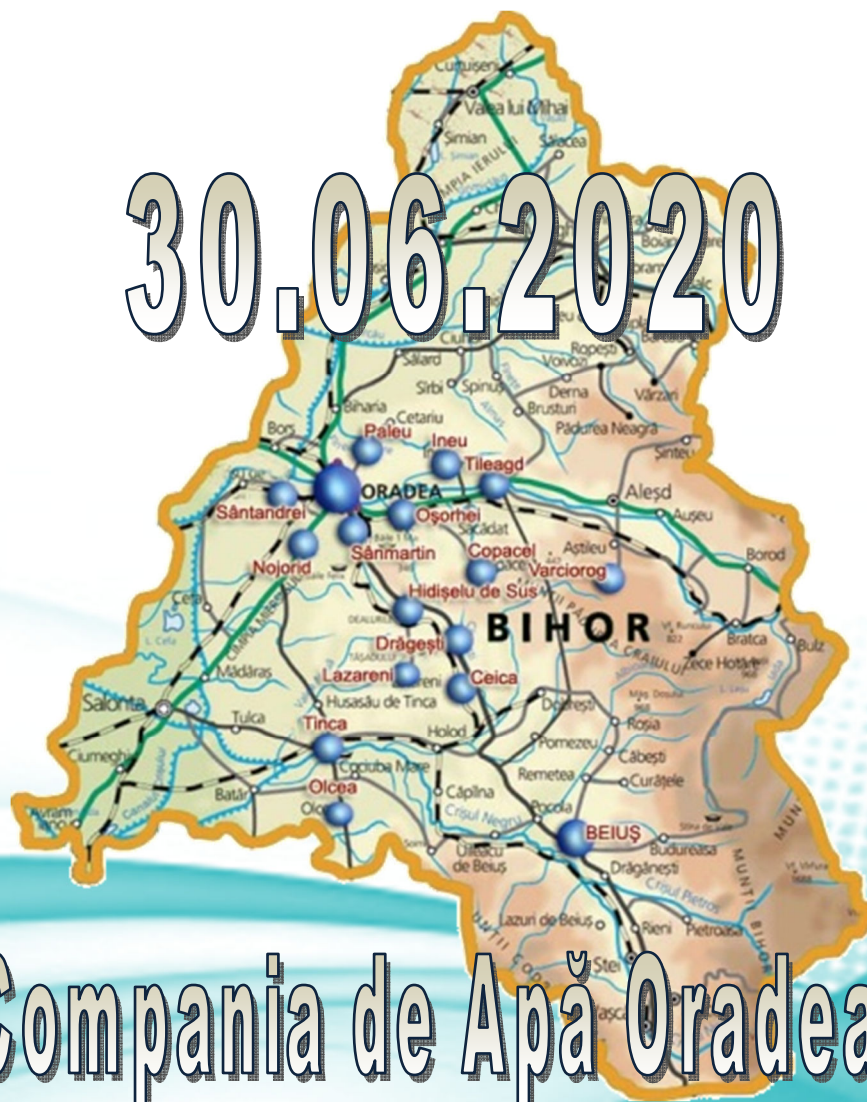


30.06.2020



S.C. Compania de Apă Oradea S.A.

RAPORT

Consiliul de Administratie



Cuprins

I. PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APA ORADEA SA.....	3
II). ACTIVITATEA ECONOMICĂ	5
III). ACTIVITATEA DE DEZVOLTARE	10
IV). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERAȚIONALĂ	14
V). ACTIVITATEA COMERCIALĂ	20
VI). INDICATORI DE MANDAT.....	22

I. PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA



S.C. Compania de Apă Oradea SA, cu sediul în Oradea str. Duiliu Zamfirescu nr. 3, cu un capital social de 12.000.800 lei își desfășoară activitatea în baza Legii 31/1990 republicată privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și OUG 13/2008 privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii 241/2006.

Începând cu data de 01.07.2009 Compania este operator regional, 8 comune din Zona Metropolitană devenind acționari.

Operatorul de servicii deține **licență de operare clasa 2** nr. 3551 din 21.01..2016 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria bazinului hidrografic Crișul Repede (potrivit Ordinului nr. 22/21.01.2016) emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

S.C. Compania de Apă Oradea SA deține certificate SRAC și IQ NET pentru:

- sistemul de management al calității conform SR EN ISO 9001:2008;
- sistemul de management de mediu conform SR EN ISO 14001:2005;
- sistemul de management de sănătate și securitate ocupațională conform OHSAS 18001:2007.

Compania de Apă Oradea este prima dintre companiile de stat sau private din România care a obținut acreditarea sa în domeniul achiziției din partea **Chartered Institute of Procurement and Supply** firmă de certificare recunoscută pe plan internațional pentru cea mai bună practică în materie de lansare, derulare și urmărire achiziției.

Aceste certificate pentru Sistemul de Management Integrat reprezintă garanția pentru desfășurarea întregii activități conform cerințelor de calitate, de mediu, de sănătate și securitate ocupațională respectând standardele recunoscute în domeniu.

Capacități de exploatare

Compania de Apă Oradea, cu o experiență de 120 ani în domeniul alimentării cu apă, exploatează în prezent următoarele capacități:

- **Stații de captare - tratare – pompare apă potabilă** : 8 stații, din care în Oradea – 5 stații cu o capacitate totală de 2.100 l/s captare-tratare-pompare apă potabilă;
- **Rețele de transport și distribuție apă** 1.361 km
- **Stații de repompare apă potabilă:** 138 stații
- **Branșamente apă** – 51.811 buc.
- **Rețele canal menajer** 763 km:
- **Rețele canal pluvial** 368 km
-
- **Racorduri canalizare menajeră** 37.216 buc:
- **Stații de pompare în sistemul de canalizare** – 118 stații
 - o Canalizare menajeră – 109 stații
 - o Canalizare pluvială 9 stații în mun. Oradea.
- **Stații de epurare** - 6, din care stația de epurare din Oradea cu o capacitate de epurare mecano-biologică-tertiară a apelor uzate de 2.200 l/s.

Populație deservită la sfarsitul semestrului I 2020

În întreaga arie de operare: - populație rezidentă 258.000 locuitori

Alimentare cu apă: 255.570 locuitori (97,51 % din populația rezidentă)
Canalizare: 215.070 locuitori 82,06 % din populația rezidentă)

În mun. Oradea: - populație rezidentă 196.000 locuitori

Alimentare cu apă: 195.500 locuitori (99,97 % din populația rezidentă)
Canalizare: 185.850 locuitori (94,80 % din populația rezidentă)

Structura de personal la 30.06.2020 este următoarea:

TOTAL PERSONAL	572	100,00 %
Conducere (contract de mandat)	3	0,52 %
Personal TESA	167	29,2 %
Maiștri	9	1,57 %
Muncitori	393	68,71 %

II). ACTIVITATEA ECONOMICĂ



Obiectivele strategiei economice a societatii

- Colectarea, monitorizarea și gestiunea eficientă a veniturilor în vederea constituirii resurselor necesare modernizării serviciului astfel încât să asigure un grad înalt de satisfacție a beneficiarilor în condițiile păstrării prețurilor și tarifelor sub pragul de suportabilitate a celor mai dezvoltate categorii de cetățeni din aria deservită,
- Analizarea veniturilor, a costurilor și a rezultatului final, găsirea celor mai adecvate metode de maximizare a veniturilor, de reducere a costurilor și de îmbunătățire a rezultatelor financiare
- Constituirea resurselor pentru plata datoriei externe aferente creditelor asumate prin programele de investiții cu cofinanțare europeană,

Situația patrimoniului societății

1.Evoluția activelor și pasivelor

a.Capital social

Valoarea capitalului social subscris și vărsat este de 12.000.800 lei , reprezentând un număr de 1.200.080 acțiuni cu o valoare nominală de 10 lei / acțiune , fără să sufere modificări față de 31.12.2012.

Capitalul social subscris și vărsat este deținut în proporție de 99,993336 % de către Consiliul Local Oradea , celelalte 8 unități administrativ-teritoriale deținând 0,000833 % fiecare.

b. Imobilizari

Active imobilizate	30.06.2019	30.06.2020	(%)
Imobilizari necorporale	299.187	404.796	135,30
Imobilizari corporale	98.436.624	99.407.597	100,99
Imobilizari corporale in curs	100.357.699	111.525.446	111,13
Total active- lei -	199.093.510	211.337.839	106,15

Analizand evolutia activelor imobilizate se constata o crestere 6,15% ca urmare a implementarii programelor de investitii.

c. Creanțe și datorii

Conform datelor înregistrate în evidența contabilă la data de **30.06.2020** creanțele societății sunt următoarele :

Creanțe	30.06.2019	30.06.2020	(%)
Clienți	11.925.429	11.878.347	99,60
Alte creanțe	1.379.555	3.251.566	235,70
Total creanțe - lei -	13.304.984	15.129.913	13,72

Creanțele au crescut cu 13,72 % față de nivelul înregistrat la 30.06.2019 ca urmare a neincasarii sumei de 1.918 mii lei reprezentind subventii din fonduri de coeziune.

Datoriile pe termen scurt (cu scadență de plată până la un an) sunt:

Datorii pe termen scurt	30.06.2019	30.06.2020	(%)
Împrumuturi și datorii asimilate	4.146.864	4.259.481	102,72
Garanții	744.903	971.514	130,42
Furnizori	11.627.800	8.848.532	76,09

Impozit pe salarii	157.729	176.958	112,19
Datorii către salariați	773.577	839.435	108,51
Asigurări sociale	866.547	948.336	109,44
Impozit pe profit	320.585	0	
Alte datorii pe termen scurt	402.960	519.495	128,19
Total datoriile pe termen scurt - lei	19.040.965	16.563.751	86,99

Datorii pe termen lung (cu scadență de plată peste un an)

Datorii pe termen lung	30.06.2019	30.06.2020	(%)
Împrumuturi și datorii asimilate	32.895.618	24.634.909	74,89
Garanții			0
Alți creditori		0	0
Total datorii pe termen lung - lei	32.895.618	24.634.909	74,89

Datoriile scad în principal ca urmare a rambursării creditului pe POS Mediu . Compania de apă Oradea nu înregistrează datorii către Bugetul de stat sau Bugetul local , achitându-și toate obligațiile de plată privind serviciul datoriei externe în suma și la termenele stabilite în contractele de împrumut încheiate cu BERD.

d.Analiza contului de profit și pierdere

Compania a realizat în semestrul I 2020 următoarea structură a veniturilor și cheltuielilor:

- lei –

Indicatori	30.06.2019	30.06.2020	(%)
Venituri din exploatare	38.514.945	38.892.355	101,00
Cheltuieli din exploatare	34.280.019	35.619.570	103,90
Rezultat din exploatare	4.234.926	3.272.785	77,28
Venituri financiare	363.591	364.432	100,23
Cheltuieli financiare	1.154.469	848.166	73,46
Rezultat financiar	-790.878	-483.374	61,12
Venituri totale	38.878.536	39.256.787	100,97
Cheltuieli totale	35.434.488	36.467.736	102,92
Rezultatul brut	3.444.048	2.789.051	80,98
Impozitul pe profit	641.878	114.618	17,86

Rezultat net	2.802.170	2.674.434	95,44
---------------------	------------------	------------------	--------------

Fata de 2019 se inregistreaza o diminuare a profitului in principal datorita pandemiei SARS-COV 2 .

Execuția bugetului de venituri și cheltuieli

Bugetul de venituri si cheltuieli al **Companiei de Apa Oradea SA** este unul dintre instrumentele de baza cu ajutorul căruia se dimensionează resursele financiare, se asigura echilibrul financiar și se sintetizează rezultatele întregii activități, astfel încât aceste rezultate să fie orientate spre direcțiile care asigură venituri sporite, sursa certă de finanțare a programului investițional lansat de companie în baza strategiei de dezvoltare durabilă a capacităților de producție, a întregului sistem de alimentare cu apă și canalizare.

În sinteză, evoluția bugetului de venituri și cheltuieli la 30.06.2020 se prezintă, după cum urmează:

INDICATORI		Nr. rd.	Plan. 30.06.2020	Realizări 30.06.2020
0		1	5	6
VENITURI TOTALE (rd. 1 = rd. 2 + rd. 3)		1	40.970.000	39.256.787
Venituri din exploatare		2	40.672.000	38.892.355
Venituri financiare		3	298.000	364.432
CHELTUIELI TOTALE (rd. 4 = rd. 5 + rd. 12)		4	38.580.000	36.467.736
Cheltuieli de exploatare, din care:		5	37.730.000	35.619.570
A	cheltuieli cu bunuri și servicii	6	11.327.000	11.842.972
B	cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	7	4.863.000	4.753.075
C	cheltuieli cu personalul, din care:	8	17.812.000	16.255.492
	C1 cheltuieli de natura salariala	9	17.101.000	15.561.771
	C2 cheltuieli cu asigurările și protecția socială, fondurile speciale și alte obligații legale	10	350.000	333.655
D	alte cheltuieli de exploatare	11	3.728.000	2.768.031
Cheltuieli financiare		12	850.000	848.166

	REZULTATUL BRUT (profit/pierdere)	13	2.390.000	2.789.051
--	--	-----------	------------------	------------------

In data de 11 martie 2020, Organizația Mondială a Sănătății a declarat epidemia de coronavirus ca fiind pandemie, iar Presedintele Romaniei a decretat stare de urgenta in data de 16 martie 2020. Pentru a raspunde amenintarii potential grave reprezentate de COVID-19 la adresa sanatatii publice, autoritatile Guvernamentale romane au luat masuri pentru a tine sub control epidemia, inclusiv introducerea de restrictii privind circulatia transfrontaliera a persoanelor, restrictii privind intrarea vizitatorilor straini si „blocarea” anumitor industrii, pana la noi evolutii ale situatiei. In mod specific, liniile aeriene au suspendat transportul de persoane din si catre tari afectate de criza COVID 19, si au fost inchise scolile, universitatile, restaurantele, cinematografele, teatrele, muzeele si bazele sportive, magazinele cu exceptia magazinelor alimentare si a farmaciilor.

Ca urmare veniturile totale ale Companiei la 30.06.2020 au scazut cu 4,18% fata de nivelul planificat.

Profitul realizat este de 2.789.051 lei in crestere cu 11,70% fata de nivelul planificat..

Indicatori prevazuti in contractele de împrumut - BERD

Indicator	Cerinta minimă/maximă		Realizat
Grad de acoperire al serviciului datoriei (DSCR)	minimă	1,20	2,84
Gradul minim de colectare	minimă	90,0%	98,1
Indicatorul Datorii financiare totale/EBITDA	maximă	4.50	0,96

SC Compania de Apă Oradea SA nu a înregistrat datorii față de furnizori, bugetul de stat sau bugetele locale, reușind să asigure necesarul de resurse financiare pentru funcționarea companiei, derularea programelor de investiții și plata la termene a datoriei externe aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu cofinanțare Europeană

III). ACTIVITATEA de DEZVOLTARE



➤ INVESTIȚII

Activitatea de investiții a Companiei este structurată pe două direcții:

- A. Proiecte pentru exploatarea și funcționarea în condiții optime a sistemului de alimentare cu apă și canalizare, repararea, reabilitarea și modernizarea acestuia - cu finanțare din Buget Local și Surse Proprii ale Companiei
- B. Proiecte de Extindere a sistemului de alimentare cu apă și canalizare - prin programe cu accesare de fonduri externe.

Activitatea de investiții s-a desfășurat cu respectarea cerințelor impuse de:

- -strategia de reducere a pierderilor de apă;
- -strategia de protecția mediului

În semestrul I 2020, la nivelul ariei de operare s-au realizat lucrări de investiții în valoare de **19.008 mii lei** repartizate pe surse de finanțare după cum urmează:

mii lei -

Nr. Crt.	Sursa de finanțare	Plan anual 2020	Realizări 30.06.2020	%
		Total CAO din care:	Total CAO din care:	
1	Surse proprii	33,155	8,697	26,24
	- reabilitări și dotări	23,315	3,732	16,01
	- Rambursare datorie externă	9,840	4,965	50,46
2	Buget local	16,593	6,748	40,67
3	Fonduri nerambursabile (coeziune)	20,302	2,451	12,08
4	Buget de stat - coeziune	6,648	874	13,15
5	Credite externe (coeziune)	2,090	238	11,39
	Total	78,788	19,008	24,13

Mentionam ca Bugetul de venituri si cheltuieli si planul de investitii pentru anul 2020 au fost aprobate de Consiliul Local Oradea in data de 18.02.2020, procedura de achizitii derulandu-se doar de la aceasta data

• **LUCRĂRI DE INVESTIȚII FINANȚATE DE LA BUGETUL LOCAL ȘI SURSE PROPRII**

Pe parcursul primului semestru al anului 2020, în municipiul Oradea s-au realizat și sunt în curs de derulare lucrări de reabilitare și extindere a rețelelor de apă și canalizare finanțate din surse proprii și surse de la bugetul local, astfel:

Lucrari executate cu finantare de la bugetul local:

- Valoarea realizata cu TVA – **6.748.170,00 lei**;
- Lungimi utilitati executate - **Apa – 0 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml, din care:**
 - Lucrari de reabilitare: Apa – 0 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml;
 - Lucrari de extinderi: Apa – 0 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

- Extinderea retelei de apa, retelei de canalizare menajera si retelei de canalizare pluviala in cartierul Tineretului pe str. George Bacovia, Emil Cioran si Emile Zola;
- Inlocuire si extindere retea apa, retea de canalizare menajera si SPAU cu bransament electric pe sase strazi (Cantaretului, Ciucasului, Dealului, D. Hotarului, Movilitei, V. Frumoasa) din cartierul Episcopia;
- Relocarea rețelelor de apă, canalizare menajeră și canalizare pluvială pe traseul noii linii de tramvai pe tronsonul Calea Aradului-Fagarasului-Atelierelor;
- Deviere retele edilitare pasaj Magheru;
- Statie de pompare ape pluviale str. Calea Bihorului in zona Depou CFR;
- Statie de pompare ape pluviale II si bransament electric pe str. Calea Bihorului;
- Extindere retea de apa si canalizare menajera str. Ghe Pitut tronson cuprins intre str. Macului - Calea Bihorului;
- Reabilitare retea apa si canal menajer, pluvial str. Dambovitei de la intersectia cu str. Clujului spre fosta fabrica de ulei;
- Extindere retea apa si canalizare menajera pe str. Ion Irimescu;
- Reabilitare retea canal menajer Str. M. Kogalniceanu BL.1-1/b.

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:



- Valoarea realizata fara TVA – **1.118.382,00 lei**;
- Lungimi utilitati executate - **Apa – 0 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml, din care:**
 - Lucrari de reabilitare: Apa – 90 ml; CM – 143 ml; CP – 0 ml;
 - Lucrari de extinderi: Apa – 183 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

- Inlocuire retea de apa, retea de canalizare menajera si pluviala Piata Tineretului;
- Statie de pompare ape uzate menajere si bransament electric pe str. Rozmarinului, Sintandrei;
- Reabilitare retea de apa str. Sextil Puscariu si retea canalizare menajera str. Ulmului, str. Jean Jaures (intersectie cu D. Cantemir), str. P-cul I.C. Bratianu;
- Servicii de supervizare a contractului de lucrari CL11R2 „Extinderea și reabilitarea rețelelor de apă și canalizare, în zona de sud-est a mun. Oradea;
- Refacere fatade si hidroizolatii la SC Compania de Apa Oradea SA;
- Prelungire conducta PP Dn 500 canalizare pluviala, Aleea Strandului;
- Retea canalizare pluviala Piata Ferdinand;
- Extindere RA si bransamente Coriolan Hora - apa regie proprie;
- Extindere RA sGhe. Doja nr. 14 - apa regie proprie;
- Bransament apa Podgoria nr. 51/P;
- Bransament apa Podgoria nr. 51/F;

Beius:

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA – **915.374,24 lei**;

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

- Reabilitare bransamente;
- Retea apa, canal pe str. Arinilor si retea canal pe str. Horea si C. Porumbescu;
- Retea canalizare menajera pe str. Pescarilor.

Tinca:

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA – **18.288,02 lei**;

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

- Izolatii exterioare pentru prevenirea infiltratiilor in cladirea tehnologica de la Statia de Epuare Tinca.

Sinmartin:

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA – **2.473,91 lei**;

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

- Reabilitarea rețelei de canal menajer subtraversare pârâu Hidișel (Paraul Peta).

B). Programe de investiții cu finanțare din Fonduri de Coeziune

La data de 30.06.2020, progresul fizic si finaciar al lucrărilor din acest contract este conform tabelului de mai jos.

La 30.06.2020	Stadiu fizic	Stadiu valoric
CL2 - Stație epurare și stație pompare de transfer ape uzate, loc. Beiuș	100,00%	97,31%
CL4 - Stație epurare ape uzate, loc. Tinca	100,00%	99,74%
CL8R - Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și canalizare, loc.Sântandrei, Palota, Girișul de Criș și Tarian	100,00%	91,39%
CL10 - Extinderea și reabilitarea rețelelor de apă și canalizare, mun. Oradea	100,00%	86,17%
CL11R2 Extinderea și reabilitarea rețelelor de apă și canalizare, în zona de sud-est a mun. Oradea	58,50%	29,35%
CL15 - Extindere si reabilitare retele alimentare cu apa si canalizare aferente municipiului Oradea	100,00%	74,36%
CL16 - Extindere retele de apa si canalizare in loc. Paleu si Saldabagiu de Munte	100,00%	88,40%

Urmatorul Program cu finantare europeana pe care il va implemta Compania de Apa Oradea va fi: Programul Operational Infrastructura Mare „**Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in Bihor**” in valoare estimata de **108.286.990 Euro** .

La data de 13 iunie 2019 s-a semnat cu consultantul Contractul de servicii nr. 28352 - "Sprijin pentru pregătirea aplicatiei de finanțare si a documentatiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata din judetul Bihor in perioada 2014 - 2020". Prestatorul acestui contract este asocierea dintre SC INTERDEVELOPMENT SRL, SC SEARCH CORPORATION SRL și SC FINARA CONSULT SRL reprezentată de liderul SC INTERDEVELOPMENT SRL. Acest consultant are obligația de a livra / asigura: Master Planul actualizat, studiul de fezabilitate, aplicatia de finanțare, documentatiile de atribuire pentru contractele de servicii, lucrari si furnizare, activități de informare si publicitate, asistenta tehnică din partea proiectantului

IV). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERAȚIONALĂ



➤ CALITATEA APEI

Laboratorul de Apă Potabilă este acreditat RENAR cu Certificat de acreditare nr. LI 764. și, conform politicii și obiectivelor sistemului de management al calității definite în Manualul Calității, s-a stabilit, implementat și menținut un sistem de management al calității conform standardului în vigoare SR EN ISO 17025/2005 privind cerințele generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări în măsura necesară. Laboratorul de Apă Potabilă și-a păstrat înregistrarea la nr. 452 / 27.06.2017 în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile în conformitate cu Ordinul nr. 764 al Ministerul Sănătății.

În semestrul I 2020, în conformitate cu planul de monitorizare de control și audit al calității apei potabile, s-au efectuat analize conform tabelului de mai jos

Nr. crt.	Indicator	Teste Organoleptice	Teste microbiologice	Teste fizico-chimice
1	Nr. total de teste	4368	7280	24735
2	Nr. teste conforme	4226	7280	24373
3	Nr. teste neconforme	118	0	362
4	Procente	96.74%	100%	98.53%

Laboratorul de Apă Uzată este acreditat RENAR, conform Certificatului de acreditare nr. LI 764. În 29-31 mai 2018 a fost efectuat de către RENAR auditul de supraveghere. În cadrul Laboratorului se efectuează determinări pentru un număr de 31 tipuri de indicatori pentru apă uzată și 7 tipuri de indicatori pentru nămoluri.

Teste efectuate la 30.06.2020, pt monitorizarea calitatii efluentului

	SEAU Oradea	SEAU Tinca	SEAU Beiuș	SEAU Tileagd	SEAU Călacea	SEAU Cefa	Total
Numarul total de teste:	1.135	88	121	108	54	81	1.587
Numar total de conformitati:	1.128	86	120	104	37	78	1.553
Procent conformitati:e	99,4	97,7	99,1	96,3	68,5	96,2	97,8

Alte teste efectuate în sem I 2020:

- monitorizare flux ape uzate statii epurare 1.000 determinări
- monitorizare flux nămoluri statii epurare 6.930 determinări
- monitorizare canale pluviale 1.480 determinări (Oradea+Beius)
- monitorizare agenti economici 614 determinări (Oradea+Tinca+Tileagd+Beius)
- prestări servicii analize ape uzate pentru clienti externi (contracte si comenzi):
167 probe, 1.023 determinări - facturi în valoare de **95.856,88 lei**

➤ CAPTARE TRATARE APĂ

Obiectivul sectorului este asigurarea continuității calitative și cantitative a serviciului prestat. Aceasta presupune pomparea apei potabile – care îndeplinește condițiile de potabilitate din Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile, complectată cu Legea 311/2004 – în rețeaua primară a municipiului Oradea, la presiunea necesară.

În semestrul I 2020 s-au pompat următoarele cantități de apă [m³]:

Uzina	S.P.1	S.P.2	S.P.3	S.P.4	S.P.5	Total
Volum pompat [m ³]	1.800.330	1.787.470	1.303.760	2.421.800	0	7.313.360
Medie zilnică [m ³ /zi]	9.892	9.821	7.164	13.307	0	40.183

Din această cantitate, de la S.P 5 s-a repompat, la o presiune superioară celei din rețeaua orașului, spre Sânmartin, Băile Felix și cartierul Grigorescu un volum de 1.119.140 m³ (medie zilnică de 6.149 m³).

Cantitatea de apă pompată provine din următoarele surse:

- subteran – 6.095.264 m³ – 83,34% din total
- suprafață – 1.218.096 m³ – 16,66% din total

Destinația volumului de apă pompată a fost următoarea:

- apă pompată către populație – 5.441.504 m³ – 74,40% din total
- apă pompată către agenți economici – 1.871.856 m³ – 25,60% din total

➤ RETELE APĂ

Sectorul Rețele Apă are ca misiune furnizarea continuă a serviciilor de alimentare cu apă către toți consumatorii respectând indicatorii de calitate și eficiență.

În semestrul I 2020 activitatea Sectorului Rețele Apă s-a axat în principal pe:

- Remedierea avariilor survenite pe rețeaua publică de alimentare cu apă, punându-se accent și pe scurtarea timpului de intervenție;
- Spălarea rețelelor de transport și distribuție a apei;
- Întreținerea și exploatarea cismelor publice, fântâni arteziene și instalații de irigații spații verzi;
- Efectuarea controlului rețelelor de apă în vederea depistării pierderilor.

La 30.06. 2020:

- In mun. Oradea s-au efectuat 655 intervenții in sistemul de distribuție
 - pe rețelele de distributie a apei si bransamente - 609;
 - pe contorizare 46;
- In mun. Beius s-au efectuat 174 interventi in sistemul de distriburie
 - avarii pe rețele 51
 - pe contorizare 125
 - pe statii de pompare 2
- In Tinca s-au efectuat 82 interventi in sistemul de distriburie
 - avarii pe rețele 32
 - pe contorizare 48
 - pe statii de pompare 1

➤ CANALIZARE

Prin prin rețeaua publică de canalizare se asigură:

- colectarea, transportul si evacuarea apelor de canalizare (ape uzate menajere si industriale, ape meteorice);
- colectarea, evacuarea si tratarea adecvată a deseurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale si asigurarea functionalității acestora;
- evacuarea apelor pluviale si de suprafată din intravilanul localităților.

La 30.06.2020 in mun. Oradea s-au efectuat

- 356 interventii pe rețeaua de canalizare.
- 3.233 decolmatari si vidanjari

In semestrul I 2020 in mun. Beius s-au efectuat

- 12 interventii pe rețeaua de canalizare.
- 163 decolmatari si vidanjari

In semestrul I 2020 in Tinca s-au efectuat

- 27 interventii pe rețeaua de canalizare.
- 7 decolmatari

➤ STAȚIA DE EPURARE

Statia de Epurare are rolul de a prelua și epura apa uzată menajeră și industrială din municipiul Oradea și unele zone limitrofe. Stația de Epurare este de tip mecano-

biologic si tertiar iar efluentul stației este deversat în râul Crisul Repede. Statia de Epurare a fost dimensionata pentru o capacitate de 2200l/s(7920mc/h).

Stația de Epurare cuprinde următoarele obiective tehnologice:

Statia de receptie ape uzate din vidanjare

In semestrul I 2020 in mun. Oradea au fost realizate activitati de vidanjare defalcate astfel:

Activitate	mc vidanjati
Vidanjare abonati casnici	1.890 mc
Vidanjare agenti economici	5.671 mc
Decolmatare desfundare si spalare canale	104 operatiuni
Total:	7.561 mc

Statia de receptie ape uzate din vidanjare a preluat in perioada Ianuarie-Iunie 2020 o cantitate de 75.61 mc incasarile fiind in valoare de 188.949 lei cu TVA (pret/mc =24,99 lei)

Treapta mecanică:

- S-au preluat si epurat mecanic 8.383,00 mii mc apa uzata menajera si industrială.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la gratare (gratare rare si dese) – 69,08 tone.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la desnisipator (6 compartimente cu doua poduri desnisipatoare) – 95,02 tone
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la separatorul de grasimi (toate cele 3 compartimente ale separatorului de grasimi) – 2,77 tone.

Treapta biologică:

- S-au tratat si epurat biologic 8.383,00 mii mc apa uzata, parametrii la evacuare incadrandu-se in NTPA - 001/2005

Centrala termica (doua grupuri de cogenerare pentru producerea energiei electrice si termice si doua cazane pentru producerea de energie termica)

In perioada Ianuarie-Iunie 2020 s-a functionat cu cele doua grupuri de cogenerare cu care s-a produs **730.711,65 kWh energie electrica** si **844.377,90 kWh energie termica**. S-a mai produs **energie termica 1.605.453,01 kWh** cu cele doua cazane care functioneaza tot cu biogaz.

Total energie termica produsa: 2.449.831 kWh echivalentul a 2.107,89 Gcal care reprezinta reducerea costurilor cu 596.532,87 lei la pretul de 1 Gcal = 283 lei.

Mentionam ca Sectorul Epurare foloseste pentru mentinerea in functiune a fluxului tehnologic, exclusiv energia termica produsa in regim propriu. Energia electrica si energia termica produsa in regim propriu, a fost folosita pentru mentinerea in functiune utilajelor din fluxul tehnologic, pentru incalzirea namolului din fermentatoare, pentru incalzirea corpurilor administrative si a apei calde menajere.

In perioada Ianuarie-Iunie 2020 la Epurare s-a consumat 2.483.623,65 kWh energie electrica astfel: - consumul de la SC Electrica SA 1.752.912,00 kWh - energie electrica produsa in regim propriu (grupuri de cogenerare) 730.711,65 kWh, ceea ce reprezinta reducerea costurilor cu 29,42% adica 354.395,2 lei.

Mentionam faptul ca in perioada Ianuarie-Iunie 2020 s-au obtinut 586 certificate verzi. Pretul minim al acestora este de 139,5089 lei/cv ceea ce inseamna 81.752 lei.

V). ACTIVITATEA COMERCIALĂ



Obiectivele strategice in acest domeniu sunt:

- modernizarea și îmbunătățirea serviciilor oferite clienților CAO
- orientarea către client prin creșterea gradului de satisfacție pentru serviciile livrate

Productia fizica

Producția fizică facturată la 30.06. 2020 comparativ cu 30.06.2019 este redată în tabelul alăturat:

NR. CRT.	SERVICIU/ BENEFICIARI	UM	TOTAL FACTURAT 30.06.2019	TOTAL FACTURAT 30.06.2020
0	1	2	3	5
I	APĂ			
1	Agenți economici	mc	1.287.438	1.016.933
2	Instituții	mc	566.263	490.511
3	Casnici	mc	4.586.538	4.694.526
	TOTAL	mc	6.444.672	6.201.970
II	CANAL+POLUAT.+VID.			
1	Agenți economici	mc	2.120.691	1.852.582
2	Instituții	mc	628.986	470.723
3	Casnici	mc	4.199.602	4.267.793
	TOTAL	mc	6.946.180	6.591.098
III	METEO+GEO			
1	Agenți economici	mc	1.202.589	1.020.818
2	Instituții	mc	719.822	581.207
3	Casnici	mc	1.672.975	1.449.469
	TOTAL	mc	3.595.385	3.051.494

Comparativ cu semestrul I 2019 se constata o scadere cantitativa a consumului de apa si de apa uzata la agenti economici si institutii datorita efectelor pandemiei SARS COV 2 astfel :

- SCT Felix SA 34.605 mc apa
- SC ADP SA 21.699 mc apa
- SC Lotus Center 8.154 mc apa

➤ **Avize**

In cursul semestrului I 2020, prin Compartimentul **Comunicare Clienti , Avizare** au fost eliberate 1.456 avize . Structura pe categorii de avize se prezinta astfel:

- avize de coexistenta 717 buc;
- avize definitive (bransare/racordare, extinderi,devieri retele apa-canal) 612 buc;
- avize pentru separare de bransament 120 buc.
- avize vidanjare 7 buc.

➤ **Achizitionarea si montarea la nivel de bransament a contoarelor cu telecitire.**

Oferim clienților nostri modalități variate și moderne de citire, (în speță citirea la distanță), în vederea creșterii eficienței și reducerii costurilor implicate acestei activități, precum și al diminuării disconfortului resimțit de către clienți

Prin montarea a cca. 30.000 astfel de contoare (din care 1.000 contoare instalate in semestrul I 2020), municipiul Oradea este integral contorizat cu apometre cu telecitire la nivel de bransament (26.500 contoare). Se preconizeaza ca in 2020 sa se continue instalarea de contoare cu telecitire in localitatea Beius.

➤ **Cresterea gradului de satisfactie a clientilor**

Prin comparație cu semestrul I 2019, in semestrul I 2020 este de remarcant scăderea numărului de reclamații primite din partea consumatorilor referitoare la echipamentele de masurare, parametrii apei furnizate, facturarea si gradul de asigurare continuă în furnizare, după cum rezultă din tabelul alaturat.

Nr. crt.	Indicator de performanță	Realizat 2019 sem I	Realizat 2020 sem I
I).	Numărul anual de reclamații privind echipamentele de măsurare	71	43
II).	Numărul de sesizări privind parametri apei furnizate (Q, P, calitatea apei)	242	297
III).	Numărul de reclamații privind facturarea (citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor prestate)	87	56
IV).	Numărul de reclamații privind gradul de asigurare continuă în furnizare	7.495	6.613
V).	Numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	79	58
TOTAL		7.974	7.067

VI). INDICATORI DE MANDAT



Indicatorii de performanta financiari si nefinanciari privind activitatea SC Compania de Apa SA pentru mandatele 2017 – 2021 au fost aprobati prin HCL nr. 985 din 27.11.2017. Realizarea indicatorilor pentru semestrul I 2020 se prezinta astfel:

Nr. crt.	Indicatori de performanță (pondere indicator)	Formula de calcul	UM	Nivel planificat pentru anul 2020	Nivel realizat la 30.06 2020
1.	Indicatori financiari (20 %)				
1.1	Îndeplinirea obligațiilor către bugetele publice, fonduri speciale, față de furnizori și alți creditori (2 %)	plata tuturor obligatiilor in termenul legal		0 lei restante	0 lei
1.2	Perioada de incasare a creanțelor comerciale (fără clienți incerti) (4 %)	sold „Clienți”/ cifra de afaceri * nr.zile	zile	49,00	48,15
1.3	Productivitatea muncii (6 %)*	cifra de afaceri / nr. mediu salariați	mii lei / sal. / an	121,00	127,41
1.4	Investiții din surse proprii (SP excl.I.I.D.) în corelare cu solicitările PMO(6 %)	valoarea investitiilor din surse proprii	mii lei	4500,00	2.147
	Acțiuni de responsabilitate socială (2 %)	Valoarea acțiunilor de responsabilitate socială	mii lei	800,00	810,00
2.	Indicatori tehnico-operationali (10 %)				
2.1	Continuitatea serviciului cu apa (2 %)	ore sist. sub pres. / ore ale perioadei	%	98,6	99
2.3	Populatia deservita – canalizare (2% x 2=2%)	pop.racord.la canaliz/ pop.din aria deserv.	%	82	85,60
		nr. racorduri canaliz/ nr. racorduri posibile		87,4	83,60
2.4	Implementarea aplicației UE – POIM (3 %)	Grafic de implementare		01.07.2019-31.12.2020 finalizarea lucrarilor	
2.5	Pierderile din rețeaua de transport și	volom pierderi/	mc/km/zi	16,9	6,40

Nr. crt.	Indicatori de performanță (pondere indicator)	Formula de calcul	UM	Nivel planificat pentru anul 2020	Nivel realizat la 30.06 2020
	distributie a apei (3 %)	lungime retea/ nr. zile ale perioadei			
3.	Indicatori privind calitatea serviciilor (15 %)				
3.1	Calitatea apei potabile (3 %)	Grad de conformare teste microbiologice	%	100	100
		Grad de conformare teste organoleptice		97	96,74
		Grad de conformare teste fizico-chimice		99	98,53
3.2	Plan de masuri (17 %)			17	17
4.	Indicatori privind implementarea Guvernantei corporative (10 %)				
4.1	Transparenta privind publicare pe pagina proprie de interneta obligatiilor de raportare(10%)	Respectare termendin OUG 109/2011	%	100	100
4.2	Respectarea conditionalitatilor impuse de BERD(10%)	din contract de finantare	%	100	100
4.3	Elaborarea si prezentarea raportelor trimestriale, semestriale si anuale privind executia mandatului de catre Consiliul de Administratie, conform legislatiei, inclusiv privind performanta societatii si perspectivele sale strategice.	Respectare termebe OUG 109/2011	%	100	100
4.4	Ducerea la indeplinire a hotararilor AGA(20%)	din contract de finantare	%	100	100

Realizarea Planului de masuri

Nr.crt.	Indicator	Formula de calcul	Planificat	Realizat
1	Pierderile din rețeaua de transport și distribuție a apei	Grafic de implementare măsuri stabilite în Strategia de reducere a pierderilor	<u>31.12.2020</u> - -Modernizare 20 ST. Hidrofor -Reabilitare 5 km rețele apă	1,7 km

Mentionam ca indicatorii au fost stabiliți pentru o perioadă de un an, fapt pentru care anumiți indicatori nu sunt realizați.

Presedinte Consiliul de Administrație

**ing. Oros
Claudiu Romulus**