

31.12.2019



S.C. **Compania** de Apa Oradea S.A.

RAPORT

Consiliul de Administratie



Cuprins

I. PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA.....	3
II). ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE	5
III). ACTIVITATEA ECONOMICĂ.....	6
IV).CONTROLUL INTERN AL SOCIETĂȚII.....	14
V). ACTIVITATEA DE DEZVOLTARE.....	15
VI). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERAȚIONALĂ	21
VII). ACTIVITATEA COMERCIALĂ	28
VIII).DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ.....	30
IX). ACȚIUNI SOCIAL EDUCATIVE	37
X).EVENIMENTE ULTERIOARE	38
XI). INDICATORI DE MANDAT.....	41



I. PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA



S.C. Compania de Apă Oradea SA, cu sediul în Oradea str. Duiliu Zamfirescu nr. 3, cu un capital social de 12.000.800 lei își desfășoară activitatea în baza Legii 31/1990 republicată privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și OUG 13/2008 privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii 241/2006.

Începând cu data de 01.07.2009 Compania este operator regional, 8 comune din Zona Metropolitană devenind acționari.

Operatorul de servicii deține licență de operare clasa 2 nr. 3551 din 21.01..2016 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria bazinului hidrografic Crișul Repede (potrivit Ordinului nr. 22/21.01.2016) emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

S.C. Compania de Apă Oradea SA deține certificate SRAC și IQ NET pentru:

- sistemul de management al calității conform SR EN ISO 9001:2008;
- sistemul de management de mediu conform SR EN ISO 14001:2005;
- sistemul de management de sănătate și securitate ocupațională conform OHSAS 18001:2007.

Compania de Apă Oradea este prima dintre companiile de stat sau private din România care a obținut acreditarea sa în domeniul achiziției din partea **Chartered Institute of Procurement and Supply** firmă de certificare recunoscută pe plan internațional pentru cea mai bună practică în materie de lansare, derulare și urmărire achiziției.



Aceste certificate pentru Sistemul de Management Integrat reprezintă garanția pentru desfășurarea întregii activități conform cerințelor de calitate, de mediu, de sănătate și securitate ocupațională respectând standardele recunoscute în domeniu.

Capacități de exploatare

Compania de Apă Oradea, cu o experiență de 120 ani în domeniul alimentării cu apă, exploatează în prezent următoarele capacități:

- **Stații de captare - tratare – pompare apă potabilă** : 8 stații, din care în Oradea – 5 stații cu o capacitate totală de 2.100 l/s captare-tratare-pompare apă potabilă;
- **Rețele de transport și distribuție apă** 1.355 km, din care
 - o 702 Km - în mediul urban (654Km – Oradea);
 - o 653 Km - în mediul rural.
- **Stații de repompare apă potabilă**: 142 stații, din care în Oradea 84 de stații de repompare pentru apă potabilă;
- **Branșamente apă** – 51.490 buc, din care
 - o 29.560 buc - în mediul urban (26.810 buc – Oradea);
 - o 21.930 buc - în mediul rural.
 - o
- **Rețele canal menajer** 762 km, din care:
 - o 535Km în mediul urban (495 Km – Oradea);
 - o 227 Km în mediul rural.
- **Rețele canal pluvial** 366 km, din care 345 km – Oradea
- **Racorduri canalizare menajeră** 37.024 buc, din care:
 - o 26.460 buc în mediul urban (23.900 buc – Oradea);
 - o 10.564 buc în mediul rural.
- **Stații de pompare în sistemul de canalizare** – 131 stații
 - o Canalizare menajeră – 122 stații, din care 33 statii în Oradea
 - o Canalizare pluvială 9 stații în mun. Oradea.
- **Stații de epurare** - 6, din care stația de epurare din Oradea cu o capacitate de epurare mecano-biologică-tertiara a apelor uzate de 2.200 l/s.



Populație deservită în anul 2019

În întreaga arie de operare:

Alimentare cu apă: 254.983 locuitori (97,2 % din populația rezidentă)
Canalizare: 214.041 locuitori (81,6 % din populația rezidentă)

În mun. Oradea:

Alimentare cu apă: 184.440 locuitori (99,9% din populația rezidentă)
Canalizare: 174.792 locuitori (94,8 % din populația rezidentă)

Structura de personal la 31.12.2019 este următoarea:

TOTAL PERSONAL	575	100,00 %
Conducere (contract de mandat)	3	0,52 %
Personal TESA	165	28,70 %
Maiștri	8	1,39 %
Muncitori	399	69,39 %

II). ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE

Consiliul de Administrație al SC Compania de Apă Oradea a fost numit prin HCL nr. 500/22.07.2017 în urma selecției membrilor Consiliului de Administrație în conformitate cu prevederile art. 29 din OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

Ședințele Consiliului de Administrație se desfășoară lunar, președintele Consiliului de Administrație convocând Consiliul de Administrație și stabilind Ordinea de zi.

În anul 2019 au avut loc 12 ședințe de Consiliu de Administrație, în care s-au analizat următoarele teme

- BVC pe anul 2019 și rectificare BVC pe anul 2019
- Modificare și actualizare Regulament Intern
- Aprobare Politici contabile
- Aprobare plan de mentenanță pe anul 2019
- Aprobare Norme de decontare a cheltuielilor de deplasare a personalului aflat în delegare
- Negociere CCM pe anul 2019.

- Analiza și aprobarea Rapoartelor Directoratului pe anul 2018 și trimestrial pe anul 2019.
- Raportul comitetului de nominalizare și remunerare pe anul 2018.
- Analiza și aprobarea activității de administrare a Companiei pe anul 2018 și sem. I 2019
- Aprobarea situațiilor financiare aferente anului 2018 și repartizarea profitului net.
- Modificare și completare Act constitutiv.
- Modificare Organigramă.
- Propunere de casări mijloace fixe din patrimoniul public și propriu.
- Propunere de casare obiecte de inventar.
- Propunere de modificare a indicatorilor de performanță
- Propuneri scăderi din debit.
- Aprobare tarife conexe serviciului public de alimentare cu apa și canalizare
- Aprobarea reorganizării Sucursalei Beiuș în vederea diminuării pierderilor financiare
- Aprobarea prelungirii contractului de închiriere a unui spațiu cu destinație cabinet medical din Oradea, str. Dunărea nr. 18

III). ACTIVITATEA ECONOMICĂ



Obiectivele strategiei economice a societatii

- Colectarea, monitorizarea și gestiunea eficientă a veniturilor în vederea constituirii resurselor necesare modernizării serviciului astfel încât să asigure un grad înalt de satisfacție a beneficiarilor în condițiile păstrării prețurilor și tarifelor sub pragul de suportabilitate a celor mai dezvoltate categorii de cetățeni din aria deservită,



Raport Consiliul de Administratie 31.12.2019

- Analizarea veniturilor, a costurilor și a rezultatului final, găsirea celor mai adecvate metode de maximizare a veniturilor, de reducere a costurilor și de îmbunătățire a rezultatelor financiare
- Constituirea resurselor pentru plata datoriei externe aferente creditelor asumate prin programele de investiții cu cofinanțare europeană,

Situația patrimoniului societății

1.Evoluția activelor și pasivelor

a.Capital social

Valoarea capitalului social subscris și vărsat este de 12.000.800 lei , reprezentând un număr de 1.200.080 acțiuni cu o valoare nominală de 10 lei / acțiune , fără să sufere modificări față de 31.12.2012.

Capitalul social subscris și vărsat este deținut în proporție de 99,993336 % de către Consiliul Local Oradea , celelalte 8 unități administrativ-teritoriale deținând 0,000833 % fiecare .

b. Imobilizari

Active imobilizate	anul 2018	anul 2019	(%)
Imobilizari necorporale	2.863.626	2.683.430	93,71
Imobilizari corporale	131.697.193	138.663.256	105,29
Imobilizari corporale curs	99.640.024	115.430.119	115,85
Total active- lei -	234.200.843	256.776.805	109,84

Analizand evoluția activelor imobilizate se constata creșterea lor ca urmare a investițiilor realizate de Companie în anul 2019 atât din fonduri externe cât și surse proprii.

c.Creanțe și datorii

Conform datelor înregistrate în evidența contabilă la data de 31 decembrie 2019 creanțele societății sunt următoarele :

Creanțe	anul 2018	anul 2019	(%)
Clienți	11.481.056	12.004.867	104,56



Furnizori debitori	0	0	
Alte creanțe	3.659.602	1.985.545	54,26
Total creanțe - lei -	15.140.658	13.990.412	92,40

Creanțele au scăzut cu 7,60 % față de nivelul înregistrat la 1 ianuarie 2019 lei ca urmare a incasării TVA de rambursat.

Datoriile pe termen scurt (cu scadență de plată până la un an) sunt:

Datoriile pe termen scurt	anul 2018	anul 2019	(%)
Împrumuturi și datorii asimilate	8.208.030	8.400.349	102,34
Garanții	690.463	705.934	102,24
Furnizori	13.352.387	9.667.904	72,41
Impozit pe salarii	158.725	178.476	112,44
Datorii in legatura cu personalul	611.365	715.686	107,28
Asigurări sociale	858.126	959.516	111,82
TVA de plată	0	0	
Impozit pe profit	0	37.665	
Alte datorii pe termen scurt	659.570	967.001	155,68
Total datoriile pe termen scurt - lei	24.538.666	21.632.531	88,16

Datorii pe termen lung (cu scadență de plată peste un an)

Datorii pe termen lung	anul 2018	anul 2019	(%)
Împrumuturi și datorii asimilate	32.820.796	24.634.909	75
Garanții	0	0	0
Alți creditori	0	0	0
Total datorii pe termen lung - lei	32.820.796	24.634.909	75

Datoriile scad in principal ca urmare a rambursării creditului pe POS Mediu . Compania de apă Oradea nu înregistrează datorii către Bugetul de stat sau Bugetul local , achitându-și toate obligațiile de plată privind serviciul datoriei externe în suma și la termenele stabilite în contractele de împrumut încheiate cu BERD .

d.Analiza contului de profit și pierdere

Compania a realizat pe parcursul anului 2019 următoarea structură a veniturilor și cheltuielilor :



- lei -

Indicatori	anul 2018	anul 2019	(%)
Venituri din exploatare	78.003.349	81.417.604	104,38
Cheltuieli din exploatare	70.116.281	62.736.282	89,47
Rezultat din exploatare	7.887.068	18.681.322	237,04
Venituri financiare	690.005	769.110	111,46
Cheltuieli financiare	2.213.316	2.235.021	100,98
Rezultat financiar	-1.523.311	-1.465.911	
Venituri totale	78.693.354	82.186.714	104,44
Cheltuieli totale	72.329.597	64.971.303	89,83
Rezultatul brut	6.363.757	17.215.411	270,52
Impozitul pe profit	323.069	1.433.192	443,62
Rezultat net	6.040.688	15.782.219	262,27

Se constata o crestere a veniturilor cu 4,38% si economii la costuri de 10,53%
Ca urmare profitul realizat este de 17.215.411 lei

2. Performanțele financiare ale societății

Activitățile financiare și cele de analiză economică sunt activitățile de bază prin intermediul cărora sunt stabilite politica și strategia organizației în domeniul economico-financiar.

În cadrul S.C. Companiei de Apă Oradea S.A., activitatea financiară și de analiză economică asigură mecanismele necesare pentru întocmirea bugetului de venituri și cheltuieli atât la nivelul societății, cât și la nivelul fiecărui centru de cost. Simultan, prin procesele specifice activității financiare și de analiză economică sunt controlate fluxurile financiare principale de încasări și plăți desfășurate la nivelul societății și este realizată o analiză financiară asupra situației economice a acesteia, pe baza indicatorilor de lichiditate, solvabilitate și a indicatorilor de patrimoniu.

Activitatea financiară și de analiză economică este complementară activității de contabilitate, existând operațiuni concrete care sunt divizate între personalul încadrat la nivelul celor doua verigi organizatorice. De buna funcționare a activității financiare și de analiza economică a S.C.Companiei de Apa Oradea S.A. depinde acuratețea deciziilor de natură economică adoptate de către managementul societății



Execuția bugetului de venituri și cheltuieli

Bugetul de venituri și cheltuieli al **Companiei de Apa Oradea SA** este unul dintre instrumentele de baza cu ajutorul căruia se dimensionează resursele financiare, se asigură echilibrul financiar și se sintetizează rezultatele întregii activități, astfel încât aceste rezultate să fie orientate spre direcțiile care asigură venituri sporite, sursa certă de finanțare a programului investițional lansat de companie în baza strategiei de dezvoltare durabilă a capacităților de producție, a întregului sistem de alimentare cu apă și canalizare.

În sinteză, evoluția bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2019 se prezintă, după cum urmează:

INDICATORI		Nr. rd.	Plan 2019	Realizări 2019
0		1	5	6
VENITURI TOTALE (rd. 1 = rd. 2 + rd. 3)		1	80.690.000	82.186.714
Venituri din exploatare		2	80.240.000	81.417.605
Venituri financiare		3	450.000	769.110
CHELTUIELI TOTALE (rd. 4 = rd. 5 + rd. 12)		4	77.690.000	64.971.303
Cheltuieli de exploatare, din care:		5	75.440.000	62.736.282
A	cheltuieli cu bunuri și servicii	25.7	25.769.000	22.586.907
		69.000		
B	cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	9.09	9.095.000	9.055.145
		5.000		
C	cheltuieli cu personalul, din care:	32.4	32.486.000	32.151.184
		86.000		
D	alte cheltuieli de exploatare	8.09	8.090.000	-1.056.954
		0.000		
Cheltuieli financiare		12	2.250.000	2.235.021
REZULTATUL BRUT (profit/plerdere)		3.00	3.000.000	17.215.411
		0.00		
		0		

Cresterea profitului fata de nivelul planificat se datoreaza :

- Cresterii veniturilor intr-un procent de 1,88% fata de nivelul planificat;



Raport Consiliul de Administratie 31.12.2019

- Finalizarii anumitor procese pe programul de Coeziune in valoare de 10.298.416 lei si reluarea sumelor aferente provizionului constituit la venituri
- In structura bugetului aceste venituri din provizioane se regasesc la capitolul de cheltuieli si diminueaza cheltuielile.

Optimizarea fluxului de numerar

Pentru optimizarea fluxului de numerar s-a realizat analiza continuă a evoluției ratei de colectare în vederea identificării din timp a tendințelor negative care pot reprezenta un risc pentru fluxul de numerar al companiei.

În vederea recuperării debitelor restante s-a acționat pe mai multe căi:

- transmiterea de somații repetate;
 - propunerea pentru sistarea prestațiilor la abonații cu datorii mai vechi de 60 de zile;
- acționarea în judecată.

Astfel pentru neplata la scadență a facturilor de apă - canal au fost trimise 13.238 de somații către clienții restanțieri, iar pentru sistarea prestațiilor au fost propuși un număr de 5.058 de beneficiari.

Ca urmare a neachitării debitelor s-au întocmit 209 de dosare de acționare în instanță pentru beneficiari rău platnici cu debite mai vechi de 90 de zile și 16 dosare de faliment.

Dificultăți deosebite în vederea recuperării debitelor restante se înregistrează în cazul agenților economici față de care s-a deschis procedura de insolvență. La data prezentei există 87 de agenți economici în insolvență sau procedură de faliment.

Gradul de încasare al clienților pentru anul 2019 este de 95,97%, fără luna decembrie scadent în ianuarie 2020 aspect care certifică creșterea eficienței vânzărilor din perspectiva încasărilor și a asigurării surselor de finanțare pentru companie.

Indicatori

Indicatori de rentabilitate

Realizările înregistrate la principalii indicatori ai activității economice a SC Compania de Apa Oradea SA, conform execuției BVC pe anul 2019, se prezintă astfel:



Nr.crt	Denumire indicator	UM	Realizat CAO 2018	Realizat CAO 2019
1	Rata de rentabilitate economica	%	2,37	6,18
2	Rata de rentabilitate a exploatarii	%	2,94	6,71
3	Rata de rentabilitate financiara	%	10,75	22,97

Nivelul profitului realizat în anul 2019 a asigurat valori pozitive ale ratei rentabilității economice, ratei rentabilității exploatării și ratei rentabilității financiare pe total companie și Oradea.

1. Indicatori de lichiditate

Lichiditate si capital de lucru	31-Dec-2018	31-Dec-2019
1. Rata lichiditatii curente		
Active curente	71.508.455	65.031.875
Obligatii curente	24.538.666	21.632.531
(A/B)	2,91	3,01
2. Rata rapida a lichiditatii		
Active curente	71.508.455	65.032.875
Stocuri	595.859	1.551.638
Obligatii curente	24.538.666	21.632.532
(A-B)/C	2,89	2,93

Indicatorul lichiditatii oferă;

- garanția acoperirii datoriilor curente din activele curente.
- capacitatea unitatii de a controla capitalul circulant și activitățile sale comerciale de bază.

2. Indicatori de solvabilitate:

SOLVABILITATE	31-Dec-2018	31-Dec-2019
1. Rata datoriei		
Total obligatii (A)	57.359.462	46.267.440
Total active (B)	268.385.217	278.390.527
A/B	21,37%	16,62%



2. Levier financiar		
Capitalul propriu (A)	59.175.124	74.957.343
Total active mai puțin datorii curente nete (B)	244.716.522	255.964.515
A/B	24,18%	29,28%
4. Equity ratio		
Datorii financiare (A)	41.028.826	33.035.258
Active totale (B)	268.385.217	278.390.527
A/B	15,29%	11,87%

Rata indatorarii masoara cat la suta din totalul fondurilor provine din surse atrase. Valorile inregistrate arata proportia redusa a fondurilor provenite din imprumut, fapt ce asigura pentru Companie stabilitate financiara pe termen lung.

Indicatori prevazuti In contractele de împrumut - BERD

Indicator	Cerinta minimă/maximă		Realizat
Grad de acoperire al serviciului datoriei (DSCR)	minimă	1,20	1,85
Gradul minim de colectare	minimă	90,0%	99,5
Indicatorul Datorii financiare totale/EBITDA	maximă	4.50	1,09

SC Compania de Apă Oradea SA nu a înregistrat datorii față de furnizori, bugetul de stat sau bugetele locale, reușind să asigure necesarul de resurse financiare pentru funcționarea companiei, derularea programelor de investiții și plata la termene a datoriei externe aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu cofinanțare Europeană.

IV).CONTROLUL INTERN AL SOCIETĂȚII



Controlul intern reprezinta ansamblul masurilor dispuse de catre conducerea societatii si implementate de catre intreg personalul cu privire la structura organizatorica, procedurile, metodele, tehnicile si instrumentele aplicate in scopul atingerii obiectivelor organizationale, inclusiv ansamblul formelor de control exercitate la nivelul companiei.

Controlul intern contabil și controlul financiar preventiv al societății se aplică în vederea asigurării unei gestiuni contabile și a unei urmăriri financiare a activităților sale pentru a răspunde obiectivelor definite și vizează:

- asigurarea conformității informațiilor contabile și financiare cu regulile aplicabile acestora;
- aplicarea instrucțiunilor elaborate de conducere în legătură cu aceste informații;
- protejarea activelor;
- prevenirea și detectarea fraudelor și neregulilor contabile și financiare;
- fiabilitatea informațiilor difuzate și utilizate la nivel intern în scop de control în măsura în care ele contribuie la elaborarea de informații contabile și financiare publicate.

Sistemul de control intern/managerial și implicit managementul riscurilor sunt evaluate periodic. La sfârșitul fiecărui an este organizată acțiunea de actualizare a riscurilor, respectiv întocmirea Registrului Riscurilor și de asemenea acțiunea de autoevaluare a sistemului de control intern/managerial, la nivelul tuturor structurilor CAO. Comitetul de management al riscurilor, desemnat de directorul general prin decizie managerială, întocmește anual Registrul Riscurilor CAO, iar Structura CIM sintetizează și prelucrează datele rezultate din autoevaluare și determină gradul de



conformitate a sistemului de control intern/managerial CAO cu cele 16 de standarde de control intern.

Toate aceste date sunt cuprinse în Raportul asupra sistemului de control intern/managerial la data de 31 decembrie care se aprobă prin semnarea acestuia de către directorul general CAO, în conformitate cu principiul responsabilității manageriale, se transmite odată cu situația financiară anuală și se prezintă organului ierarhic superior la termenele stabilite de acesta, în cadrul termenului prevăzut de legislație

Situațiile financiare sunt auditate de un auditor financiar care-și desfășoară activitatea potrivit Standardelor Internaționale de Audit și cu respectarea prevederilor contractului încheiat în acest scop cu Societatea.

V). ACTIVITATEA de DEZVOLTARE



➤ INVESTIȚII

Activitatea de investiții a Companiei este structurată pe două direcții:

- A. Proiecte pentru exploatarea și funcționarea în condiții optime a sistemului de alimentare cu apă și canalizare, repararea, reabilitarea și modernizarea acestuia - cu finanțare din Buget Local și Surse Proprii ale Companiei
- B. Proiecte de Extindere a sistemului de alimentare cu apă și canalizare - prin programe cu accesare de fonduri externe.

Activitatea de investiții s-a desfășurat cu respectarea cerințelor impuse de:

- -strategia de reducere a pierderilor de apă;
- -strategia de protecția mediului

Mii lei



Nr. Crt.	Sursa de finanțare	Plan anual 2019	Realizări an 2019	%
		Total CAO din care:	Total CAO din care:	
1	Surse proprii	22.073	19.641	88,99
	- reabilitări si dotari	11.868	9.520	80,22
	-rambursare datorie externa	10.150	10.118	99,69
	- coeziune	55	3	5,46
2	Buget local	7.457	6.195	83,08
	- reabilitări	7.186	5.950	82,80
	- coeziune	271	245	90,41
3	Alte surse (coeziune)	23	23	100
4	Fonduri nerambursabile (coeziune)	7.692	6.114	79,49
5	Buget de stat - coeziune	2.603	2.404	92,36
6	Credite externe (coeziune)	940	820	87,24
	Total	40.788	35.197	86,30

Probleme întâmpinate pe parcursul derulării contractelor care au determinat prelungirea duratei de execuție a lucrărilor:

- nefacturarea lucrarilor pe programul de coeziune lucrarile fazate:
 - stadiul fizic realizat – 80,76%
 - facturat la nivelul de -65,67%;
- lucrari decalate pentru stabilirea solutiei tehnice de catre proiectant;
- lucrarile care sunt conditionate in executie de realizarea altor investitii in paralel nu au putut atinge stadiile fizice planificate ex. Deviere retele edilitare pasaj Magheru.



- **LUCRĂRI DE INVESTIȚII FINANȚATE DE LA BUGETUL LOCAL ȘI SURSE PROPRII**

Pe parcursul anului 2019, în municipiul Oradea s-au realizat și sunt în curs de derulare lucrări de reabilitare și extindere a rețelelor de apă și canalizare finanțate din surse proprii și surse de la bugetul local, astfel:

Lucrari executate cu finantare de la bugetul local:

- Valoarea realizata cu TVA – **5.950.351,62 lei**;
- Lungimi utilitati executate - **Apa – 2.262 ml; CM – 1.477 ml; CP – 1.565 ml, din care:**
 - o Lucrari de reabilitare : Apa – 1.808 ml; CM – 831 ml; CP – 1.565 ml;
 - o Lucrari de extinderi : Apa – 454 ml; CM – 646 ml; CP – 0 ml

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

- o Inlocuire retea de apa pe str. Octavian Goga si extindere retea apa pe str. Herbert Spencer;
- o Extindere retea apa si canalizare menajera pe str. Fagarasului;
- o Extindere retea de apa si canalizare menajera str. Spartacus nr. 50, locuinte pt tineri destinate inchirierii specialistilor din sanatate;
- o Relocare retele apa, retele canalizare menajera si retele canalizare pluviala in Piata Bobalnei;
- o SPAU str. Calea Bihorului in zona Depou CFR;
- o Extindere retea de apa si canalizare menajera str. Ghe. Pitut, tronson cuprins intre str. Macului-Calea Bihorului;
- o Statie de pompare ape pluviale II si bransament electric pe str. Calea Bihorului;
- o Deviere retele edilitare pasaj Magheru;

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA – **4.305.930,22 lei**;
- Lungimi utilitati executate - **Apa – 5.636 ml; CM – 309 ml; CP – 200 ml, din care**
 - o Lucrari de reabilitare: Apa – 499 ml; CM – 309 ml; CP – 200 ml;
 - o Lucrari de extinderi: Apa – 5.137 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml

Lucrarile executate sunt urmatoarele:

- o Reabilitare retea de canalizare menajera pe str. Ghe. Doja bloc Z3, Oradea;
- o Alimentare cu apa Piata Ferdinand pentru module de termoficare;
- o Înlocuire și extindere rețea canal menajer str. A. D. Xenopol, bretea dintre str. A. D. Xenopol și str. Chimiei;
- o Extindere retea apa si CM pe str. Ceyrat;



- Reabilitarea rețelelor de apa, canalizare menajera si pluviala pe str. Mihai Eminescu;
- Instalatie automata de filtrare cu carbune activ;
- Echipament automat de deferizare cu piroluzita;
- Instalatie de pompare cu sistem de clorinare;
- Executie subtraversare prin foraj orizontal dirijat;
- SP BALCESCU -Tablou de automatizare sa fie comandat de traductor de nivel hidrostatic cu rotirea celor 4 pompe dotat cu PLC cu integrare in SCADA existenta;
- Reabilitare 35 SH Înlocuire tablouri automatizare la grupuri de pompare apa potabila Grundfos Hydro 2000;
- Lucrari de remediere fisuri la rezervoarele de beton existente de 2x200 mc din localitatea Tarian;
- Inlocuire sistem climatizare (Compartiment UIP) si refacere structura tavan;
- Proiectare si implementare sisteme de securitate obiective CAO-Oradea;
- Sistem de climatizare pentru Agentia Comerciala;
- Inlocuire conducte pentru 4 strazi: Sextil Puscariu;
- Inlocuirea rețelei de canalizare menajera existenta din beton Dn 300 mm pe str. Panait Cerna;
- Extindere retea de apa blocuri sociale str. Voltaire;
- Bransament apa str. Abraham Lincoln 23;
- Bransament apa str. Aleea Strandului nr. 5;
- Bransament apa str. Ardealului nr. 5;
- Bransament apa str. C. Clujului/C. Tineretului;
- Bransament apa str. Ogorului-pasaj CFR;
- Bransament apa str. B-dul Decebal/Primariei;
- Bransament apa str. Ec. Varga 7;
- Bransament apa str. Hack Halasi Gyula;
- Bransament apa str. Piata Unirea-cisnea Biserica cu Luna;
- Bransament apa str. Piata Unirea-cisnea Vulturul Negru;
- Bransament apa str. Piata Unirea-Bransament Fantani Arteziene;
- Bransament apa str. Piata Unirea-V. Alecsandri;
- Bransament apa str. Piata Unirea-Independentei;
- Bransament apa str. Piatra Craiului 53/H si 53/I;
- Bransament Podgoria 87/A;
- Bransament Piata Ghiocilor 7,8,9,10,11;
- Bransament Thurzo Sandor 14/A;
- Bransament Calea Bihorului 71/A;
- Bransament Podgoria 30;
- Bransament apa str. Thomas Mann nr. 9/X;
- Bransament apa str. Podgoria nr. 35/E;
- Bransament apa str. Podgoria nr. 43/C;
- Bransament apa str. Ioan Busita nr. 3;
- Bransament apa str. Ioan Busita nr. 10;
- Bransament apa str. Podgoria nr. 27/A;



Raport Consiliul de Administratie 31.12.2019

- Bransament apa str. Podgoria nr. 37/B
- Bransament apa str. Piatra Craiului nr. 129/A;
- Bransament apa str. Podgoria nr. 35/A;

Beius:

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

Valoarea realizata fara TVA – 1.109.947,59 lei:

Lucrarile executate sunt::

- Reabilitare bransamente (1253 buc);
- Retea apa, canal pe str. Arinilor si retea canal pe str. Horea si C. Porumbescu;
- Retea canalizare menajera pe str. Pescarilor;
- Servicii de proiectare si implementare sisteme de alarma

Tinca:

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA –295.781,80 lei:

Lucrarile executate sunt::

- Extindere retea canalizare pe str. Stefan cel Mare/270 ml;
- Servicii de proiectare si implementare sisteme de alarma, Tinca;

Hidiselu de Sus

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA –388.991,15 lei:

Lucrarile executate sunt:

- Extindere sistem de alimentare cu apa in localitatea Sumugiu

Tileagd:

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA – 53.950,00 lei:

Lucrarile executate sunt : Instalatie pentru deznisipare (snec+lgheab) la SE Tileagd

B). Programe de investiții cu finanțare din Fonduri de Coeziune

.În perioada 2013 – 2019 s-a derulat Programul Operational Sectorial de Mediu cu finanțare din Fonduri de coeziun, program care include proiectele:

-Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bihor



-Extinderea ratei de conectare la serviciile de alimentare cu apă și canalizare în municipiul Oradea și comunele Nojorid, Oșorhei, Sântandrei, Sânmartin, Tinca, Ineu și Copăcel (cu finanțare din economii)

-Fazarea Proiectului Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bihor

În cadrul acestui Program s-au finalizat 22 contracte de lucrări.

În 2019 au mai fost în derulare trei contracte fazate (extindere finanțare pe POIM), dintre care două au fost finalizate:

- CL8 R – Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și canalizare în localitățile Sântandrei, Palota, Girusul de Cris și Tarian – finalizat

- CL 16 – Extindere rețele de apă și canalizare în localitățile Paleu și Saldabagiu de Munte – finalizat

- CL11R2 – Extinderea și reabilitarea rețelelor de apă și canal în zona de S-E Oradea – în derulare

**Lucrări recepționate în perioada 2013 - 2019 în Aria de Operare
prin Programul POS Mediu + Economii + Fazare**

An	Retea APA (aducțiuni + distributie) (m)	Retea Canal (conduite+ refulare) (m)	Nr. bransamente (buc.)	Nr. racorduri (buc.)	Statii pompare apa uzata	Statie pompare apa	Satie de epurare
2013	13.870	11.728	1.041	933	59	7	3
2014	14.341	21.263	451	938			
2015	38.067	18.260	504	1.236			
2016	59.307	96.276	1.755	3.902			
2017	73.306	63.111	3.220	3.083			
2018	14.569	18.119	303	420			
2019	15.076	15.376	366	365			
	228.538	244.136	7.640	10.877	59	7	3

De menționat este că aceste proiecte de investiții s-au derulat cu contribuția financiară a Companiei asigurată printr-un credit BERD asumat de CAO în valoare totală de 36.121.000 lei.

Următorul Program cu finanțare europeană pe care îl va implementa Compania de Apă Oradea va fi: Programul Operațional Infrastructură Mare „Extinderea și



modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in Bihor” in valoare estimata de 108.286.990 Euro

La data de 13 iunie 2019 s-a semnat cu consultantul Contractul de servicii nr. 28352 - "Sprijin pentru pregătirea aplicatiei de finanțare si a documentatiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata din judetul Bihor in perioada 2014 - 2020". Prestatorul acestui contract este asocierea dintre SC INTERDEVELOPMENT SRL, SC SEARCH CORPORATION SRL și SC FINARA CONSULT SRL reprezentată de liderul SC INTERDEVELOPMENT SRL. Acest consultant are obligația de a livra / asigura: Master Planul actualizat, studiul de fezabilitate, aplicatia de finanțare, documentatiile de atribuire pentru contractele de servicii, lucrari si furnizare, activități de informare si publicitate, asistenta tehnică din partea proiectantului.

Prin implementarea în anul 2019 a investițiilor mai sus menționate, s-au realizat următorii indicatori fizici:

❖ **Ritmul de extindere a rețelei preluate in administrare**

Indicator – Aria de operare	UM	2017	2018	2019
Apă	Km/an	68.7	94,7	64
Canal	Km/an	42.5	42.2	47

❖ **Branșamente/Racorduri existente**

Indicator Aria de operare	UM	2017	2018	2019
Apă	Nr.	45.450	48.535	51.490
Canal	Nr.	31.231	34.417	37.024

VI). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERAȚIONALĂ



➤ CALITATEA APEI

Laboratorul de Apă Potabilă este acreditat RENAR cu Certificat de acreditare nr. LI 764. și, conform politicii și obiectivelor sistemului de management al calității definite în Manualul Calității, s-a stabilit, implementat și menținut un sistem de management al calității conform standardului în vigoare SR EN ISO 17025/2005 privind cerințele generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări în măsura necesară. Laboratorul de Apă Potabilă și-a păstrat înregistrarea la nr. 452 / 27.06.2019 în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile în conformitate cu Ordinul nr. 764 al Ministerul Sănătății.

Pe parcursul anului 2019 s-au efectuat analize pentru firmele de construcții care au schimbat rețele de distribuție a apei potabile, agenți economici și persoane fizice care au dorit să-și cunoască calitatea apei din sursele proprii în valoare de 43.260,74 lei.

În anul 2019, în conformitate cu planul de monitorizare de control și audit al calității apei potabile, s-au efectuat analize conform tabelului de mai jos

Nr. crt.	Indicator	Teste Organoleptice	Teste microbiologice	Teste fizico-chimice
1	Nr. total de teste	8717	14525	49582
2	Nr. teste conforme	8390	14525	45339
3	Nr. teste neconforme	327	0	740
4	Procente	96.24%	100%	98.50%



Laboratorul de Apă Uzată este acreditat RENAR, conform Certificatului de acreditare nr. LI 764.

În 24-25 mai 2019 a fost efectuat de către RENAR auditul de supraveghere 2 precum și evaluarea în vederea tranziției la cerințele noii versiuni a standardului SR EN ISO/IEC 17025:2018. S-a realizat tranziția la noua versiune a standardului, condiție obligatorie în vederea menținerii acreditării. În cadrul Laboratorului se efectuează determinări pentru un număr de 31 tipuri de indicatori pentru apă uzată și 7 tipuri de indicatori pentru nămoluri.

Teste efectuate in 2019 pt monitorizarea calitatii efluentului stațiilor de epurare din aria de operare:

	SEAU Oradea	SEAU Tinca	SEAU Belus	SEAU Tileagd	SEAU Calacea	SEAU Cefa	Total
Numarul total de teste:	2245	160	231	190	117	32	2975
Numar total de conformitati:	2226	155	226	186	71	30	2894
Procent conformitati:	99,2	96,9	97,8	97,9	60,7	93,7	97,3

Alte teste efectuate in 2019:

- monitorizare canale pluviale 2600 determinări (Oradea+Beius)
- monitorizare agenti economici 2300 determinări (Oradea+Tinca+Tileagd+Beius)
- prestari servicii analize ape uzate pentru clienți externi (contracte și comenzi): 653 probe, 3950 determinări facturi in valoare de 244.170 lei

> CAPTARE TRATARE APĂ

Obiectivul sectorului este asigurarea continuității calitative și cantitative a serviciului prestat. Aceasta presupune pomparea apei potabile – care îndeplinește condițiile de potabilitate din Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile, complectată cu Legea 311/2004 – în rețeaua primară a municipiului Oradea, la presiunea necesară.

În semestrul I 2019 s-au pompat următoarele cantități de apă [m³]:

Uzlina	S.P.1	S.P.2	S.P.3	S.P.4	S.P.5	Total
Volum pompat [m ³]	2.447.660	1.726.410	1.372.830	2.729.400	0	8.276.300
Medie zilnică [m ³ /zi]	13.523	9.538	7.584	15.080	0	45.725



Din această cantitate, de la S.P 5 s-a repompat, la o presiune superioară celei din rețeaua orașului, spre Sânmartin, Băile Felix și cartierul Grigorescu un volum de 1.063.300 m³ (medie zilnică de 5.875 m³).

Cantitatea de apă pompată provine din următoarele surse:

- - subteran – 6.898.384 m³ – 83,35% din total
- - suprafață – 1.377.916 m³ – 16,65% din total

Destinația volumului de apă pompată a fost următoarea:

- - apă pompată către populație – 5.811.383 m³ – 70,22% din total
- - apă pompată către agenți economici – 2.464.917 m³ – 29,78% din total

➤ RETELE APĂ

Sectorul Rețele Apă are ca misiune furnizarea continuă a serviciilor de alimentare cu apă către toți consumatorii respectând indicatorii de calitate și eficiență.

În anul 2019 activitatea Sectorului Rețele Apă s-a axat în principal pe:

- Remedierea avariilor survenite pe rețeaua publică de alimentare cu apă, punându-se accent și pe scurtarea timpului de intervenție;
- Spălarea rețelelor de transport și distribuție a apei;
- Întreținerea și exploatarea cisternelor publice, fântâni arteziene și instalații de irigații spații verzi;
- Efectuarea controlului rețelelor de apă în vederea depistării pierderilor.

În anul 2019:

- În mun. Oradea, s-au efectuat 1.412 intervenții pe rețelele de distribuție
 - avariile pe rețelele de distribuție a apei 1.310;
 - pe contorizare 97;
 - pe stații de hidrofoare 5.
- În mun. Beius, s-au efectuat 513 intervenții în sistemul de distribuție
 - avarii pe rețele 219
 - pe contorizare 290
 - pe stații de hidrofoare 4



➤ CANALIZARE

Prin prin rețeaua publică de canalizare se asigură:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor de canalizare (ape uzate menajere și industriale, ape meteorice);
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților.

În anul 2019 în mun. Oradea s-au efectuat

- 2.543 intervenții pe rețeaua de canalizare.
- 4.158 decolmatări și vidanjări

În anul 2019 în mun. Beius s-au efectuat

- 853 intervenții pe rețeaua de canalizare.
- 630 decolmatări și vidanjări

➤ STAȚIA DE EPURARE

Stația de Epurare are rolul de a prelua și epura apa uzată menajeră și industrială din municipiul Oradea și unele zone limitrofe. Stația de Epurare este de tip mecano-biologic și terțiar iar efluentul stației este deversat în râul Crisul Repede. Stația de Epurare a fost dimensionată pentru o capacitate de 2200l/s(7920mc/h).

Stația de Epurare cuprinde următoarele obiective tehnologice:

1. stația de recepție ape uzate din vidanjare
2. treapta mecanică: camera de intrare, grătare rare, grătare dese, deznisipator, separator de grăsimi, decantoare primare, stații pompare nămol primar, îngroșătoare de nămol și stație pompare apă epurată mecanic
3. treapta biologică: bazine de aerare, decantoare secundare, stații de pompare nămol activ, îngroșătoare de nămol
4. treapta terțiară: reducerea fosforului total și azotului
5. fermentatoare de nămol, gazometre
6. stație de îngroșare și deshidratare mecanică a nămolului fermentat
7. hambare pentru uscarea și depozitarea nămolului deshidratat
8. centrala termică (două grupuri de cogenerare pentru producerea energiei electrice și termice și două cazane pentru producerea de energie termică)
9. lagune de stocare ape pluviale
10. iazuri biologice



Statia de receptie ape uzate din vidanjare

In anul 2019 in mun. Oradea au fost realizate activitati de vidanjare defalcate astfel:

Activitate	mc vidanjati
Vidanjare abonati casnici	6.200 mc
Vidanjare agenti economici	18.601,17 mc
Decolmatare desfundare si spalare canale	356 ore prestate
Total:	24.801,17 mc

Statia de receptie ape uzate din vidanjare a preluat in cursul anului 2019 o cantitate de 24.801,17 mc incasarile fiind in valoare de 578.444 lei cu TVA(pret/mc =24,99 lei)

Treapta mecanică:

S-au preluat si epurat mecanic 16.806 mii mc apa uzata menajera si industriala.

- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la gratare (gratare rare si dese) – 151,84 tone.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la desnisipator (6 compartimente cu doua poduri desnisipatoare) – 193,98 tone
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la separatorul de grasimi (toate cele 3 compartimente ale separatorului de grasimi) – 1,207 tone..

Treapta biologică:

- S-au tratat si epurat biologic 16.806 mii mc apa uzata, parametrii la evacuare incadrandu-se in NTPA 001

Centrala termica (doua grupuri de cogenerare pentru producerea energiei electrice si termice si doua cazane pentru producerea de energie termica)

In anul 2019 s-a functionat cu cele doua grupuri de cogenerare cu care s-a produs 1.320.029,97 kWh (2018 - 884.508,98 kWh) energie electrica si 1.525.367,97 kWh (2018 - 1.022.099,27 kWh) energie termica.

S-a mai produs energie termica 3.234.190,96 kWh (2018 - 2.210.247,22 kWh) cu cele doua cazane care functioneaza tot cu biogaz.

Total energie termica produsa: 4.759.558,93 kWh (2018 - 3.232.346,49 kWh)



echivalentul a 4.095,23 Gcal (2018 - 2781,18 Gcal) care reprezinta reducerea costurilor cu 1.158.885 lei (2018 - 720.853 lei) la pretul de 1 Gcal = 283 lei (2018 1 Gcal = 259,19 lei).

Mentionam ca Sectorul Epurare foloseste pentru mentinerea in functiune a fluxului tehnologic, exclusiv energia termica produsa in regim propriu. Energia electrica si energia termica produsa in regim propriu, a fost folosita pentru mentinerea in functiune utilajelor din fluxul tehnologic, pentru incalzirea namolului din fermentatoare, pentru incalzirea corpurilor administrative si a apei calde menajere.

In cursul anului 2019 la Epurare s-a consumat 5.001.416 kWh energie electrica (2018 - 5.217.357 kWh) astfel:

- consumul de la SC Electrica SA 3.681.376 kWh (2018 - 4.332.848 kWh)
- energie electrica produsa in regim propriu (grupuri de cogenerare) 1.320.039,97 kWh (2018 -884.508,98 kWh), ceea ce reprezinta reducerea costurilor cu 26,39% (2018 - 16,95%) adica 514.815,59 lei (2018 - 346.727,52 lei).

Mentionam faptul ca in cursul anului 2019 s-au obtinut 1.108 (2018 - 721) certificate verzi. Pretul minim al acestora este de 139,5089 lei/cv (2018 - 136,8129 lei/cv) ceea ce inseamna 154.575,86 lei (2018 - 98.642,10 lei).

> METROLOGIE

Laboratorul de metrologie din cadrul Companiei de Apa Oradea S.A. executa verificari metrologice pentru mijloace de masurare (contoarele de apa rece) proprii societatii cu diametre nominale cuprinse intre Dnom.= 15mm si Dnom.=200mm. Laboratorul este autorizat in conformitate cu cerintele standardului **SR EN ISO/CEI 17025:2005**.

Activitatea laboratorului în 2019:

- Contoare de apa rece verificate metrologic: 4475 buc.
- Contoare de apa rece reparate si intretinute: 8795 buc.
- Contoare de apa rece expertizate (reclamate): 32 buc. (din care 4 reclamatii justificate)

VII). ACTIVITATEA COMERCIALĂ



Obiectivele strategice îndeplinite în 2019 în acest domeniu au fost:

- modernizarea și îmbunătățirea serviciilor oferite clienților CAO
- orientarea către client prin creșterea gradului de satisfacție pentru serviciile livrate

➤ Productia fizica

Producția fizică facturată pe 2019 comparativ cu anul 2018 este redată în tabelul alăturat:

NR. CRT.	SERVICIU/ BENEFICIARI	UM	TOTAL FACTURAT 2018	TOTAL FACTURAT 2019
0	1	2	5	
I	APĂ			
1	Agenți economici	mc	2.716.386	2.728.665
2	Instituții	mc	1.189.425	1.215.256
3	Casnici	mc	9.053.007	9.294.914
	TOTAL	mc	12.958.818	13.238.835
II	CANAL+POLUAT.+VID.			
1	Agenți economici	mc	5.172.129	4.363.116
2	Instituții	mc	1.324.393	1.282.133
3	Casnici	mc	8.065.826	8.355.232
	TOTAL	mc	14.562.350	14.000.481
III	METEO+GEO			
1	Agenți economici	mc	2.473.563	2.148.881
2	Instituții	mc	1.729.918	1.501.955
3	Casnici	mc	3.071.527	3.006.385
	TOTAL	mc	7.275.008	6.657.221



Comparativ cu anul 2018 se constata o crestere a cantitatii de apa potabila facturata cu 2,1%.

➤ **AVIZE**

In cursul anului 2019, prin Compartimentul **Comunicare Clienti** , **Avizare** au fost eliberate 4754 avize . Structura pe categorii de avize se prezinta astfel:

- avize de coexistenta 1908buc;
- avize definitive (bransare/racordare, extinderi,devieri retele apa-canal) 2518 buc;
- avize pentru separare de bransament 321 buc.
- avize vidanjare 7 buc.

➤ **Achizitionarea si montarea la nivel de bransament a contoarelor cu telecitire.**

La sfârșitul anului 2019, din cele 48.400 de contoare de bransament aflate în administrarea Companiei de Apă, 29.900 de contoare au fost înlocuite cu contoare cu telecitire, urmând ca restul de 18.500 contoare să fie înlocuite în perioada următoare.Precizăm că municipiul Oradea este integral contorizat cu apometre cu telecitire.

➤ **Cresterea gradului de utilizare a rețelei de canalizare**

Legislatia europeana *Directiva Consiliului 91/271/EEC din 21 mai 1991 privind epurarea apelor urbane reziduale, modificată și completată de Directiva Comisiei*

98/15/EC în 27 februarie 1998, este baza legală a legislației comunitare în domeniul descarcarii apelor uzate si prevede obligatia utilizatorilor de a se racorda la sistemul centralizat de canalizare.

- Un indicator de monitorizare a conformarii la legislatia europeana il reprezenta si raportul dintre numarul racordurilor administrate de Companie pe baza de contract si numarul total de racorduri functionale. Acest indicator a crescut in mun. Oradea de la 88,4% in 2018 la 92,3% in 2019. In ceea ce priveste restul ariei de operare, indicatorul



a fost de 60,4% in 2018 si a crescut la doar 64,9% in 2019 - cu toate eforturile depuse de Companie pentru asigurarea serviciului de canalizare in zona administrata.

➤ Cresterea gradului de satisfactie a clientilor

Prin comparație cu anul 2018, este de remarcant scăderea numărului de reclamații primite din partea consumatorilor referitoare la echipamentele de masura, parametrii apei furnizate si gradul de asigurare continuă în furnizare, după cum rezultă din tabelul alaturat.

Nr. crt.	Indicator de performanță	Realizat 2018	Realizat 2019
I).	Numărul anual de reclamații privind echipamentele de măsurare	272	183
II).	Numărul de sesizări privind parametri apei furnizate (Q, P, calitatea apei)	763	668
III).	Numărul de reclamații privind facturarea (citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor prestate)	161	72
IV).	Numărul de reclamații privind gradul de asigurare continuă în furnizare	7.120	6247
V).	Numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	162	164
TOTAL		8.478	7334

Pentru a veni în întâmpinarea cerințelor clienților săi, Compania a comandat in 2017 un **Studiu de piață privind satisfacția clienților** – Studiul a fost efectuat de o firmă acreditată în domeniu pe un eșantion de 1.024 de subiecți din toate localitățile deservite cuprinse în Aria de operare. Concluziile și recomandările studiului au fost implementate în activitatea Companiei si în anul 2019.

VIII).DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ



S.C. Compania de Apă Oradea SA, i își desfășoară activitatea în baza Legii 31/1990 republicată privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și OUG 13/2008 privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii 241/2006.

Începând cu data de 01.07.2009 Compania este operator regional, 8 comune din Zona Metropolitană devenind acționari.

Operatorul de servicii deține licență de operare clasa 2 nr. 3551 din 21.01.2016 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria bazinului hidrografic Crișul Repede (potrivit Ordinului nr. 22/21.01.2016) emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

S.C. Compania de Apă Oradea SA deține certificate SRAC și IQ NET pentru sistemul de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015; sistemul de management de mediu conform SR EN ISO 14001:2015; sistemul de management de sănătate și securitate ocupațională conform OHSAS 18001:2008

Referitor la dezvoltarea, performanța și impactul activității CAO privind aspectele de mediu, sociale și de personal, combaterea corupției și a dării de mită prezentăm următoarele informații:

1. Protecția Mediului.

Politica integrată (ediția nr. 6 valabilă din martie 2017) enunță principiile de calitate, mediu, securitate și sănătate ocupațională în spiritul cărora conducerea CAO se angajează să-și desfășoare activitatea.

Politica include angajamentul pentru protecția mediului, prevenirea poluării, utilizarea rațională a resurselor, minimizarea pierderilor și conservarea resurselor; de asemenea, include angajamentul pentru îmbunătățirea performanțelor privind securitatea și sănătatea ocupațională, reducerea nivelului de risc de îmbolnăvire și accidentare profesională, precum și angajamentul pentru îndeplinirea obligațiilor de conformare la cerințele de calitate, de mediu și de sănătate și securitate ocupațională.

Pentru a asigura implementarea acestor principii asumate în cadrul sistemului de management sunt implementate proceduri de sistem, inclusiv proceduri specifice managementului de mediu, care stabilesc cadrul pentru identificarea și gestionarea aspectelor de mediu pe activități; identificarea cerințelor legale de protecția mediului și evaluarea conformării la aceste cerințe; precum și proceduri specifice managementului de sănătate și securitate în muncă.

Impact de mediu



Impactul generat de activitățile desfășurate de CAO (captare/tratare apă brută; transport/ distribuție apă potabilă; canalizare menajeră/pluvială; epurare apă uzată) asupra factorilor de mediu se poate rezuma astfel:

Natura activităților de bază derulate afectează factorul de mediu apă prin: extragerea de volume de apă din freatic/ape de suprafață; utilizarea metodelor/tehnologiilor de tratare (clorinare cu clor gazos); pierderi de apă din rețelele de transport la avarii; evacuarea de ape pluviale din sistemul de canalizare pluvială în emisari; exfiltrații din rețelele de canalizare menajeră; evacuarea de ape epurate în emisari. Tehnologiile aplicate minimizează acest tip de impact: apa brută captată este tratată și contorizată, apa uzată este colectată prin sisteme de canalizare și este epurată în stație de epurare, mai apoi este descărcată în emisar servind mai apoi ca apă brută pentru alți beneficiari, apa uzată este tratată corespunzător în stații de epurare conforme ceea ce face ca apele uzate epurate descărcate în emisar să nu polueze mediul.

Volum captat de apă brută și volum evacuat de apă uzată epurată, în emisar, în anul 2018:	
Apă brută captată (mc)	Apă uzată colectată și epurată (mc)
16.277.600	18.666.917,22

Pentru emisiile atmosferice din stații de epurare și centrale termice se calculează lunar emisiile atmosferice de poluanți – gaze cu efect de seră și se întocmește: *Declarație privind obligațiile la Fondul pentru mediu.*

Emisiile de poluanți în aer în anul 2019	
SO ₂	1,66 tone
NO _x	2.328,19 tone
CO ₂	6.321,63 tone
CH ₄	68,98 tone

Deșeurile rezultate din activitatea curentă, dar și din procesele tehnologice (nămoluri din bazinele de îmbogățire; nămoluri în exces de la stațiile de epurare; deșeuri de moloz, pământ și pietre de la săpături; deșeuri de la curățarea rețelelor de canalizare) pot genera poluarea solului. Prin managementul de mediu și aplicarea reglementărilor legale specifice, gestiunea deșeurilor implementată de CAO limitează impactul asupra solului, deșeurile generate fiind: deșeuri eliminate prin depozitare în depozit ecologic, deșeuri valorificate prin societăți autorizate, deșeuri colectate selectiv și valorificate prin societăți autorizate, deșeuri valorificate prin utilizare în scopuri proprii, nămoluri epurate depozitate în hambare în vederea utilizării în agricultură.



Cantități de deșeuri eliminate/valorificate în anul 2018	
Deșeuri eliminate prin depozitare în depozit ecologic	569,07 tone
Deșeuri valorificate prin societăți autorizate	13,60 tone
Deșeuri colectate selectiv și valorificate prin societăți autorizate	11,68 tone
Deșeuri valorificate prin utilizare în scopuri proprii	8.515,60 tone
Nămoluri epurare depozitate în hambare în vederea utilizării în agricultură	6.535,15 tone

Producerea energiei din surse regenerabile – biogazul - obținut prin fermentarea nămolului provenit de la epurarea apelor uzate menajere și industriale duce la susținerea dezvoltării durabilă, precum și reducerea poluării mediului înconjurător, cauzată de emisiile poluante și de gazele cu efect de seră.

Raport anual Biogaz și Energie produsă în: 2018		
Biogaz produs	Energie electrică produsă	Energie termică produsă
837.282 mc	1.320.029,97 kW	4.759.558,93 kW

În conformitate cu cerințele managementului de mediu, pentru activitățile derulate de CAO care pot genera impact asupra factorilor de mediu sunt identificate periodic aspectele de mediu. Procedura prevede metodologia de identificare, înregistrare și evaluare a acestor aspecte, rezultând *Lista aspectelor de mediu CAO* cu un număr de 110 aspecte de mediu dintre care 53 sunt aspecte semnificative care generează un impact negativ crescut asupra mediului, aspecte gestionate la nivelul activităților care le generează.

În ceea ce privește sustenabilitatea, prin toate programele de dezvoltare și investiții ale CAO se asigură dezvoltarea durabilă, urmărindu-se reducerea impactului de mediu generat de activitățile companiei. Obiectivele generale de management cuprind și obiectivele de mediu, prin implementarea acestora se urmărește controlul asupra aspectelor semnificative de mediu identificate și reducerea riscurilor asupra mediului înconjurător, deziderate atinse printr-o serie de investiții (alocare resurse) în lucrări și utilaje tehnologice performante.

2. Managementul riscurilor

CAO a implementat un sistem de management al riscurilor, impus prin standardul 8 de control intern Managementul riscurilor, conform căruia anual sunt actualizate și reevaluate riscurile identificate cuprinse în Registrul riscurilor.



Pentru a asigura managementul riscurilor s-a făcut o inventariere a proceselor/activităților pentru care au fost identificate riscuri potențiale, acestea au fost evaluate conform matricei riscurilor și au fost identificate acțiuni corective/preventive prin care se asigură ținerea sub control a riscurilor. Alături de riscurile operaționale, în anul 2018 au fost identificate riscuri privind realizarea obiectivelor generale de management, precum și riscuri privind securitatea, sănătatea muncii, riscuri privind situațiile de urgență, riscuri privind protecția mediului. Riscurile sunt centralizate pe categorii de riscuri și cuprinse în Registrul riscurilor.

Managementul riscurilor este un proces continuu și repetitiv. Pot fi identificate oricând noi riscuri, iar registrul riscurilor este actualizat anual, în cadrul unei acțiuni coordonate de Comisia de monitorizare CIM. Registrul riscurilor CAO identificate în anul 2019 și care urmează a fi gestionate pe parcursul anului 2020 cuprinde un număr de 560 de riscuri; astfel riscuri operaționale 505 (18 riscuri clasate, 68 acceptate, 404 controlate și 15 semnificative), riscuri privind realizarea obiectivelor 33 (27 controlate și 6 semnificative), riscuri ssm/su 15 (13 controlate și 2 semnificative), riscuri de mediu 7 (7 controlate). Profilul de risc calculat pentru CAO în anul 2019 este 81%

Indicatori cheie de performanță nefinanciară

La nivelul Companiei de Apă s-a implementat programul de urmărire și raportare unitară a indicatorilor de performanță pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare.

Acești indicatori se raportează trimestrial Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală și anual în Raportul de activitate pentru analiza parametrilor realizați și compararea acestora cu cei prezentați în perioadele anterioare. Indicatorii au fost stabiliți conform Normativului pentru exploatarea și reabilitarea conductelor pentru transportul apei și sunt incluși în Contractul de delegare a gestiunii serviciului, cu valori specifice pentru fiecare localitate în parte.

Indicatorii de performanță pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare au fost preluați și din perspectiva sistemului de management integrat, pentru măsurarea și evaluarea realizării obiectivelor specifice și a performanțelor privind angajamentul de îmbunătățire continuă și sunt cuprinși în Lista indicatorilor de performanță.

3. Aspecte sociale si de personal

3.1 Dialogul social

Raporturile de munca stabilite între Compania de Apa și angajații acesteia se desfășoară cu respectarea prevederilor legale, precum și în condițiile negociate prin Contractul Colectiv de Munca în vigoare.



Din punct de vedere social conducerea Companiei urmareste mentinerea unei relatii de colaborare constructiva cu Sindicatul societatii, bazandu-se pe legislatia in domeniu, prin:

- stabilirea si implementarea de diferite facilitati pentru toti angajatii, in functie de potentialul societatii si necesitatile identificate;
- urmarirea starii de sanatate a angajatilor prin efectuarea periodica de controale de specialitate
- sprijinirea angajatilor si a familiilor acestora cand sunt in situatii dificile
- acordarea de bonuri de masa etc

Politicile sociale ale Companiei de Apă Oradea sunt îndreptate către Stakeholderii interni și externi.

Stakeholderii interni sunt reprezentați de ansamblul persoanelor și entităților care interacționează în mod direct cu CAO, care condiționează și sunt condiționate de activitatea strategică, tactică și operațională și care își desfășoară activitatea în cadrul CAO: Adunarea Generală a Acționarilor, Consiliul de Administrație, salariații.

Stakeholderii externi sunt reprezentați de ansamblul persoanelor și entităților care interacționează în mod direct cu CAO, dar care nu desfășoară activitate continuă la nivelul acesteia: Utilizatorii, Organisme de reglementare, Asociații patronale și profesionale, Administrația publică și factorii legislativi, Organisme finanțatoare, Consultanți, alte instituții cu atribuții în sfera de activitate apă-canal.

O atenție deosebită este acordată de conducerea Companiei de Apă în direcția reglementării relațiilor cu stakeholderii cheie, în sensul respectării principiilor guvernantei corporative, fiind implementate măsuri de comunicare și de asigurare a transparenței procesului de management

Promovarea în continuare a abordării centrate pe client, drept premisă a îmbunătățirii calității serviciilor furnizate

Înțelegerea permanentă a nevoilor clientului și reconsiderarea continuă a serviciilor furnizate și a proceselor, din această perspectivă.

Continuarea procesului de educare a comportamentului ecologic al clienților, cu impact indirect asupra reducerii cheltuielilor de exploatare.

Asigurarea unui nivel optim al ratei de soluționare a reclamațiilor, precum și al vitezei de răspuns la reclamații/petiții, în scopul de a asigura creșterea nivelului de satisfacție al consumatorului.

3.2 Aspecte privind drepturile omului

La nivelul societatii este aprobat si comunicat salariatilor Codul etic al Companiei de Apa Oradea care cuprinde prevederi referitoare la ; comportamentul si conduita salariatilor, conflictul de interese, integritatea profesionala etc.In baza acestora a fost constituita ca instrument de tratare a neregulilor, Comisia de etica care are urmatoarele atributii:



- acorda asistenta tuturor angajatilor cu privire la aspectele etice(nelamuriri privitoare la problemele de etica) din cadrul societatii;
- - indruma salariatii privind problemele sesizate si ii canalizeaza spre solutionarea problemelor aparute pe cale amiabila si spre prevenirea incalcarii prevederilor Codului Etic;

3.3 Aspecte de personal

Serviciul de Resurse Umane asigura aplicarea in mod eficient a proceselor si instrumentelor specifice cu respectarea legislatiei in vigoare.

Structura organizatorica a Companiei este tip piramidal, asigurandu-se astfel o circulatie optima a fluxurilor informationale intre managementul superior si structurile decizionale sau de executie din nivelele inferioare.

Prin actiunile intreprinse, Compania sustine toti salariatii in atingerea potentialului lor maxim si ii incurajeaza in dezvoltarea profesionala. In acest scop, suntem intr-un proces continuu de monitorizare atenta, analiza si imbunatatire a procedurilor interne pentru a asigura adaptarea salariatilor la cerintele societatii.

Cerintele privind competenta personalului sunt stabilite in fisele postului.

Conducerea Companiei asigura conditiile necesare pentru instruire si perfectionare continua in profesiile in care activeaza, dar si pentru protectia mediului si a sanatatii si securitatii ocupationale. Cea mai importanta resursa necesara pentru atingerea obiectivelor sunt angajatii bine pregatiti profesional, motivati, integri si echipati corespunzator.

3.4 Aspecte legate de promovarea egalitatii de sanse intre barbati si femei

Relatiile de munca din cadrul Companiei functioneaza pe baza principiului egalitatii de tratament fata de toti salariatii.

Conducerea Companiei isi propune sa asigure respectarea cerintelor legislatiei nationale si comunitare cu privire la egalitatea de sanse, inclusiv respectarea drepturilor la munca pentru toti salariatii si asigurarea egalitatii de sanse intre femei si barbati.

Pentru personalul existent, conducerea societatii promoveaza egalitatea in relatiile de munca prin instituirea in relatiile de munca prin instituirea unor reguli privind respectarea principiului nediscriminarii si inlaturarii oricarei forme de incalcare a demnitatii.

3.5 Aspecte legate de securitatea și sănătatea în muncă

În cadrul Companiei de Apă Oradea s-au identificat și evaluat riscurile de accidentare și îmbolnăvire profesională specifice locurilor și posturilor de muncă.



Pentru fiecare loc de muncă/post de lucru s-a calculat nivelul de risc global al acestuia și în funcție de nivelul respectiv s-au trasat măsuri tehnice, organizatorice și igienico-sanitare pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă și eliminarea sau diminuarea riscului de producere a accidentelor și incidentelor în cadrul companiei.

În urma evaluării riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională s-a întocmit un Plan de prevenire și protecție la nivelul companiei cu măsurile tehnice, organizatorice și igienico-sanitare care trebuie implementate pentru crearea unui loc de muncă sigur pentru toți angajații companiei. Acest plan de prevenire și protecție se actualizează anual și ori de câte ori este cazul dacă apar modificări în structura companiei și la locurile de muncă.

Instruirea, conștientizarea, informarea și consultarea angajaților este primordială pentru companie în ceea ce privește un loc de muncă sigur și care să nu le pună în pericol viața și siguranța acestora.

CAO are înființat un Comitet de securitate și sănătate în muncă format din angajator, reprezentanții acestuia, medicul de întreprindere și reprezentanții angajaților. Prin acest Comitet SSM se face informarea și consultarea angajaților periodic pe linie de prevenire și protecție.

Sănătatea angajaților este un alt factor important pentru companie și din această cauză se asigură periodic un control medical tuturor angajaților, specific locurilor de muncă în care aceștia își desfășoară activitatea.

Pe lângă analizele medicale periodice se mai efectuează determinările de noxe la locurile de muncă pentru a se verifica dacă nu au apărut modificări sau riscuri noi care să pună în pericol securitatea și sănătatea angajaților.

Angajații companiei în funcție de specificul locului de muncă beneficiază de echipamente de protecție, materiale igienico-sanitare, alimentație de protecție și echipamente de muncă conforme care să nu le pună în pericol securitate și sănătatea.

IX). ACȚIUNI SOCIAL EDUCATIVE

- Compania de Apă Oradea a continuat și în anul 2019 campania lansată sub sloganul „Salvează apa – Salvează planeta”, campanie destinată în primul rând publicului tânăr – prietenii apei. În săptămâna intitulată Școala Altfel, sute de copii au efectuat vizite la Uzinele de Apă și Stația de Epurare unde li s-au prezentat procesele tehnologice și s-au distribuit materiale promoționale.
- Ziua Mondială a Apei se sărbătorește anual în data de 22 martie. În 2019 Compania de Apă Oradea a transformat Ziua Mondială a Apei într-o săptămână de sărbătoare. Astfel, în perioada 18 – 22 Martie 2019 s-a desfășurat o campanie de



informare și educare destinată celor **3.200 elevi din clasele 0 – IV** din toate unitățile administrativ teritoriale aflate în aria de operare a CAO din Zona Metropolitană Oradea. Au avut loc întâlniri la școlile din aria de operare: Ceica, Drăgești, Lăzăreni, Copăcel; Vârciorog, Oșorhei, Tileagd, Nojorid, Sântandrei, Ineu de Criș, Hidișelu de Sus, Sânmartin, Paleu. Reprezentanții Companiei de Apă Oradea au distribuit în total 3.200 de pachete elevilor din ciclul primar, pachete conținând rechizite personalizate și dulciuri.

- **Swimathon 2019** - A devenit deja o tradiție participarea Companiei de Apă Oradea la evenimentul **Swimathon** organizat de către Fundația Comunitară Oradea pentru sprijinirea unor cauze sociale. Anul acesta am reușit să aliniem la startul competiției două echipe de inotători: **CAO Seniori și CAO Juniori**, care au în componență salariați ai Companiei și copii ai acestora. **CAO SENIORI** a susținut proiectul **"Masina magica – achiziția unui microbuz pentru transportul copiilor cu sindrom DOWN"**. **CAO JUNIORI** a susținut proiectul **"Tabăra Yuppi pentru copiii cu boli oncologice și familiile lor"**.
- **Târgul locurilor de muncă și orientare în carieră** – La evenimentul organizat în zilele de 23 și 24 octombrie au participat peste 2.500 elevi de clasa a VIII – a din Oradea și județ. La standul Companiei s-au prezentat oferte pentru meseriile de instalator, electronist și electrician de exploatare joasă tensiune.
- În luna decembrie 2019 s-a dat startul Sărbătorilor de Iarnă sub sloganul **"Bucuria este adevăratul dar al Crăciunului"**. Beneficiarii acestor acțiuni au fost:
 - Cei 200 de copii aflați în grija fundației HOSPICE EMANUEL
 - Copiii de la Centrul de plasament nr. 2 de pe str. Feldioarei care au primit jucării și pachete cu dulciuri din partea CAO

X).EVENIMENTE ULTERIOARE

În data de 11 martie 2020, Organizația Mondială a Sănătății a declarat epidemia de coronavirus ca fiind pandemie, iar Președintele României a decretat stare de urgență în data de 16 martie 2020. Pentru a răspunde amenințării potențial grave reprezentate de COVID-19 la adresa sănătății publice, autoritățile Guvernamentale române au luat măsuri pentru a ține sub control epidemia, inclusiv introducerea de restricții privind circulația transfrontalieră a persoanelor, restricții privind intrarea vizitatorilor străini și „blocarea” anumitor industrii, până la noi evoluții ale situației. În mod specific, liniile aeriene au suspendat transportul de persoane din și către țări afectate de criza COVID 19, și au fost închise școlile, universitățile, restaurantele, cinematografele, teatrele, muzeele și bazele sportive, magazinele cu excepția magazinelor alimentare și a



farmaciilor. In plus, marii producatori din industria auto au decis sa inchida operatiunile atat in Romania, cat si in alte tari europene.

Impactul economic la nivel mai larg a acestor evenimente include:

- Perturbarea operatiunilor comerciale si a activitatii economice din Romania, cu un efect in cascada asupra lanturilor de aprovizionare;
- Perturbari semnificative a activității in anumite sectoare, atat in Romania, cat si pe pietele cu dependenta mare de un lant de aprovizionare strain, precum si perturbarea afacerilor orientate catre export care depind in mare masura de pietele externe. Sectoarele afectate includ comerțul si transporturile, sectorul calatoriilor si turismul, divertismentul, productia, constructiile, comerțul cu amanuntul, asigurarile, educatia si sectorul financiar;
- Scaderea semnificativa a cererii de bunuri si servicii neesentiale;
- Cresterea incertitudinii economice, reflectata în volatilitatea crescuta a preturilor activelor și a ratelor de schimb valutar.

Incepand cu data de 21 martie 2020, au intrat in vigoare o serie de ordonante de urgenta emise de Guvernul Romaniei cu privire la anumite masuri econoice si fiscal-bugetare pentru a contracara efectele negative ale epidemiei de COVID -19 asupra companiilor.

SC COMPANIA DE APA ORADEA isi desfașoară activitatea în sectorul de alimentare cu apa si de canalizare care nu a fost afectat în mod semnificativ de epidemia de COVID-19. In săptămânile anterioare datei aprobarii situatiilor financiare operatiunile Companiei nu au fost întrerupte. Pe baza informatiilor disponibile publicului la data la care aceste situații financiare au fost autorizate pentru a fi emise, conducerea a luat în considerare evoluția potențială a epidemiei și impactul său așteptat asupra Companiei și asupra mediului economic în care își desfășoară activitatea , inclusiv măsurile luate deja de guvernul român și de guvernele din alte țări.

SC COMPANIA DE APĂ ORADEA SA a întreprins toate măsurile necesare ca activitatea de furnizare a apei potabile și de canalizare să nu aibă de suferit din cauza acestei situații excepționale

- .Toate stațiile de tratare a apei au suficiente stocuri de materiale și substanțe utilizate în procesele de potabilizare. Stocuri de substanță și echipamente de rezervă au fost făcute și la stațiile de epurare, astfel încât, calitatea apei deversate să respecte condițiile de mediu.
- Consumul apei de la robinete este sigur, calitatea apei furnizate fiind strict monitorizată în laboratorul propriu, în baza unui program stabilit în comun cu



Direcția de Sănătate Publică Bihor, rezultatele analizelor fiind postate pe pagina de internet a societății, <http://www.apaoradea.ro/index.html>

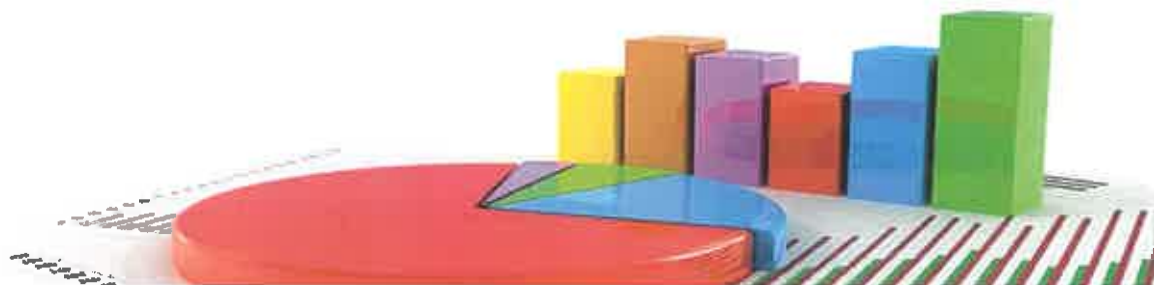
- Personalul este instruit pentru situațiile excepționale ce pot apărea pe fondul unei eventuale extinderi a focarelor de coronavirus, scopul fiind acela de a asigura continuitatea serviciului
- Implementarea programului de lucru de la domiciliu pentru personalul administrativ, precum și pentru personalul IT

Pe baza informațiilor disponibile în prezent publicului, a indicatorilor cheie de performanță actuali ai Companiei și având în vedere acțiunile inițiate de către conducere, nu anticipăm un impact negativ direct imediat și semnificativ al epidemiei Covid - 19 asupra Companiei, asupra operațiunilor, poziției financiare și rezultatelor operaționale ale acesteia.

Cu toate acestea, nu putem exclude posibilitatea ca perioadele de carantină prelungită, o intensificare a severității acestor măsuri sau un impact negativ secundar al acestor măsuri asupra mediului economic în care operăm să aibă un efect negativ asupra Companiei și asupra poziției financiare și a rezultatelor operaționale ale acesteia, pe termen mediu și pe termen mai lung. Continuăm să monitorizăm îndeaproape situațiile și vom răspunde pentru a atenua impactul unor astfel de evenimente și circumstanțe pe măsură ce apar.



XI). INDICATORI DE MANDAT



Indicatorii de performanta financiari si nefinanciari privind activitatea SC Compania de Apa SA pentru mandatele 2017 – 2021 au fost aprobati prin HCL nr. 985 din 27.11.2017. Realizarea indicatorilor pentru anul 2019 se prezinta astfel:

Nr. crt.	Indicatori de performanță (pondere indicator)	Formula de calcul	U M	Nivel planificat pentru anul 2019	Nivel realizat la 31.12. 2019	Procent la sfarsit de an	Punctaj
1.	Indicatori financiari (20 %)						26,55
1.1	Indeplinirea obligațiilor către bugetele publice, fonduri speciale, față de furnizori și alți creditori (2)	plata tuturor obligatiilor in termenul legal		Ø lei restante	Ø lei restante	100	2
1.2	Perioada de incasare a creanțelor comerciale (fără clienți incerți)(4 %)	sold „Clienți”/ cifra de afaceri * nr.zile	zile	49	44,58		4,36
1.3	Productivitatea muncii (6 %)*	cifra de afaceri / nr. mediu salariați	mii lei / sal. / an	120	131,30	109,42	6,56
1.4	Investiții din surse proprii (SP excl.I.I.D.) în corelare cu solicitările PMO(6 %)	valoarea investitiilor din surse proprii	mii lei	4.000	5.356	133,9	8,03
1.5.	Actiuni de responsabilitate sociala (2%)			100	280	280	5,6
2.	Indicatori tehnico-operationali (10 %)						7,52
2.1	Continuitatea serviciului cu apa (1 %)	ore sist. sub pres. / ore ale perioadei	%	98,5	99	100,51	1,01
2.2	Reducerea numarului de personal cuprins in organigrama, in special	reducerea a 30 de posturi indif. de nr.		10	10	100	4



	TESA (4 %)**	localit. preluate					
2.3	Populatia deservita – canalizare (1% x 1=1%)	pop.racord.la canaliz/ pop.din aria deserv.		81	85,4	105,43	0,52
		nr. racorduri canaliz/ nr. racorduri posibile	%	85,4	82,7	96,84	0,48
2.4	Implementarea aplicatiei UE-POIM(3%)	Grafic de implementare			0	0	0
2.5	Pierderile din reseaua de transport si distributie a apei (1 %)	volum pierderi/ lungime retea/ nr. zile ale perioadei	mc/k m/zi	17,2	16	151,43	1,51
3.	Indicatori privind calitatea serviciilor (20 %)						28,12
3.1	Calitatea apei potabile (3 %)	Grad de conformare teste microbiologice		100	100	100	3
		Grad de conformare teste organoleptice	%	96	96,24	100,25	
		Grad de conformare teste fizico-chimice		98,5	98,5	100,00	
3.2	Plan de masuri (17 %)			100			25,18
4.	Indicatori privind Implementarea Guvernantei corporative (50 %)						50
4.1	Transparenta privind publicare pe pagina proprie de internet a obligatiilor de raportare(20%)	Respectare termen din OUG 109/2011	%	100	100	100	20
4.2	Respectarea conditiilor impuse de BERD(10%)	din contract de finantare	%	100	100	100	10
4.3	Elaborarea si prezentarea raportelor trimestriale, semestriale si anuale privind executia mandatului de catre Consiliul de Administratie, conform legislatiei, inclusiv privind performanta societatii si perspectivele sale strategice.	din contract de finantare	%	100	100	100	
4.4	Ducerea la indeplinire a hotararilor AGA(20%)	din contract de finantare	%	100	100	100	20
TOTAL							112,19



Realizarea Planului de masuri

Nr. crt	Indicator	Formula de calcul	Nivel planificat pentru anul 2019	Nivel realizat la 31.12.2019	Procent la sfarsit de an	Punctaj
1	Calitatea apei potabile 4%	Identificarea și implementare a de soluții	31.03.2019 implementarea unei soluții la nivel de zona pilot	100	100	4
2	Pierderile din rețeaua de transport și distribuție a apei 13%	Grafic de implementare masuri stabilite în Strategia de reducere a pierderilor	31.12.2019 -Montarea a 2.000 contoare cu telecitire , - 5%	- Contoare montate 3.409	170,45	8,5
			Modernizare 20 ST. Hidrofor 4%	- modernizate 35 ST	175	7
			Reabilitare 5 km rețele apă 4%	7,11	142,2	5,68

Președinte Consiliu de administrație
ing. Oros Claudiu Romulus



