.81	1,01
2.2	Reducerea numarului de personal cuprins in organigrama, in special TESA (4 %)**	reducerea a 30 de posturi indif. de nr. localit. preluate		10	10	100	4

2.3	Populatia deservita – canalizare (1% x 1=1%)	pop.racord.la canaliz/ pop.din aria deserv.		80	82	102.50	0,50
		nr. racorduri canaliz/ nr. racorduri posibile	%	83,5	81	97	0,50
2.4	Implementarea aplicatiei UE-POIM(3%)	Grafic de implementare		Achizitie consultanta pt. aplicatia de finantare	0	0	0
2.5	Pierderile din reseaua de transport si distributie a apei (1 %)	volum pierderi/ lungime retea/ nr. zile ale perioadei	mc/k m/zi	17,2	16	106,98	1,07
3.	Indicatori privind calitatea serviciilor (20 %)						24,12
3.1	Calitatea apei potabile (3 %)	Grad de conformare teste microbiologice	%	100	100	100	3
		Grad de conformare teste organoleptice	%	95	95,32	100,34	
		Grad de conformare teste fizico-chimice	%	98	98,35	100,36	
3.2	Plan de masuri (17 %)						21,12
4.	Indicatori privind implementarea Guvernantei corporative (50 %)						50
4.1	Transparenta privind publicare pe pagina proprie de interneta obligatiilor de raportare(20%)	Respectare termendin OUG 109/2011	%	100	100	100	20
4.2	Respectarea conditionalitatilor impuse de BERD(10%)	din contract de finantare	%	100	100	100	10
4.3	Elaborarea si prezentarea raportelor trimestriale, semestriale si anuale privind executia mandatului de catre Consiliul de Administratie, conform legislatiei, inclusiv privind performanta societatii si perspectivele sale strategice.	din contract de finantare	%	100	100	100	
4.4	Ducerea la indeplinire a hotararilor AGA(20%)	din contract de finantare	%	100	100	100	20
TOTAL							102.59

Realizarea Planului de masuri

Nr. crt	Indicator	Formula de calcul	Nivel planificat pentru anul 2018	Nivel realizat la 31.12	Procent la sfarsit de an	Punctaj
1	Sustinerea scolii profesionale prin acordarea de burse pentru elevi și organizarea activității de practică 5%		15.09.2018 încheiere acord pentru 10 burse	Contract 37/11.01.2018 cu Colegiul Tehnic Constantin Brancusi	100	5
2	Calitatea apei potabile 2%	Identificarea și implementarea de soluții	31.03.2018 prezentarea a minim 2 soluții	Hotarire CA/10/8844/1 9.03.2018 2	100	2
3	Pierderile din rețeaua de transport și distribuție a apei 10%	Grafic de implementare măsuri stabilite în Strategia de reducere a pierderilor	31.12.2018 -Montarea a 10.000 contoare cu telecitire 4%	- Contoare montate 10.292	102,92	4,12
			-Modernizare 10 ST. Hidrofor 4%	- modernizate 20 ST	200	8
			-Achiziție soft modelare hidraulică 2%	- Contract din 21.12.2018	100	2

Președinte Consiliu de administrație
ing. Oros Claudiu Romulus

