

S.C. Compania de Apă Oradea S.A.



Raportul Consiliului de Administratie 31.12.2022



Cuprins

I). VIZIUNEA, MISIUNEA SI VALORILE S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA	3
II) PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA.....	5
III). ACTIVITATEA ECONOMICĂ	11
IV). ACTIVITATEA DE DEZVOLTARE.....	13
V). ACTIVITATEA COMERCIALĂ.....	18
VI). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERAȚIONALĂ	22
VII) ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE	29
VIII).DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ	30
IX). INDICATORI DE MANDAT	37

Raportul este întocmit în conformitate cu prevederile din OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.



I). VIZIUNEA, MISIUNEA SI VALORILE S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA

Strategia CAO are la baza viziunea echipei asupra perspectivelor de evoluție ale Societății, fundamentată pe consolidarea proceselor de dezvoltare, modernizare și re tehnologizare din ultimii ani, având la baza premisa ca numai astfel vor putea fi oferite servicii de calitate pentru cetățeni și condiții de muncă decente pentru angajați. În același timp strategia reflectă politica generală a Consiliului de Administrație și anume aceea de a respecta principiile fundamentale de management corporativ care să recomande societatea ca o companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și serviciilor de canalizare din România.

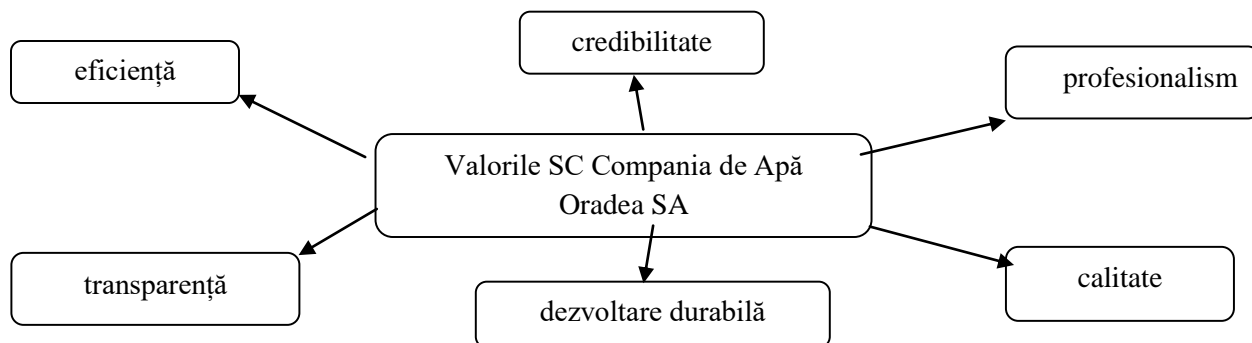
Directiile de dezvoltare a SC Compania de Apă Oradea SA au la baza principiile guvernantei corporative, care statutează o atitudine responsabilă, profesionistă și etică a companiei în raport cu principalii săi stakeholderi; consumatori, autorități de reglementare, organisme de conducere, angajați, și toate categoriile de stakeholderi interni și externi în general. Consiliul de administrație își propune ca prin activitatea sa să contribuie ca Societatea să se mențină ca o organizație profesionistă, competitivă și aliniată din punct de vedere al practicilor manageriale la cerințele și standardele de calitate ale Uniunii Europene.

VIZIUNEA SOCIETĂȚII

Pentru ca viziunea să devină realitate SC Compania de Apă Oradea SA și-a asumat misiunea:

- de a furniza servicii de apă și canalizare de cea mai buna calitate și la prețuri accesibile;
- de a promova respectul și transparența prin tratamentul egal și fără discriminare al tuturor clienților săi;
- de a atinge un nivel ridicat de profesionalism prin continua instruire a angajaților pe care să îi trateze cu respect și fără discriminare;
- de a asigura continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a companiei printr-un management competitiv;
- de a construi o identitate și o structură corporativă integrată aferentă ariei de operare, promovând totodată responsabilitatea instituțională;
- de a moderniza și de a extinde capacitatea de producție și furnizare a apei potabile, precum și capacitatea de tratarea apelor uzate, pe măsura creșterii numărului de locuințe în: cartiere noi din municipiul Oradea, în zona metropolitană și în arealul geografic al jud. Bihor,
- de a moderniza sistemul de operare în condițiile unei reale protecții și conservări a mediului înconjurător.

VALORILE SOCIETĂȚII



În vederea îndeplinirii viziunii, misiunii și valorilor societății, **principalele obiective ale Consiliului de Administratie pe perioada mandatului 2021-2025** sunt următoarele:

1. Creșterea eficienței și îmbunătățirea performanței activității
2. Creșterea capacității de a implementa investiții în sistemul de apă și canalizare și de a extinde aria de operare
3. Creșterea gradului de satisfacție și încredere a partenerilor: clienți, furnizori, angajați, acționari
4. Management performant al resurselor umane
5. Implementarea și dezvoltarea principiilor guvernantei corporative
6. Grija pentru mediu
7. Digitalizare

II) PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA

S.C. Compania de Apă Oradea SA, cu sediul în Oradea str. Duiliu Zamfirescu nr. 3, cu un capital social de 12.000.800 lei își desfășoară activitatea în baza Legii 31/1990 republicată privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și OUG 13/2008 privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii 241/2006.

Începând cu data de 01.07.2009 Compania este operator regional, 8 comune din Zona Metropolitană devenind acționari.

Operatorul de servicii deține **licență de operare clasa 2** nr. 5200 din 28.12.2020 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria bazinului hidrografic Crișuri (potrivit Ordinului nr. 583/28.12.2020) emisă de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

SC COMPANIA de APĂ Oradea SA deține certificate SRAC și IQ NET pentru sistemul de management al calității conform ISO 9001:2015; sistemul de management de mediu conform ISO 14001:2015; sistemul de management de sănătate și securitate ocupațională conform ISO 45001:2018. Aceste certificate pentru Sistemul de Management Integrat reprezintă garanția pentru desfășurarea întregii activități conform cerințelor de calitate, de mediu, de sănătate și securitate ocupațională respectând standardele recunoscute în domeniu. Compania de Apă Oradea este prima dintre companiile de stat sau private din România care a obținut acreditarea sa în domeniul achiziției din partea **Chartered Institute of Procurement and Supply** firmă de certificare recunoscută pe plan internațional pentru cea mai bună practică în materie de lansare, derulare și urmărire achiziții.



CAPACITĂȚI DE EXPLOATARE

Compania de Apă Oradea, cu o experiență de peste 125 ani în domeniul alimentării cu apă și 110 ani în activitatea de epurare a apelor uzate exploatează în prezent următoarele capacități:

- **Stații de captare - tratare – pompare apă potabilă:** 8 stații, din care în Oradea – 5 stații cu o capacitate totală de 2.100 l/s captare-tratare-pompare apă potabilă;
- **Rețele de transport și distribuție apă:** 1.515 km (1.413 în 2021), din care
 - o 723 Km - în mediul urban (635Km – Oradea);
 - o 792 Km - în mediul rural.
- **Stații de repompare apă potabilă:** 143 stații, din care în Oradea 84 de stații de repompare pentru apă potabilă;
- **Branșamente apă:** 59.330 buc (56.395 buc la 31.12.2021), din care
 - o 30.870 (29.990 buc la 31.12.2021) - în mediul urban (27.700 buc în Oradea, 27.180 buc în Oradea la 31.12.2021);
 - o 28.460 (26.405 buc la 31.12.2021) - în mediul rural.
- **Rețele canal menajer:** 847 km (805 km la 31.12.2021), din care:
 - o 550 km (540 Km la 31.12.2021) în mediul urban (495 Km – Oradea);
 - o 297 km (265 Km la 31.12.2021) în mediul rural.
- **Rețele canal pluvial:** 374 km (368 km la 31.12.2021), din care 353 Km (347 km la 31.12.2021) – Oradea
- **Racorduri canalizare menajeră:** 42.163 buc (40.050 buc la 31.12.2021, din care:
 - o 27.620 buc (27.200 buc la 31.12.2021) în mediul urban (24.920 buc - Oradea, 24.470 buc la 31.12.2021 – Oradea);
 - o 14.543 buc (12.850 buc la 31.12.2021) în mediul rural.
- **Stații de pompare în sistemul de canalizare:** 145 stații (138 stații la 31.12.2021)
 - o Canalizare menajeră – 134 stații (129 stații la 31.12.2021 din care 34 stații în Oradea (33 stații la 31.12.2021)
 - o Canalizare pluvială – 11 stații în Oradea (9 la 31.12.2021).
- **Stații de epurare:** 7 stații (6 la 31.12.2022), din care stația de epurare din Oradea cu o capacitate de epurare mecano-biologică-tertiară a apelor uzate de 2.200 l/s.

POPULATIE DESERVITA

În întreaga arie de operare:

Alimentare cu apă:	2022	267.642 locuitori (99% din populatia rezidenta)
	2021	266.050 locuitori (99% din populatia rezidenta)
Canalizare:	2022	226.514 locuitori (86% din populatia rezidenta)
	2021	224.500 locuitori (85% din populatia rezidenta)

În mun. Oradea:

Alimentare cu apă:	2022	195.987 locuitori (99,99 % din populația rezidentă)
	2021	184.450 locuitori (99,9 % din populația rezidentă)
Canalizare:	2022	190.514 locuitori (97 % din populația rezidentă)
	2021	178.200 locuitori (97 % din populația rezidentă)

ARIA DE OPERARE

Pentru a se îndeplini din punct de vedere instituțional condițiile impuse de accesarea Fondurilor de Coeziune, începând cu anul 2010 s-a procedat la extinderea Ariei de operare, arie care în prezent cuprinde următoarele Unități Administrativ Teritoriale:

- **Oradea**
- **Sânmartin** (Sânmartin, Băile Felix, Băile1Mai, Rontău, Haieu, Betfia, Cordău,Cihej)
- **Tinca** (Tinca, Gurbediu, Girișu Negru, Râpa)
- **Sântandrei** (Sântandrei, Palota)
- **Nojorid** (Nojorid, Leș, Livada)
- **Oșorhei** (Oșorhei, Fughiu, Alparea, Cheri, Felcheriu)
- **Girișu de Criș** (Girișu de Criș, Tărian)
- **Beiuș** (Beiuș, Delani)
- **Hidișel** (Hidișelu de Sus, Hidișelu de Jos, Mierlău, Sântelec)
- **Drăgești** (Drăgești, Tășad, Dicănești)
- **Ceica** (Ceica, Bucium)
- **Paleu** (Paleu, Saldabagiu de Munte, Uileac)
- **Tileagd** (Tilecuș, Poșoloaca)
- **Vârciorog** (Vârciorog, Fâșca)
- **Olcea** (Olcea, Călacea, Ucuriș)
- **Ineu** (Ineu, Husasău de Criș)
- **Copăcel** (Copacel, Sarand)

- **Lăzăreni** (Lazareni, Calea Mare)
- **Cefa** (Cefa, Inand)
- **Madaras** (Madaras, Ianosda, Homorog, Martihaz)

CONDUCEREA SOCIETĂȚII

CONDUCEREA ADMINISTRATIVĂ A SOCIETĂȚII

Actualul consiliul de administratie al societatii a fost numit in urma selectiei desfasurate in anul 2021, prin HCL 500/2021 si are urmatoarea componență:

Nr. crt.	Numele și prenumele	. Funcția în CA
1	Haș Nadia Ramona	presedinte
2	Oros Claudiu Romulus	membru
3	Groza Mihai Dan	membru
4	Meșteru Marius Gabriel	membru
5	Fonoage Vasile	membru
6	Ailisoaie Răzvan	membru
7	Negrean Dinu Claudiu	membru

Selecția și nominalizarea membrilor Consiliului de Administrație la nivelul Societății s-a realizat cu respectarea prevederilor OUG nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr.111/2016 și a Normelor metodologice de aplicare (HG nr.722/2016).

CV-urile administratorilor companiei sunt prezentate pe pagina de internet a societății la www.apaoradea.ro, secțiunea "Structura companiei- Echipa managerială".

CONDUCEREA EXECUTIVĂ A SOCIETĂȚII

Conducerea executivă a societății este formată in prezent dintr-un director general, un director tehnic si unul financiar, selectati in baza OUG 109/2011 (avand obiective de performanță asumate prin contractele de mandat incheiate pe perioada de 4 ani) sprijiniti in activitatea lor de celelalte structuri din organigramă. Modul de organizare, interdependentele intre diferitele departamente, subordonarile ierarhice si principalele responsabilitati ale fiecarui departament sunt stabilite prin Regulamentul de Organizare si Functionare, precum si in normele si procedurile de lucru specifice.

Director General



Prin Hot CA nr.34/23.09.2021 a fost numit in functia de Director General, pe o durata de 4 ani, dl Chindlea Lucian.

Director Economic

Prin Hot CA nr 35/23.09.2021 a fost numită in functia de Director Economic, pe o durata de 4 ani, dna Silaghi Maria.

Director Tehnic

Prin Hot CA nr 36/23.09.2021 a fost numit in functia de Director Tehnic pe o durata de 4 ani, dl Popa Cristian.

CV-urile directorilor actuali ai companiei sunt prezentate pe pagina de internet a societății la www.apaoradea.ro, secțiunea “Structura companiei- Echipa managerială”.

RESURSE UMANE

Structura de personal la 31.12.2022 este următoarea:

TOTAL PERSONAL	2021	2022
Conducere (contract de mandat)	3	3
Personal TESA	158	174
Maiștri	10	9
Muncitori	375	362
Total	546	548

În perioada 2018–2022 posturile prevăzute și gradul de ocupare se prezintă astfel:

Specificație	Nr. posturi mandat și posturi conform organigramei aprobate					Nr. posturi mandat și posturi ocupate				
	2018	2019	2020	2021	31.12.2022	2018	2019	2020	2021	31.12.2022
Conducere (mandat)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Personal TESA	171	172	168	167	181	170	165	164	158	174
Maistri	8	8	9	10	9	8	8	9	10	9
Muncitori	403	399	395	395	382	402	395	394	375	362
Total (inclusiv mandat)	585	582	575	575	575	583	571	570	546	548

Numarul de salariatii la 31.12.2022 a fost de **548**, din care 123 femei si 425 barbati.

In functie de vârstă, structura de personal la 31.12.2022 este următoarea:

categorie de varsta	numar persoane	pondere in total
- între 21-30 ani	19	3,47%
- între 31-40 ani	77	14,05%
- între 41-50 ani	175	31,93%
- între 51-60 ani	252	45,99%
- între 61-68 ani	25	4,56%
Total	548	100%

În funcție de tipul de studii absolvite, structura de personal la 31.12.2022 este următoarea:

nivel de studii	nr persoane	pondere in total
studii superioare	177	32,30%
școala de maiștri	9	1,64%
studii medii	355	64,78%
muncitori necalificați	7	1,28%
Total	548	100%

III). ACTIVITATEA ECONOMICĂ



Executia bugetului de venituri si cheltuieli

În sinteză, bugetul de venituri si cheltuieli pentru anul 2022 se prezintă, după cum urmează:

INDICATORI	Nr. rd.	Plan 2022 mii lei	Realizari 2022 mii lei	%
0	1			
VENITURI TOTALE (rd. 1 = rd. 2 + rd. 3)	1	107.890	114.270	105,91%
Venituri din exploatare	2	107.400	112.424	
Venituri financiare	3	490	1.846	
CHELTUIELI TOTALE (rd. 4 = rd. 5 + rd. 12)	4	106.890	98.233	91,90%
Cheltuieli de exploatare, din care:	5	105.290	96.712	
A. cheltuieli cu bunuri și servicii	6	39.031	32.126	
B. cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	7	14.596	14.168	
C. cheltuieli cu personalul:	8	40.723	40.247	
D. alte cheltuieli de exploatare	9	10.940	10.171	
Cheltuieli financiare	10	1.600	1.521	
REZULTATUL BRUT (profit/pierdere)	11	1.000	16.037	1.603,70%

Se constata un nivel al profitului semnificativ mai mare fata de nivelul planificat ca urmare a monitorizarii permanente a costurilor.

Dinamica executiei bugetare la 31 decembrie in perioada 2020 –2022:

Indicator (mii lei)	2020	2021	2022
Cifra de afaceri anuală estimată	76.000	80.800	101.600
Cifra de afaceri realizată la 30 decembrie	77.811	83.893	106.318
Pondere	102.38%	103,83%	104,64%

contul de profit si pierdere	buget 2020	Realizat 31.12.2020	% 31.12.2020	Buget 2021	Realizat 31.12.2021	% 31.12.2021	Buget 2022	Realizat 31.12.2022	% 31.12.2022
Venituri din exploatare	81,465	83,429	102.41	86,700	90,814	104.75	107,400	112,424	104.68
Productia vanduta	76,000	77,797	102.36	80,800	83,893	103.83	101,600	106,318	104.64
alte venituri	5,465	5,632	103.06	5,900	6,921	117.31	5,800	6,106	105.28
Cheltuieli de exploatare, din care:	76,248	73,760	96.74	83,850	78,750	93.92	105,290	96,712	91.85
bunuri si servicii, din care:	23,989	24,128	100.58	27,279	25,073	91.91	39,031	32,126	82.31
materii prime	1,400	1291	92.21	1,600	1,495	93.44	1,700	1,599	94.06
cheltuieli cu impozite si altele asimilate	10,328	9,522	92.20	11,805	11,740	99.45	14,596	14,168	97.07
cheltuieli cu personalul	35,281	34,850	98.78	36,266	36,198	99.81	40,723	40,247	98.83
alte cheltuieli de exploatare	6,650	5,260	79.10	8,500	5,739	67.52	10,940	10,171	92.97
Profit/pierdere din exploatare	5,217	9,669	185.34	2,850	12,064	423.30	1,530	15,712	1026.93
Venituri financiare	750	767	102.27	600	598	99.67	490	1,846	376.73
Cheltuieli financiare	1,600	1,457	91.06	1,000	925	92.50	1600	1,521	95.06
Profit/pierdere financiară	-850	-690	81.18	-400	-327	81.75	-530	325	-61.32
Venituri totale	82,215	84,196	102.41	87,300	91,412	104.71	107,890	114,270	105.91
Cheltuieli totale	77,848	75,217	96.62	84,850	79,675	93.90	106,890	98,233	91.90
Profit/pierdere bruta	4,367	8,979	205.61	2,450	11,737	479.06	1,000	16,037	1603.70
Impozit pe profit	940	716	76.17	648	791	122.07	184	1873	1017.93

Profit/pierdere netă	3427	8,263	241.11	1,802	10,946	607.44	816	14,164	1735.78
-----------------------------	------	-------	--------	-------	--------	--------	-----	--------	---------

IV). ACTIVITATEA DE DEZVOLTARE



INVESTIȚII

Activitatea de investiții a Companiei este structurată pe două direcții:

- A. Proiecte pentru exploatarea și funcționarea în condiții optime a sistemului de alimentare cu apă și canalizare, repararea, reabilitarea și modernizarea acestuia - cu finanțare din Buget Local și Surse Proprii ale Companiei
- B. Proiecte de Extindere a sistemului de alimentare cu apă și canalizare - prin programe cu accesare de fonduri externe.

Activitatea de investiții s-a desfășurat cu respectarea cerințelor impuse de:

- -strategia de reducere a pierderilor de apă;
- -strategia de protecția mediului

În anul 2022, la nivelul ariei de operare s-au realizat lucrări de investiții în valoare de **33.512 mii lei** (28.906 mii lei la 31.12.2021) repartizate pe surse de finanțare după cum urmează:

- mii lei –

Nr. Crt.	Sursa de finanțare	Plan anual 2022	Realizări 31.12.2022	%
		Total CAO din care:	Total CAO din care:	
1	Surse proprii	37.719	15.024	39,84
	- reabilitări si dotari	32.839	10.260	31,25

	- rambursare datorie externa	4.880	4.764	97,63
2	Buget local	18.394	5.781	31,43
3	Fonduri nerambursabile (coeziune)	13.957	8.860	63,48
4	Buget de stat - coeziune	5.486	3.601	65,64
5	Credite externe (coeziune)	1.175	246	20,92
	Total	76.731	33.512	43,68

A). INVESTIȚII FINANȚATE DE LA BUGETUL LOCAL ȘI SURSE PROPRII

La data de 31.12.2022, în municipiul Oradea s-au realizat lucrări de reabilitare și extindere a rețelelor de apă și canalizare finanțate din surse proprii și surse de la bugetul local, astfel:

Lucrari executate cu finantare de la bugetul local:

- Valoarea realizata cu TVA – **5.780.064,00 lei**;
- Lungimi utilitati executate - **Apa – 3.672 ml; CM – 1.099 ml; CP – 996 ml, din care:**
 - Lucrari de reabilitare: Apa – 1.551 ml; CM – 341 ml; CP – 460 ml;
 - Lucrari de extinderi: Apa – 2.121 ml; CM – 758 ml; CP – 536 ml;

Lucrari executate cu finantare din surse proprii:

- Valoarea realizata fara TVA – **7.306.700,00 lei**;
- Lungimi utilitati executate - **Apa – 3.155 ml; CM – 1.907 ml; CP – 394 ml, din care:**
 - Lucrari de reabilitare: Apa – 1.091 ml; CM – 1.007 ml; CP – 64 ml;
 - Lucrari de extinderi: Apa – 2.064 ml; CM – 900 ml; CP – 330 ml

B). Programe de investiții cu finanțare din Fonduri de Coeziune

B.1. etapa 2 “Extinderea si reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare menajeră in zona de SE a municipiului Oradea, cu valoarea de

24.049.767,74 lei fără TVA, cu perioada de derulare a contractului 14 luni de la data începerii lucrărilor.

În cadrul acestui contract se vor reabilita, în zona centrală a orașului, 3866 m rețea de alimentare cu apă și 7375 m rețea de canalizare menajeră.

Lucrările au fost demarate în data de 06.05.2022, la finalul anului 2022 ajungându-se la un procent fizic de execuție de 49,6%, fiind reabilitate 5811 m de rețea canalizare menajeră și 3045 m de rețea de apă potabilă. Se estimează încadrarea în termenul contractat.

B.2. Proiectul finanțat prin POIM 2014-2020 „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bihor, în perioada 2014-2020”. Valoare totală proiect: 18,700,000.00 lei.

La data de 13 iunie 2019 a fost semnat Contractul de servicii nr. 28352 - "Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bihor în perioada 2014 - 2020". Prestatorul acestui contract este asocierea dintre S.C. INTERDEVELOPMENT S.R.L., S.C. SEARCH CORPORATION S.R.L. și S.C. FINARA CONSULT S.R.L. reprezentată de liderul S.C. INTERDEVELOPMENT S.R.L. Acest consultant are obligația de a livra/asigura: Master Planul județean actualizat, studiul de fezabilitate, aplicația de finanțare, documentațiile de atribuire pentru contractele de servicii, lucrări și furnizare, activități de informare și publicitate, asistența tehnică din partea proiectantului pentru fondurile de coeziune ce vor fi accesate prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020.

În anul 2021, s-a predat de către consultant Studiul de Fezabilitate, iar în urma verificării acestuia de către Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene – Autoritatea de Management Programe Operaționale Infrastructură Mare (AM POIM), au fost primite observații/clarificări la Studiul transmis .

În anul 2022, având în vedere necesitatea unui timp considerabil în vederea agreării investițiilor propuse și semnării unei cereri de finanțare, întârzierile în obținerea acordurilor și avizelor (Mediu, CNAIR) - parte a Studiului de Fezabilitate, stadiul revizuirii (în urma observațiilor AM POIM) a Studiului de fezabilitate pentru "Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bihor", aflat în verificare la Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene – Autoritatea de Management Programe Operaționale Infrastructură Mare (AM) încă din anul 2021, precum și perioada scurtă disponibilă (31.12.2023) pentru implementarea investițiilor în cadrul perioadei de eligibilitate a POIM 2014-2020, s-a considerat oportună implementarea investițiilor astfel:

- un prim pachet din investițiile cuprinse în cadrul Studiului de Fezabilitate printr-un proiect nemajor, care are șanse de implementare în perioada de eligibilitate POIM având în vedere procedurile specifice de aprobarea a acestuia;

- un al doilea pachet format din restul investițiilor propuse în Studiul de Fezabilitate.

S-a întocmit SF aferent proiectului nemajor, acesta fiind transmis spre verificare (la data de 13.04.2022) la AM POIM. În cursul anului 2022 acest studiu de fezabilitate împreună cu documentele suport au fost analizate, evaluate și completate/modificate în conformitate cu solicitările autorității competente pt verificarea și aprobarea proiectului, respectiv Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene (MIPE). S-au desfășurat activitățile /acțiunile necesare obținerii documentelor suport la aplicația de finanțare (HCL – uri, declarații etc).

La momentul întocmirii prezentului raport nu au fost obținute documente de la UAT Copacel. Orice întârziere în obținerea acestor documente periclitează obținerea finanțării și implicit realizarea proiectului.

„Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bihor, în perioada 2014 – 2020 - SZA ORADEA” are o valoare de 49.978.981 euro (prețuri curente fără TVA).

În cursul lunii decembrie 2022, în urma primirii raportului integrat al consultanților BEI privind verificarea completitudinii și coerenței documentației proiectului transmis spre verificare la AM POIM, s-a realizat încărcarea cererii de finanțare a proiectului și a documentelor suport în aplicația MYSMIS (aplicație aferentă accesării, implementării și urmăririi proiectelor din fonduri europene) pentru „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bihor, în perioada 2014-2020-SZA ORADEA”, Cod proiect:158373.

Implementarea proiectelor de investiții mai sus menționate se va realiza prin intermediul unui număr de 4 Contracte de servicii și a 8 Contracte de lucrări din care 7 contracte de lucrări tip execuție și 1 contract de tip proiectare cu execuție.

B.3. Proiectul „Digitalizarea activității SC Compania de Apa Oradea SA prin modernizarea sistemului de monitorizare a consumului de apă”, aferent Axei Prioritare 3 - Dezvoltarea infrastructurii de mediu în condiții de management eficient al resurselor, Obiectivul specific 3.2 Creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației” din cadrul apelului de proiecte pentru instituirea unor măsuri pentru proiectele de infrastructură de apă și apă uzată, în vederea digitalizării infrastructurii operate de către operatorii regionali.

Obiectivul general al proiectului este : Creșterea gradului de digitalizare a SC COMPANIA DE APA ORADEA SA pentru optimizarea operării infrastructurii de apă și apă uzată în aria operatorului (inclusiv reducerea pierderilor de apă), proiectul propune

dezvoltarea infrastructurii de digitalizare pe toata aria de operare si modernizarea sistemului de monitorizare .

Obiectivele specifice ale proiectului :

OS1: modernizarea sistemului de monitorizare a infrastructurii de apă pana la 31.12.2023 Indicatori: 10.768 contoare inteligente de apa rece instalate in ZM Aceste contoare inteligente vor inlocui contoarele mecanice existente in ZM, conform Notei de Fundamentare.

OS2: achizitia de echipamente și software pentru digitalizarea activității SC COMPANIA DE APA ORADEA SA privind furnizarea serviciilor de apă, pana la 31.12.2023

In luna decembrie 2022 s-a depus cererea de finantare. La data raportului, cererea de finantare a fost aprobata. Se estimeaza semnarea contractului de finantare in luna martie 2023.

B.4. Proiectul „Surse fotovoltaice destinate consumului propriu de energie la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată ORADEA, aferent Axei Prioritare 11: Măsurile de îmbunătățire a eficienței energetice și stimularea utilizării energiei regenerabile, Obiectivul specific 11.1: Eficiență energetică și utilizarea energiei din surse regenerabile pentru consumul propriu la nivelul întreprinderilor.

Obiectivul general al proiectului/scopul proiectului îl reprezintă îmbunătățirea eficienței energetice prin utilizarea energiei din surse regenerabile pentru consum propriu la nivelul Companiei de Apă Oradea. Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

1. Reducerea necesarului de energie electrica prin realizarea unor sisteme fotovoltaice echipate cu module fotovoltaice monocristaline bifaciale cu o putere nominală de 545 Wp in urmatoarele locatii: Stația de Epurare Oradea, Uzina de Apă nr.1, Uzina de Apă nr.2, Uzina de Apă nr.3, Uzina de Apă nr.4, Uzina de Apă nr.5.
2. Reducerea impactului asupra mediului prin reducerea emisiilor de gaze cu efect de sera la nivelul CA Oradea.

Astfel, in urma implementarii proiectului se vor obtine 3.500 kWp de energie din surse regenerabile, in urmatoarele locatii:

- OB.1) Stația de Epurare Oradea – 1,0MW (invertor) și 1,2MWp (panouri)
- OB.2) Uzina de Apă nr.1 – 0,5MW (invertor) și 0,6MWp (panouri)
- OB.3) Uzina de Apă nr.2 – 0,3MW (invertor) și 0,36MWp (panouri)
- OB.4) Uzina de Apă nr.3 – 0,2MW (invertor) și 0,25MWp (panouri)
- OB.5) Uzina de Apă nr.4 - 0,5MW (invertor) și 0,6MWp (panouri)
- OB.6) Uzina de Apă nr.5 – 1,0MW (invertor) și 1,2MWp (panouri)

si reducerea gazelor cu efect de sera 1076,997 tone CO2 echivalent/an.

La sfarsitul anului 2022 s-a depus cererea de finantare.

Prin implementarea în anul 2022 a lucrarilor de investiții si prin extinderea capacitatilor preluate in exploatare, s-au realizat următorii indicatori fizici:

❖ Ritmul de extindere a rețelei administrate

Indicator – Aria de operare	UM	2018	2019	2020	2021	2022
Apă	Km/an	94,7	64	29	76	55
Canal	Km/an	42,2	47	7	36	42

❖ Branșamente/Racorduri existente in administrarea Companiei

Indicator Aria de operare	UM	2018	2019	2020	2021	2022
Apă	Nr.	48.535	51.490	52.690	56.395	59.330
Canal	Nr.	34.417	37.024	37.560	40.050	42.163

V). ACTIVITATEA COMERCIALĂ



Obiectivele strategice îndeplinite în 2022 în acest domeniu au fost:

- Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor livrate clienților CAO
- Orientarea către clienți prin identificarea nevoilor imediate ale acestora
- Creșterea gradului de satisfacție a clienților CAO prin oferirea unor soluții eficiente

La nivelul ariei de operare, evoluția numărului de reclamații este conform tabelului alăturat:

Nr. crt .	Indicator de performanță	Realizat 2018	Realizat 2019	Realizat 2020	Realizat 2021	Realizat 2022
I).	Numărul anual de reclamații privind echipamentele de măsurare	272	183	185	177	169
II).	Numărul de sesizări privind parametri apei furnizate (Q, P, calitatea apei)	763	668	481	589	550
III).	Numărul de reclamații privind facturarea (citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor prestate)	161	72	50	67	50
IV).	Numărul de reclamații privind gradul de asigurare continuă în furnizare	7.120	6.247	5.573	5.490	5.297
V).	Numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	162	164	142	214	289
TOTAL		8.478	7.334	6.431	6.537	6.355

Prin comparație cu anul 2021, se remarcă scăderea numărului total de reclamații, ceea ce atestă o îmbunătățire a calității serviciilor.

Orientarea către client este un obiectiv strategic a companiei, astfel posibilitatea de a livra clienților un grafic de consum retroactiv duce implicit la creșterea gradului de satisfacție a clienților prin diminuarea semnificativă a numărului de reclamații cu referire strictă la facturarea serviciilor oferite de către CAO. În plus, simultan, s-a reușit creșterea eficienței procesului lunar de citire a contoarelor prin reducerea semnificativă a costurilor implicite acestei activități curente.

Compania de Apă Oradea oferă clienților săi modalități variate și moderne de citire, (în speță citirea la distanță), în vederea creșterii eficienței și reducerii costurilor implicite acestei activități, precum și al diminuării disconfortului resimțit de către clienți

Productia fizica

Producția fizică facturată pe 2022 comparativ cu anii 2019-2021 este redată în tabelul alăturat:

NR. CRT.	SERVICIU/ BENEFICIARI	UM	TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2021	TOTAL 2022
0	1	2			3	4
I	APĂ					
	TOTAL	mc	13.238.835	13.023.623	13.686.167	13.729.031
II	CANALMENAJ +VIDANJARE					

	TOTAL	mc	12.759.970	12.458.344	12.920.188	12.613.152
III	CANAL METEO+GEO					
	TOTAL	mc	6.657.221	7.506.005	6.533.099	7.145.140

Valoarea prestatiiilor facturate in 12 luni 2022 comparativ cu aceeasi perioada din anii 2019, 2020 si 2021 este prezentata in tabelul de mai jos

NR. CRT.	SERVICIU/ BENEFICIARI	UM	TOTAL Ian-dec 2019	TOTAL Ian-dec 2020	TOTAL Ian-dec 2021	TOTAL Ian-dec 2022
0	1	2	3	4	5	6
I	APĂ					
	TOTAL	lei	44.187.501	45.132.456	48.184.775	55.664.522
II	CANALMENAJ +VIDANJARE					
	TOTAL	lei	26.023.907	26.673.014	29.844.061	42.243.458
III	CANAL METEO+GEO					
	TOTAL	lei	2.792.835	3.420.247	3.006.517	3.409.280

Achizitionarea si montarea la nivel de bransament a contoarelor cu telecitire.

La sfârșitul anului 2022 din cele **56.807** contoare de bransament aflate în administrarea Companiei de Apă, **39.609** au fost înlocuite cu contoare inteligente (telecitire), urmând ca restul de **17.198** să fie înlocuite în perioada următoare.

Din totalul contoarelor cu telecitire, **29.521** au fost instalate in Municipiul Oradea, **2.654** in Beius, **2.090** în Tinca si **5.344** in Zona Metropolitană Oradea

La 31.12.2022 procentul contoarelor cu telecitire a fost de **69,7%**.

Plata facturilor

In 2021 gradul de incasare a facturilor de prestari servicii a fost de 95,95% (96,13% la 31.12.2021). Atingerea acestui grad a fost posibila prin diversificarea modalitatilor de incasare a facturilor, respectiv prin urmatoarea schema de incasare:

- Incasare prin casieria CAO 19,23 %
- Incasare prin bănci 31,76 %
- PAYPOINT 13,07 %

- Plata Online	22,19 %
- Unu Doi	12,18 %
- Poșta Română	1,57 %

SC Compania de Apă Oradea SA nu a înregistrat datorii față de furnizori, bugetul de stat sau bugetele locale, reușind să asigure necesarul de resurse financiare pentru funcționarea companiei, derularea programelor de investiții și plata la termene a datoriei externe aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu cofinanțare Europeană.

Optimizarea fluxului de numerar

Pentru optimizarea fluxului de numerar s-a realizat analiza continuă a evoluției ratei de colectare în vederea identificării din timp a tendințelor negative care pot reprezenta un risc pentru fluxul de numerar al companiei.

În vederea recuperării debitelor restante s-a acționat pe mai multe căi:

- transmiterea de somații repetate;
- propunerea pentru sistarea prestațiilor la abonații cu datorii mai vechi de 60 de zile au fost propuși un număr de 10.721 de beneficiari.

Astfel pentru neplata la scadență a facturilor de apă - canal au fost trimise 22.895 de somații către clienții restanțieri.

Gradul de încasare al clienților pentru anul 2022 este de **95,95%**, fara luna decembrie scadent in ianuarie 2023, aspect care certifică creșterea eficienței vânzărilor din perspectiva încasărilor și a asigurării surselor de finanțare pentru companie.

	Realizat 31.12.2019	Realizat 31.12.2020	Realizat 31.12.2021	Realizat 31.12.2022
	%	%	%	%
Grad de incasare	95,97	95,74	96,13	95,95

SC Compania de Apă Oradea SA nu a înregistrat datorii față de furnizori, bugetul de stat sau bugetele locale, reușind să asigure necesarul de resurse financiare pentru funcționarea companiei, derularea programelor de investiții și plata la termene a datoriei externe aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu cofinanțare Europeană.

Situatia litigiilor

În anul 2022 au existat pe rol 871 dosare juridice, dintre care:

- 652 dosare existente la 01.01.2022
- **219 dosare introduse în perioada 01.01.2022 - 31.12.2022**

Din aceste 871 de dosare:

- 231 de dosare au fost incasate
- 16 dosare au fost scazute din debit
- 4 dosare achitate
- 15 dosare au fost solutionate

Iar la 31.12.2022 au mai ramas pe rol 605 dosare juridice.

VI). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERATIUNALA



CALITATEA APEI

Laboratorul de Apă Potabilă este acreditat RENAR cu Certificat de acreditare nr. LI 764. și, conform politicii și obiectivelor sistemului de management al calității definite în Manualul Calității, s-a stabilit, implementat și menținut un sistem de management al calității conform standardului în vigoare SR EN ISO/IEC 17025:2018 privind cerințele generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări în măsura necesară.

În perioada 07-08.12.2022 a avut loc auditul de supraveghere din partea Organismului Național de Acreditare RENAR, în urma căruia Laboratorul de Apă Potabilă și-a menținut acreditarea, fără neconformități, data expirării acreditării fiind 21.05.2025.

Laboratorul de Apă Potabilă este acreditat pentru un număr 22 de tipuri de indicatori fizico-chimici și bacteriologici pentru apă potabilă, apă subterană și apă de suprafață, cuprinse în anexa nr. 1 la Certificatul de Acreditare nr. LI 764 cu data emiterii anexei nr. 1 - 31.01.2020.

Pe lângă încercările acreditate, în Laboratorul de Apă Potabilă se mai efectuează un număr de 17 tipuri de indicatori de calitate neacreditați rezultând un număr total de 40 de tipuri de indicatori de calitate.

În cursul anului 2022, Laboratorul de Apă Potabilă și-a menținut înregistrarea în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile în conformitate cu

Ordinul nr. 764 din 15 iulie 2005 pentru aprobarea procedurii de înregistrare la Ministerul Sănătății, obținând Certificatul de Înregistrare nr. 629/14.07.2021 pentru monitorizare de control și prelevare de probe, valabilă timp de 2 ani.

În cursul anului 2022 în cadrul Laboratorului de Apă Potabilă s-au efectuat o serie de analize iar distribuția procentuală a probelor conforme/neconforme rezultate în urma acestor analize este cuprins în tabelului de mai jos:

Nr. crt.	Indicator	Teste Organoleptice	Teste microbiologice	Teste fizico-chimice
1	Nr. total de teste	9.526	15.535	51.714
2	Nr. teste conforme	9.357	15.535	51.360
3	Nr. teste neconforme	169	0	354
4	Procente	98,23%	100%	99,32%

Laborator Apă Uzată este acreditat RENAR, conform Certificatului de acreditare nr. LI 764, pentru matrici de ape uzate. fiind reînnoit, în 2021, certificatul de acreditare pentru încă un ciclu de 4 ani (2021-2025).

Întregul sistem de management al calității în laborator este documentat implementat și menținut în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO/IEC 17025:2018 „Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări”. Calitatea rezultatelor analizelor este asigurată prin întocmirea, urmărirea și realizarea tuturor planurilor calității de control primar, secundar și terțiar. Volumul determinărilor pentru sistemul calității are o pondere de cca 6 % din numărul de determinări din laborator.

În perioada 07-08 dec 2022 a fost efectată de către RENAR etapa de supraveghere S1 pentru ciclul de acreditare actual. Toate cerințele au fost îndeplinite, conform standardului SR EN ISO/IEC 17025:2018.

În cadrul Laboratorului se efectuează determinări pentru un număr de 31 tipuri de indicatori pentru apă uzată și 7 tipuri de indicatori pentru nămoluri.

Clienții laboratorului sunt clienții interni (probe nămoluri, apă uzată brută și epurată stații de epurare, foraje de observație stații de epurare, evacuări canale pluviale – în corpurile de apă Crișul Repede, Peța, Hidișel, valea Nimăiești, ape uzate din vidanjări, monitorizare descărcări ape uzate agenți economici poluatori) și clienții externi (solicitări încercări pe bază de contracte sau comenzi analize apă uzată).

Încercările efectuate în anul 2022 pentru monitorizarea calității efluentului stațiilor de epurare din aria de operare, conform autorizațiilor de gospodărire a apelor:

	SEAU Oradea	SEAU Tinca	SEAU Beiuș	SEAU Tileagd	SEAU Călacea	SEAU Cefa	SEAU Homorog
Numarul total de încercări:	2.020	208	300	243	117	225	48
Numar total de conformitati:	2.015	206	300	240	90	222	25
Procent conformitati: %	99,8	99,0	100	98,8	76,9	98,7	52,1

METROLOGIE

Laboratorul de metrologie din cadrul Companiei de Apa Oradea S.A. executa verificari metrologice pentru mijloace de masurare (contoarele de apa rece) proprii societatii cu diametre nominale cuprinse intre Dnom.= 15mm si Dnom.=200mm. Laboratorul este autorizat in conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO/CEI 17025:2005**.

Activitatea laboratorului în 2022:

- 1.1.500 de verificari metrologice contoare apa rece cu Dn 15-200 mm;
- 1.785 reglaje urmate de reverificari metrologice contoare apa rece cu Dn. 15-200 mm;
- 8 reclamatii- expertizari metrologice efectuate de D.R.M.L. Cluj-Napoca / S.J.M.L. Bihor/ SJML Satu Mare

PROIECTARE

În cursul anului 2022, Colectivul de proiectare din cadrul Companiei de Apă Oradea S.A. a realizat următoarele activități:

- Proiecte, pe diferite faze de proiectare: Studii de fezabilitate (S.F.), Proiecte tehnice de execuție (P.T.E.) și Documentații tehnice pentru obținerea Autorizațiilor de Construire (D.T.A.C.)
- Documentații tehnice AS – BUILT pentru lucrări în regie proprie ale S.C. Compania de Apă Oradea S.A., pentru rețele de alimentare cu apă și canalizare
- Expertize tehnice pentru cerința fundamentală de calitate B9 (Siguranță în exploatare pentru construcții aferente rețelelor edilitare și de gospodărie comunală)
- Verificare tehnică de calitate pentru cerința fundamentală de calitate B9 (Siguranță în exploatare pentru construcții aferente rețelelor edilitare și de gospodărie comunală)
- Asistență tehnică din partea proiectantului pe parcursul execuției lucrărilor

CAPTARE TRATARE APĂ

Obiectivul sectorului este asigurarea continuității calitative și cantitative a serviciului prestat. Aceasta presupune pomparea apei potabile – care îndeplinește condițiile de potabilitate din Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile, complectată cu Legea 311/2004 – în rețeaua primară a municipiului Oradea, la presiunea necesară.

În anul 2022 s-au pompat următoarele cantități de apă în rețeaua mun. Oradea [m³]:

Uzina	Total
Volum pompat [m ³]	17.676.740
Medie zilnică [m ³ /zi]	48.429,4

Din această cantitate, prin S.P 5 s-a repompat, la o presiune superioară celei din rețeaua orașului, spre Sânmartin și Băile Felix un volum de 2.845.180 m³ (medie zilnică de 7.795,0 m³).

Cantitatea de apă pompată provine din următoarele surse:

- subteran – 14.703.026 m³ – 83,18% din total
- suprafață – 2.973.714 m³ – 16,82% din total

Destinația volumului de apă pompată a fost următoarea:

- apă pompată către populație – 12.624.665 m³ – 71,42 % din total
- apă pompată către agenți economici – 5.052.075 m³ – 28,58% din total

RETELE APĂ

Sectorul Rețele Apă are ca misiune furnizarea continuă a serviciilor de alimentare cu apă către toți consumatorii respectând indicatorii de calitate și eficiență.

În anul 2022 activitatea Sectorului Rețele Apă s-a axat în principal pe:

- Remedierea avariilor survenite pe rețeaua publică de alimentare cu apă, punându-se accent și pe scurtarea timpului de intervenție;
- Spălarea rețelelor de transport și distribuție a apei;
- Întreținerea și exploatarea cismelelor publice, fântâni arteziene și instalații de irigații verzi;
- Efectuarea controlului rețelelor de apă în vederea depistării pierderilor.

Intervențiile asupra sistemului de distribuție în anul 2022 sunt următoarele: în mun. **Oradea și Zona Metropolitană**, s-au efectuat **4.572 intervenții** în sistemul de distribuție

- avariile pe sistemul de distribuție a apei 3.650;
- pe contorizare 810
- pe stații de hidrofor 112

CANALIZARE

Prin prin rețeaua publică de canalizare se asigură:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor de canalizare (ape uzate menajere și industriale, ape meteorice);
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților.

În anul 2022 în mun. **Oradea și Zona Metropolitană** s-au efectuat

- 2.475 intervenții pe rețeaua de canalizare.
- 3.840 decolmatări și vidanjarii

STAȚIA DE EPURARE ORADEA

Stația de Epurare are rolul de a prelua și epura apa uzată menajer și industrial din municipiul Oradea și unele zone limitrofe. Stația de Epurare este de tip mecano-biologic și terțiar iar efluentul stației este deversat în râul Crisul Repede. Stația de Epurare a fost dimensionată pentru o capacitate de 2200l/s (7920mc/h).

Stația de Epurare cuprinde următoarele obiective tehnologice:

1. Stația de recepție ape uzate din vidanjarie
2. Treapta mecanică: camera de intrare, grătare rare, grătare dese, deznisipator, separator de grăsimi, decantoare primare, stații pompare nămol primar, îngroșătoare de nămol și stație pompare apă epurată mecanic
3. Treapta biologică: bazine de aerare, decantoare secundare, stații de pompare nămol activ, îngroșătoare de nămol
4. Treapta terțiară: reducerea fosforului total și azotului
5. Fermentatoare de nămol, gazometre
6. Stație de îngroșare și deshidratare mecanică a nămolului fermentat
7. Hambare pentru uscarea și depozitarea nămolului deshidratat
8. Centrală termică (două grupuri de cogenerare pentru producerea energiei electrice și termice și două cazane pentru producerea de energie termică)
9. Lagune de stocare ape pluviale
10. Iazuri biologice
11. Stația de recepție ape uzate din vidanjarie

În anul 2022 în mun. Oradea au fost realizate activități de vidanjarie defalcate astfel:

Activitate	mc vidanjați
Vidanjarie abonati casnici	1.510 mc

Vidanjare agenti economici	11.470 mc
Total:	12.980 mc

Statia de receptie ape uzate din vidanjare a preluat in cursul anului 2022 o cantitate de 22.722 mc.

Treapta mecanică:

- S-au preluat si epurat mecanic 16.653 mii mc apa uzata menajera si industrială.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la gratare (gratare rare si dese) – 101,86 tone.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la desnisipator (6 compartimente cu doua poduri desnisipatoare) – 124,60 tone.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la separatorul de grasimi (toate cele 3 compartimente ale separatorului de grasimi) – 1,137 tone.

Treapta biologică:

- S-au tratat si epurat biologic 16.653 mii mc apa uzata, parametrii la evacuare incadrandu-se in NTPA 001.

Centrala termica

Centrala termica cuprinde doua grupuri de cogenerare pentru producerea energiei electrice si termice si doua cazane pentru producerea de energie termica. In anul 2022 s-a functionat cu cele doua grupuri de cogenerare cu care s-a produs 1.237.171,05kWh (2021 - 1.094.621,07kWh) energie electrica si 1.429.619,88kWh (2021 - 1.264.895,45 kWh) energie termica. S-a mai produs energie termica 2.900.025,53kWh (2021 - 2.760.255,75 kWh) cu cele doua cazane care functioneaza tot cu biogaz.

SECTORUL TRANSPORT

In anul 2022, activitatea sectorului transport s-a axat pe doua mari directii:

1. Optimizarea costurilor operationale
2. Modernizarea flotei

1. Optimizarea costurilor operationale a vizat cele doua segmente ale activitatii de transport: mentenanta si exploatarea flotei.

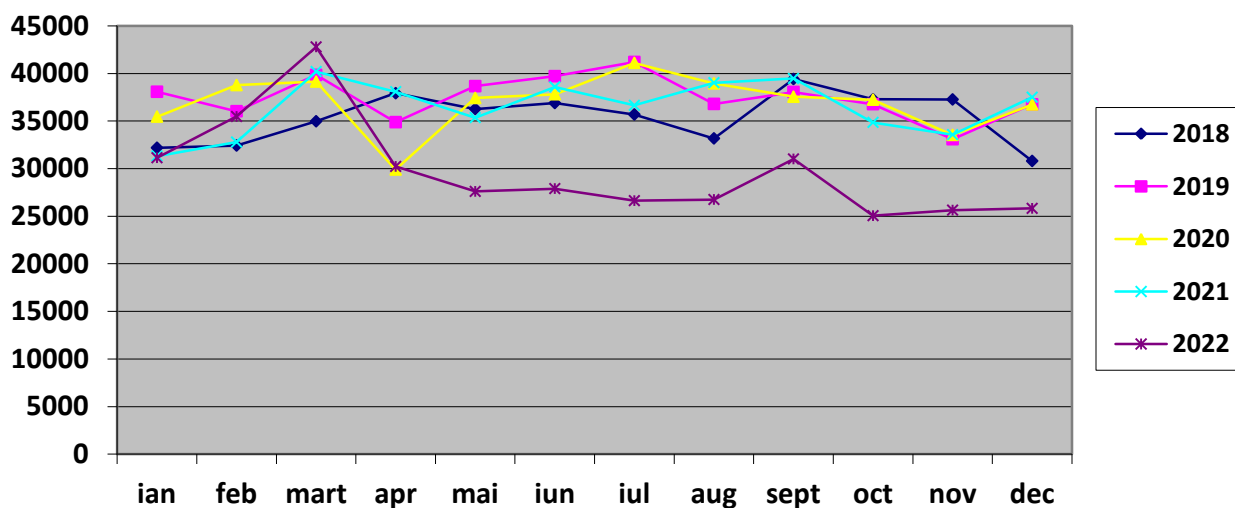
In ce priveste mentenanta, o noua viziune a fost pusa in practica. Astfel, intretinerea flotei pana in octombrie 2022 era strict externalizata. In urma aplicarii strategiei nou aplicate s-au facut pregatirile pentru asigurarea mentenantei din doua surse: interna si externa.

In ce priveste exploatarea flotei, s-a urmarit in principal scaderea cantitatii de combustibil utilizat. In acest sens, autovehiculele flotei au fost echipate cu echipament GPS, care permite o supervizare atenta si eficienta a curselor efectuate, o dispecerizare

mai eficienta a flotei. De asemenea, prin aplicatia GPS se urmaresc intr-un mod strict alimentările de combustibil și stocurile din rezervor.

Din tabelul și graficul alăturat se observă o scădere evidentă a consumului de combustibil în anul 2022, comparativ cu anii anteriori.

anul	ian	feb	mart	apr	mai	iun	iul	aug	sept	oct	nov	dec
2018	32190	32426	34974	37923	36267	36892	35688	33175	39419	37285	37268	30804
2019	38076	36029	39846	34882	38665	39711	41202	36798	38053	36775	33089	36749
2020	35464	38780	39146	29901	37422	37816	41110	38954	37554	37242	33542	36741
2021	31328	32792	40203	38086	35364	38591	36648	39030	39472	34858	33567	37505
2022	31142	35477	42790	30229	27604	27900	26630	26755	31015	25053	25639	25820



2.Modernizarea flotei

Având în vedere faptul că aria de operare se extinde constant, ca soluțiile constructive pentru vehiculele utilitare sunt tot mai ofertante, CAO s-a angajat în dezvoltarea susținută a flotei, prin achiziționarea unor unități de transport și lucru de calitate, prietenoase cu mediul, cu soluții constructive care să asigure protecția sporită în aria în care operează.

De asemenea, s-a luat decizia achiziționării de vehicule uppermiddle class, care, pe lângă costurile de operare și mentenanță mult diminuate, aduc și un capital de imagine favorabil companiei.

S-au achiziționat astfel 6 unități, de natură utilitarelor care pot transporta personal de supraveghere, îndrumare și control, alături de materiale / scule marunte, pentru asigurarea conducerii operative a lucrărilor de mentenanță și reparații.

-S-a achiziționat un autolaborator de categoria < 3.5 to, pentru dotarea echipei de întreținere hidranți și rețea aferentă, o activitate relevantă a companiei.

-S-a achizitionat o autospeciala de desfundat retele de canal, pentru a ajuta o flotila preexistenta destul de imbatranita si care nu mai putea asigura raspuns operativ la solicitari.

-S-au contractat: o autospeciala mixta vidanjare/ desfundare, cu acelasi scop.

-S-au contractat : 3 autobasculante, la care elementul relevant este constructia benei care elimina total scurgerile de material colectat la lucrarile specifice din municipiul Oradea.

--S-au parcurs etapele premergatoare dezvoltarii retelei de facilitati specifice gararii autospecialelor de canal, precum si gararii celorlalte unitati ale flotei, in conditii care sa asigure protectia in fata factorilor de imbatranire (expunere la soare, ploii/ ninsori, frig).

- S-au intocmit propunerile de cheltuieli de capital pentru anul 2023, an in care modernizarea flotei si infrastructurii aferente vor continua in ritm mai sustinut.

VII) ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE

Actualul consiliu de administratie a fost numit prin HCL nr.500/2021, dupa selectia organizata de autoritatea tutelara. Mandatul vizeaza perioada 01.07.2021-30.06.2025.

Consiliul si-a desfasurat activitatea, in conformitate cu prevederile legale, cu actul constitutiv al societatii, cu respectarea Regulamentului de etica adoptat prin Hotararea nr. 30/21.07.2021, intalnindu-se ori de cate ori a fost nevoie in perioada 01.01.2022-31.12.2022.

Convocarea sedintelor s-a facut pe mail, sedintele organizandu-se in format fizic sau in format on-line. In perioada 01.01.2022-31.12.2022 au fost organizate 16 sedinte CA, pe parcursul carora au fost adoptate o serie de hotarari, dintre care cele mai importante au vizat urmatoarele:

- Aprobarea BVC pe anul 2022
- Modificarea și completarea Actului Constitutiv al SC Compania de Apă Oradea SA
- Aprobarea Planului de investitii initial si rectificat pe anul 2022
- Aprobarea situatiilor financiare la 31.12.2021
- Aprobarea Normelor metodologice de aplicare a tarifelor la canalizare – epurare ape uzate provenite de la utilizatorii economici poluatori/potențiali poluatori, monitorizați în vederea respectării principiului „poluatorul plătește”
- Aprobarea contractării serviciilor de consultanță și reprezentare juridică in derularea implementarii investitiilor din Fondul de coeziune pentru SC Compania de Apa Oradea
- Modificarea Organigramei SC Compania de Apă Oradea SA
- Aprobarea scoaterii din funcțiune și casarea unor mijloace fixe din patrimoniul propriu si patrimoniu public
- Aprobarea unor scăderi din debit

- Aprobare modificare tarife existente si tarife noi
- Actualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al societății
- Convocarea AGA ori de câte ori a fost nevoie

VIII).DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ

S.C. Compania de Apă Oradea SA își desfășoară activitatea în baza Legii 31/1990 republicată privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și OUG 13/2008 privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii 241/2006.

Începând cu data de 01.07.2009 Compania este operator regional, 8 comune din Zona Metropolitană devenind acționari.

Operatorul de servicii deține **licență de operare clasa 2** nr. 5200 din 28.12.2020 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria bazinului hidrografic Crișul Repede (potrivit Ordinului nr. 583/28.12.2020) emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

S.C. Compania de Apă Oradea SA deține certificate SRAC și IQ NET pentru sistemul de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015; sistemul de management de mediu conform SR EN ISO 14001:2015; sistemul de management de sănătate și securitate ocupațională conform SR ISO 45001:2018.

Referitor la dezvoltarea, performanța și impactul activității CAO privind aspectele de mediu, sociale și de personal, combaterea corupției și a dării de mită prezentăm următoarele informații:

1. Protecția Mediului.

Politica integrată (ediția nr.7 în vigoare din ianuarie 2020) enunță principiile de calitate, mediu, securitate și sănătate ocupațională în spiritul cărora conducerea CAO se angajează să-și desfășoare activitatea.

Politica include angajamentul pentru protecția mediului, prevenirea poluării, utilizarea rațională a resurselor, minimizarea pierderilor și conservarea resurselor; de asemenea, include angajamentul pentru îmbunătățirea performanțelor privind securitatea și sănătatea ocupațională, reducerea nivelului de risc de îmbolnăvire și accidentare profesională, precum și angajamentul pentru îndeplinirea obligațiilor de conformare la cerințele de calitate, de mediu și de sănătate și securitate ocupațională.

Pentru a asigura implementarea acestor principii asumate în cadrul sistemului de management sunt implementate proceduri de sistem, inclusiv proceduri specifice

managementului de mediu, care stabilesc cadrul pentru identificarea și gestionarea aspectelor de mediu pe activități; identificarea cerințelor legale de protecția mediului și evaluarea conformării la aceste cerințe; precum și proceduri specifice managementului de sănătate și securitate în muncă.

Impact de mediu

Impactul generat de activitățile desfășurate de CAO (captare/tratare apă brută; transport/ distribuție apă potabilă; canalizare menajeră/pluvială; epurare apă uzată) asupra factorilor de mediu se poate rezuma astfel:

Natura activităților de bază derulate afectează factorul de mediu apă prin: extragerea de volume de apă din freatic/ape de suprafață; utilizarea metodelor/tehnologiilor de tratare (clorinare cu clor gazos); pierderi de apă din rețelele de transport la avarii; evacuarea de ape pluviale din sistemul de canalizare pluvială în emisari; exfiltrații din rețelele de canalizare menajeră; evacuarea de ape epurate în emisari. Tehnologiile aplicate minimizează acest tip de impact: apa brută captată este tratată și contorizată, apa uzată este colectată prin sisteme de canalizare și este epurată în stație de epurare, mai apoi este descărcată în emisar servind mai apoi ca apă brută pentru alți beneficiari, apa uzată este tratată corespunzător în stații de epurare conforme ceea ce face ca apele uzate epurate descărcate în emisar să nu polueze mediul.

Volum captat de apă brută și volum evacuat de apă uzată epurată, în emisar, în anul 2022:	
Apă brută captată (mc)	Apă uzată colectată și epurată (mc)
19.079.962	18.613.568

Pentru emisiile atmosferice din stații de epurare și centrale termice se calculează lunar emisiile atmosferice de poluanți – gaze cu efect de seră și se întocmește: *Declarație privind obligațiile la Fondul pentru mediu.*

Emisii de poluanți în aer în anul 2022	
SO ₂	1,88 tone
NO _x	2.436,00 tone
CO ₂	6.354,11 tone
CH ₄	69,10 tone

Deșeurile rezultate din activitatea curentă, dar și din procesele tehnologice (nămoluri din bazinele de îmbogățire; nămoluri în exces de la stațiile de epurare; deșeuri de moloz, pământ și pietre de la săpături; deșeuri de la curățarea rețelelor de canalizare) pot genera poluarea solului. Prin managementul de mediu și aplicarea reglementărilor legale specifice, gestiunea deșeurilor implementată de CAO limitează

impactul asupra solului, deșeurile generate fiind: deșeuri eliminate prin depozitare în depozit ecologic, deșeuri valorificate prin societăți autorizate, deșeuri colectate selectiv și valorificate prin societăți autorizate, deșeuri valorificate prin utilizare în scopuri proprii, nămoluri epurare depozitate în hambare în vederea utilizării în agricultură.

Cantități de deșeuri eliminate/valorificate în anul 2022	
Deșeuri eliminate prin depozitare în depozit ecologic	414,45 tone
Deșeuri valorificate prin societăți autorizate	58,05 tone
Deșeuri colectate selectiv și valorificate prin societăți autorizate	58,05 tone
Deșeuri valorificate prin utilizare în scopuri proprii	10.217,40 tone
Nămoluri epurare depozitate în hambare în vederea utilizării în agricultură	4.910,10 tone

Producerea energiei din surse regenerabile – biogazul - obținut prin fermentarea nămolului provenit de la epurarea apelor uzate menajere și industriale duce la susținerea dezvoltării durabilă, precum și reducerea poluării mediului înconjurător, cauzată de emisiile poluante și de gazele cu efect de seră.

Raport anual Biogaz și Energie produsă în: 2022		
Biogaz produs	Energie electrică produsă	Energie termică produsă
764.103 mc	1.237.171 kW	4.329.646 kW

În conformitate cu cerințele managementului de mediu, pentru activitățile derulate de CAO care pot genera impact asupra factorilor de mediu sunt identificate periodic aspectele de mediu. Procedura prevede metodologia de identificare, înregistrare și evaluare a acestor aspecte, rezultând *Lista aspectelor de mediu CAO* cu 118 aspecte de mediu, dintre care 47 sunt aspecte semnificative care generează un impact negativ crescut asupra mediului, aspecte gestionate la nivelul activităților care le generează.

În ceea ce privește sustenabilitatea, prin toate programele de dezvoltare și investiții ale CAO se asigură dezvoltarea durabilă, urmărindu-se reducerea impactului de mediu generat de activitățile companiei. Obiectivele generale de management cuprind și obiectivele de mediu, prin implementarea acestora se urmărește controlul asupra aspectelor semnificative de mediu identificate și reducerea riscurilor asupra mediului înconjurător, deziderate atinse printr-o serie de investiții (alocare resurse) în lucrări și utilaje tehnologice performante.

2. Managementul riscurilor

CAO a implementat un sistem de management al riscurilor, impus prin standardul 8 de control intern Managementul riscurilor, conform căruia anual sunt actualizate și reevaluate riscurile identificate cuprinse în Registrul riscurilor.

Pentru a asigura managementul riscurilor s-a făcut o inventariere a proceselor/activităților pentru care au fost identificate riscuri potențiale, acestea au fost evaluate conform matricei riscurilor și au fost identificate acțiuni corective/preventive prin care se asigură ținerea sub control a riscurilor. Alături de riscurile operaționale, în anul 2022 au fost identificate riscuri privind realizarea obiectivelor generale de management, precum și riscuri privind securitatea, sănătatea muncii, riscuri privind situațiile de urgență, riscuri privind protecția mediului. Riscurile sunt centralizate pe categorii de riscuri și cuprinse în Registrul riscurilor.

Registrul riscurilor CAO identificate în anul 2022 și care urmează a fi gestionate pe parcursul anului 2023 cuprinde un număr de 457 de riscuri (414 riscuri controlate și 43 riscuri semnificative); astfel riscuri operaționale 399 din care: 369 riscuri controlate și 30 riscuri semnificative), riscuri privind realizarea obiectivelor 34 (25 riscuri controlate și 9 riscuri semnificative), riscuri ssm/su 17 (14 riscuri controlate și 3 riscuri semnificative), riscuri de mediu 7 (6 riscuri controlate, 1 risc semnificativ). Profilul de risc calculat pentru CAO este 75% controlat.

Pentru conformarea la cerințele std. 8, a fost actualizată procedura Managementul Riscurilor. Astfel, pentru riscurile situate peste limita de toleranță s-a constituit un Plan de măsuri de control al riscurilor, întocmit de secretariatul tehnic al Comisiei CIM, care centralizează măsurile ce vor fi implementate pentru controlul riscurilor, pe baza raportărilor structurilor,

Indicatori cheie de performanță nefinanciară

La nivelul Companiei de Apă s-a implementat programul de urmărire și raportare unitară a indicatorilor de performanță pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare.

Acești indicatori se raportează trimestrial Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală și anual în Raportul de activitate pentru analiza parametrilor realizați și compararea acestora cu cei prezentați în perioadele anterioare. Indicatorii au fost stabiliți conform Normativului pentru exploatarea și reabilitarea conductelor pentru transportul apei și sunt incluși în Contractul de delegare a gestiunii serviciului, cu valori specifice pentru fiecare localitate în parte.

Indicatorii de performanță pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare au fost preluați și din perspectiva sistemului de management integrat, pentru măsurarea și evaluarea realizării obiectivelor specifice și a performanțelor privind

angajamentul de îmbunătățire continuă și sunt cuprinși în Lista indicatorilor de performanță.

3. Aspecte sociale si de personal

3.1 Dialogul social

Raporturile de munca stabilite între Compania de Apa și angajații acesteia se desfășoară cu respectarea prevederilor legale, precum și în condițiile negociate prin Contractul Colectiv de Munca în vigoare.

Din punct de vedere social conducerea Companiei urmărește menținerea unei relații de colaborare constructivă cu Sindicatul societății, bazându-se pe legislația în domeniu, prin:

- stabilirea și implementarea de diferite facilități pentru toți angajații, în funcție de potențialul societății și necesitățile identificate;
- urmărirea stării de sănătate a angajaților prin efectuarea periodică de controale de specialitate
- sprijinirea angajaților și a familiilor acestora când sunt în situații dificile
- acordarea de bonuri de masă etc

Politicile sociale ale Companiei de Apă Oradea sunt îndreptate către Stakeholderii interni și externi.

Stakeholderii interni sunt reprezentați de ansamblul persoanelor și entităților care interacționează în mod direct cu CAO, care condiționează și sunt condiționate de activitatea strategică, tactică și operațională și care își desfășoară activitatea în cadrul CAO: Adunarea Generală a Acționarilor, Consiliul de Administrație, salariații.

Stakeholderii externi sunt reprezentați de ansamblul persoanelor și entităților care interacționează în mod direct cu CAO, dar care nu desfășoară activitate continuă la nivelul acesteia: Utilizatorii, Organisme de reglementare, Asociații patronale și profesionale, Administrația publică și factorii legislativi, Organisme finanțatoare, Consultanți, alte instituții cu atribuții în sfera de activitate apă-canal.

O atenție deosebită este acordată de conducerea Companiei de Apă în direcția reglementării relațiilor cu stakeholderii cheie, în sensul respectării principiilor guvernantei corporative, fiind implementate măsuri de comunicare și de asigurare a transparenței procesului de management:

- Promovarea în continuare a abordării centrate pe client, drept premisă a îmbunătățirii calității serviciilor furnizate
- Înțelegerea permanentă a nevoilor clientului și reconsiderarea continuă a serviciilor furnizate și a proceselor, din această perspectivă.
- Continuarea procesului de educare a comportamentului ecologic al clienților, cu impact indirect asupra reducerii cheltuielilor de exploatare.

- Asigurarea unui nivel optim al ratei de soluționare a reclamațiilor, precum și al vitezei de răspuns la reclamații/petiții, în scopul de a asigura creșterea nivelului de satisfacție al consumatorului.

3.2 Aspecte privind drepturile omului

La nivelul societatii este aprobat si comunicat salariatilor Codul etic al Companiei de Apa Oradea care cuprinde prevederi referitoare la comportamentul si conduita salariatilor, conflictul de interese, integritatea profesionala etc. In baza acestora a fost constituita ca instrument de tratare a neregulilor, Comisia de etica care are urmatoarele atributii:

- acorda asistenta tuturor angajatilor cu privire la aspectele etice(nelamuriri privitoare la problemele de etica) din cadrul societatii;
- indruma salariatii privind problemele sesizate si ii canalizeaza spre solutionarea problemelor aparute pe cale amiabila si spre prevenirea incalcarii prevederilor Codului Etic.

3.3 Aspecte de personal

Serviciul de Resurse Umane asigura aplicarea in mod eficient a proceselor si instrumentelor specifice cu respectarea legislatiei in vigoare.

Structura organizatorica a Companiei este tip piramidal, asigurandu-se astfel o circulatie optima a fluxurilor informationale intre managementul superior si structurile decizionale sau de executie din nivelele inferioare.

Prin actiunile intreprinse, Compania sustine toti salariatii in atingerea potentialului lor maxim si ii incurajeaza in dezvoltarea profesionala. In acest scop, suntem intr-un proces continuu de monitorizare atenta, analiza si imbunatatire a procedurilor interne pentru a asigura adaptarea salariatilor la cerintele societatii.

Cerintele privind competenta personalului sunt stabilite in fisele postului.

Conducerea Companiei asigura conditiile necesare pentru instruire si perfectionare continua in profesiile in care activeaza, dar si pentru protectia mediului si a sanatatii si securitatii ocupationale. Cea mai importanta resursa necesara pentru atingerea obiectivelor sunt angajatii bine pregatiti profesional, motivati, integri si echipati corespunzator.

3.4 Aspecte legate de promovarea egalitatii de sanse intre barbati si femei

Relatiile de munca din cadrul Companiei functioneaza pe baza principiului egalitatii de tratament fata de toti salariatii.

Conducerea Companiei isi propune sa asigure respectarea cerintelor legislatiei nationale si comunitare cu privire la egalitatea de sanse, inclusiv respectarea drepturilor la munca pentru toti salariatii si asigurarea egalitatii de sanse intre femei si barbati.

Pentru personalul existent, conducerea societatii promoveaza egalitatea in relatiile de munca prin instituirea in relatiile de munca prin instituirea unor reguli privind respectarea **principiului** nediscriminarii si inlaturarii oricarei forme de incalcare a demnitatii.

3.5 Aspecte legate de securitatea și sănătatea în muncă

În cadrul Companiei de Apă Oradea s-au identificat și evaluat riscurile de accidentare și îmbolnăvire profesională specifice locurilor și posturilor de muncă.

Pentru fiecare loc de muncă/post de lucru s-a calculat nivelul de risc global al acestuia și în funcție de nivelul respectiv s-au trasat măsuri tehnice, organizatorice și igienico-sanitare pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă și eliminarea sau diminuarea riscului de producere a accidentelor și incidentelor în cadrul companiei.

În urma evaluării riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională s-a întocmit un Plan de prevenire și protecție la nivelul companiei cu măsurile tehnice, organizatorice și igienico-sanitare care trebuie implementate pentru crearea unui loc de muncă sigur pentru toți angajații companiei. Acest plan de prevenire și protecție se actualizează anual și ori de câte ori este cazul dacă apar modificări în structura companiei și la locurile de muncă.

Instruirea, conștientizarea, informarea și consultarea angajaților este primordială pentru companie în ceea ce privește un loc de muncă sigur și care să nu le pună în pericol viața și siguranța acestora.

CAO are înființat un Comitet de securitate și sănătate în muncă format din angajator, reprezentanții acestuia, medicul de întreprindere și reprezentanții angajaților. Prin acest Comitet SSM se face informarea și consultarea angajaților periodic pe linie de prevenire și protecție.

Sănătatea angajaților este un alt factor important pentru companie și din această cauză se asigură periodic un control medical tuturor angajaților, specific locurilor de muncă în care aceștia își desfășoară activitatea.

Pe lângă analizele medicale periodice se mai efectuează determinările de noxe la locurile de muncă pentru a se verifica dacă nu au apărut modificări sau riscuri noi care să pună în pericol securitatea și sănătatea angajaților.

Angajații companiei în funcție de specificul locului de muncă beneficiază de echipamente de protecție, materiale igienico-sanitare, alimentație de protecție și echipamente de muncă conforme care să nu le pună în pericol securitate și sănătatea.

IX). INDICATORI DE MANDAT



Indicatorii de performanta financiari si nefinanciari privind activitatea SC Compania de Apa SA pentru mandatul 2021 - 2025 au fost aprobati prin HCL a Municipiului Oradea nr. 500/29.06.2021 si HCL a Municipiului Oradea nr.86/10.02.2022.

In tabelul de mai jos, sunt prezentati indicatorii CA realizati la 31.12.2022.

Nr. Crt.	Indicatori de performanță (pondere indicator)	Formula de calcul	UM	Nivel planificat pentru anul 2022	Pondere	Nivel realizat la 31.12.2022	Procent la sfarsit de an	Punctaj
1.	Indicatori financiari (20 %)				20			24.32
1.1	Indeplinirea obligațiilor către bugetele publice, fonduri speciale, față de furnizori și alți creditori	Plata tuturor obligațiilor în termenul legal		0 lei restante	2	0 lei restante	100.00%	2.00
1.2	Perioada de incasare a creanțelor comerciale (fără clienți incerti)	(Sold clienti/ Cifra de Afaceri) * nr.zile	zile	45	4	44	102.27%	4.09
1.3	Productivitatea muncii	Cifra de afaceri/ nr. Mediu salariați	mii lei /salariat/an	136	6	197.25	145.04%	8.70
1.4	Investiții din surse proprii (SP fara IID)	Valoarea investițiilor din surse proprii	mii lei	4500	6	4,602	102.27%	6.14
1.5.	Lichiditatea generala	active/datorii curente		3.5	2	5.94	169.71%	3.39
2.	Indicatori tehnico-operaționali (10%)				10			15.77
2.1	Continuitatea serviciului de alimentare cu apă	Nr ore sistem sub presiune intr-un an / (24 x 365)	%	99	2	99	100.00%	2.00
2.2.	Ritmul de extindere/ reabilitare a rețelei de apa si canal in aria de operare	km/an	km	30	3	97	323.33%	9.70
2.3	Populatia deservita – canalizare	Număr populație racordata la canalizare / Total populație deservita	%	86	1	86.3	100.35%	1.00
		Număr racorduri canalizare / Număr racorduri posibile	%	85	1	86.7	102.00%	1.02
2.4	Investiții din fonduri nerambursabile - POIM (PODD)	Grafic de implementare		Aplicatie de finantare, PT, licitare lucrari si contractare	2	s-a depus cererea de finantare-in evaluare	50.00%	1.00
2.5	Pierderile din rețeaua de transport si distributie a apei	mc/km/zi	mc/km/zi	8	1	7.65	104.58%	1.05
3.	Indicatori privind calitatea serviciilor (20%)				20			21.68

3.1	Calitatea apei potabile	Grad de conformare teste microbiologice	%	100	1	100	100.00%	1.00
		Grad de conformare-teste organoleptice	%	97	1	98.23	101.27%	1.01
		Grad de conformare teste fizico chimice	%	98.6	1	99.32	100.73%	1.01
3.2	Scaderea nr. Reclamatii privind calitatea apei	Nr.de reclamatii justificate privind calitatea apei	nr.	450	1	169	266.27%	2.66
3.3.	Plan de masuri			100%	16	100%	100%	16
4.	Indicatori privind implementarea Guvernantei corporative (50%)				50			50
4.1	Transparenta privind publicarea pe pagina proprie de internet a obligatiilor de raportare	respectare termene OUG 109/2011	%	100%	10	100%	100%	10.00
4.2	respectarea conditiilor impuse de BERD prin contractul de finantare		%	100%	10	100%	100%	10.00
4.3	Elaborarea si prezentarea rapoartelor trimestriale, semestriale si anuale privind executia mandatului de catre Consiliul de Administratie conform legislatiei, inclusiv performanta societatii si perspectivele sale strategice	respectare termene OUG 109/2011	%	100%	10	100%	100%	10.00
4.4	Ducere la indeplinire al hotararilor AGA		%	100%	20	100%	100%	20.00

Nivel planificat **100 %**

Nivel realizat **111.77 %**

PLAN DE MASURI

Nr.crt.	Indicator	Formula de calcul	PLAN 2022	Pondere	REALIZAT 2022	Grad de realizare	Punctaj
1	Modernizarea st. de pompare	buc	1	3	5	5	15
2	Achizitionare st. de rechlorinare	buc	2	3	4	2	6
3	Reabilitare si inlocuire conducte apa	km reabilitati	reabilitare 3 km retele de apa	5	5.043	1.681	8.405
4	Reabilitare si inlocuire conducte canal	km reabilitati	reabilitare 3 km retele de canal	5	3.156	1.052	5.26
	TOTAL			16			34.665

100%

Gradul de realizare a indicatorii de performanță stabiliți in sarcina directoratului societății pe anul 2022 este de 121.24%.

**Presedinte CA
Ec. Nadia Haș**