

S.C. Compania de Apă Oradea S.A.



Raportul
Consiliului de
Administratie
31.12.2023

Cuprins

I). VIZIUNEA, MISIUNEA SI VALORILE S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA.....	3
II) PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA	5
III). ACTIVITATEA ECONOMICĂ.....	10
IV). ACTIVITATEA DE DEZVOLTARE	12
V). ACTIVITATEA COMERCIALĂ	23
VI). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERAȚIONALĂ.....	27
VII) ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE.....	43
VIII).DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ.....	44
IX). INDICATORI DE MANDAT.....	50

Raportul este întocmit în conformitate cu prevederile din OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.



I). VIZIUNEA, MISIUNEA SI VALORILE S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA

Strategia CAO are la baza viziunea echipei asupra perspectivelor de evoluție ale Societății, fundamentată pe consolidarea proceselor de dezvoltare, modernizare și re tehnologizare din ultimii ani, având la baza premisa ca numai astfel vor putea fi oferite servicii de calitate pentru cetățeni și condiții de muncă decente pentru angajați. În același timp strategia reflectă politica generală a Consiliului de Administrație și anume aceea de a respecta principiile fundamentale de management corporativ care să recomande societatea ca o companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și serviciilor de canalizare din România.

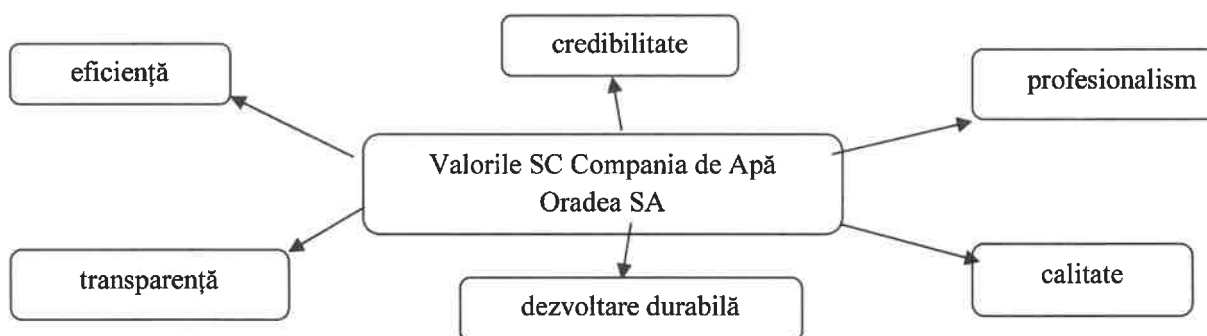
Directiile de dezvoltare a SC Compania de Apă Oradea SA au la baza principiile guvernantei corporative, care statutează o atitudine responsabilă, profesionistă și etică a companiei în raport cu principalii săi stakeholderi; consumatori, autorități de reglementare, organisme de conducere, angajați, și toate categoriile de stakeholderi interni și externi în general. Consiliul de administrație își propune ca prin activitatea sa să contribuie ca Societatea să se mențină ca o organizație profesionistă, competitivă și aliniată din punct de vedere al practicilor manageriale la cerințele și standardele de calitate ale Uniunii Europene.

VIZIUNEA SOCIETĂȚII

Pentru ca viziunea să devină realitate SC Compania de Apă Oradea SA și-a asumat misiunea:

- de a furniza servicii de apă și canalizare de cea mai buna calitate și la prețuri accesibile;
- de a promova respectul și transparența prin tratamentul egal și fără discriminare al tuturor clienților săi;
- de a atinge un nivel ridicat de profesionalism prin continua instruire a angajaților pe care să îi trateze cu respect și fără discriminare;
- de a asigura continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a companiei printr-un management competitiv;
- de a construi o identitate și o structură corporativă integrată aferentă ariei de operare, promovând totodată responsabilitatea instituțională;
- de a moderniza și de a extinde capacitatea de producție și furnizare a apei potabile, precum și capacitatea de tratarea apelor uzate, pe măsura creșterii numărului de locuințe în: cartiere noi din municipiul Oradea, în zona metropolitană și în arealul geografic al jud. Bihor,
- de a moderniza sistemul de operare în condițiile unei reale protecții și conservări a mediului înconjurător.

VALORILE SOCIETĂȚII



În vederea îndeplinirii viziunii, misiunii și valorilor societății, **principalele obiective ale Consiliului de Administrație pe perioada mandatului 2021-2025** sunt următoarele:

1. Creșterea eficienței și îmbunătățirea performanței activității
2. Creșterea capacității de a implementa investiții în sistemul de apă și canalizare și de a extinde aria de operare
3. Creșterea gradului de satisfacție și încredere a partenerilor: clienți, furnizori, angajați, acționari
4. Management performant al resurselor umane
5. Implementarea și dezvoltarea principiilor guvernantei corporative
6. Grijă pentru mediu
7. Digitalizare

II) PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA

S.C. Compania de Apă Oradea SA, cu sediul în Oradea str. Duiliu Zamfirescu nr. 3, cu un capital social de 12.000.800 lei își desfășoară activitatea în baza Legii 31/1990 republicată privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și OUG 13/2008 privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii 241/2006.

Începând cu data de 01.07.2009 Compania este operator regional, 8 comune din Zona Metropolitană devenind acționari.

Operatorul de servicii deține **licență de operare clasa 2** nr. 5200 din 28.12.2020 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria bazinului hidrografic Crișuri (potrivit Ordinului nr. 583/28.12.2020) emisă de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

SC COMPANIA de APĂ Oradea SA deține certificate SRAC și IQ NET pentru sistemul de management al calității conform ISO 9001:2015; sistemul de management de mediu conform ISO 14001:2015; sistemul de management de sănătate și securitate ocupațională conform ISO 45001:2018. Aceste certificate pentru Sistemul de Management Integrat reprezintă garanția pentru desfășurarea întregii activități conform cerințelor de calitate, de mediu, de sănătate și securitate ocupațională respectând standardele recunoscute în domeniu. Compania de Apă Oradea este prima dintre companiile de stat sau private din România care a obținut acreditarea sa în domeniul achiziției din partea **Chartered Institute of Procurement and Supply** firmă de certificare recunoscută pe plan internațional pentru cea mai bună practică în materie de lansare, derulare și urmărire achiziții.



CAPACITĂȚI DE EXPLOATARE

Compania de Apă Oradea, cu o experiență de peste 125 ani în domeniul alimentării cu apă și 110 ani în activitatea de epurare a apelor uzate exploatează în prezent următoarele capacități:

Stații de captare - tratare – pompare apă potabilă - 8 stații, din care:

- 5 stații cu o capacitate totală de 2.100 l/s captare-tratare-pompare apă potabilă - în Oradea;

Rețele de transport și distribuție apă – 1.545 km, din care:

- 730 Km - în mediul urban (639Km – Oradea);
- 815 Km - în mediul rural.

Stații de repompare apă potabilă - 155 stații, din care:

- 84 de stații de repompare pentru apă potabilă în Oradea;

Branșamente apă - 60.968 buc, din care:

- 31.290 buc - în mediul urban (28.070buc – Oradea);
- 29.678 buc - în mediul rural.

Rețele canal menajer – 855,50 km, din care:

- 552 Km în mediul urban (507 Km – Oradea);
- 303,5 Km în mediul rural.

Rețele canal pluvial - 377 km, din care:

- 356 km – Oradea

Racorduri canalizare menajeră – 43.401 buc, din care:

- 27.913 buc în mediul urban (25.164 buc – Oradea);
- 15.488 buc în mediul rural.

Stații de pompare în sistemul de canalizare - 168 stații, din care:

- Canalizare menajeră – 157 stații, din care 40 stații în Oradea
- Canalizare pluvială 11 stații în mun. Oradea.

Stații de epurare – 7 stații, din care:

- Stația de epurare din Oradea cu o capacitate de epurare mecano-biologică-tertiară a apelor uzate de 2.200 l/s.

POPULATIE DESERVITA

În întreaga arie de operare:

Alimentare cu apă:	271.737 locuitori (99 % din populația rezidentă)
Canalizare:	229.610 locuitori (86,54 % din populația rezidentă)

În mun. Oradea:

Alimentare cu apă:	196.500 locuitori (99,99 % din populația rezidentă)
Canalizare:	191.520 locuitori (97,5 % din populația rezidentă)

2021 178.200 locuitori (97 % din populația rezidentă)

ARIA DE OPERARE

Pentru a se îndeplini din punct de vedere instituțional condițiile impuse de accesarea Fondurilor de Coeziune, începînd cu anul 2010 s-a procedat la extinderea Ariei de operare, arie care în prezent cuprinde următoarele Unități Administrativ Teritoriale:

- **Oradea**
- **Sânmartin** (Sânmartin, Băile Felix, Băile1Mai, Rontău, Haieu, Betfia, Cordău,Ciheii)
- **Tinca** (Tinca, Gurbediu, Girișu Negru, Râpa)
- **Sântandrei** (Sântandrei, Palota)
- **Nojorid** (Nojorid, Leș, Livada)
- **Oșorhei** (Oșorhei, Fughiu, Alparea, Cheriu, Felcheriu)
- **Girișu de Criș** (Girișu de Criș, Tărian)
- **Beiuș** (Beiuș, Delani)
- **Hidișel** (Hidișelu de Sus, Hidișelu de Jos, Mierlău, Sântelec, Sumugiu)
- **Drăgești** (Drăgești, Tășad, Dicănești)
- **Ceica** (Ceica, Bucium)
- **Paleu** (Paleu, Saldabagiu de Munte, Uileac)
- **Tileagd** (Tilecuș, Poșoloaca)
- **Vârciorog** (Vârciorog, Fâșca)
- **Olcea** (Olcea, Călacea, Ucuriș)
- **Ineu** (Ineu, Husasău de Criș)
- **Copăcel** (Copacel, Sarand)
- **Lăzăreni** (Lazareni, Calea Mare)
- **Cefa** (Cefa, Inand)
- **Madaras** (Madaras, Ianosda, Homorog, Martihaz)

CONDUCEREA SOCIETĂȚII

CONDUCEREA ADMINISTRATIVĂ A SOCIETĂȚII

Actualul consiliul de administratie al societatii a fost numit in urma selectiei desfasurate in anul 2021, prin HCL 500/2021 si are urmatoarea componență:

Nr. crt.	Numele și prenumele	. Funcția în CA
1	Haș Nadia Ramona	presedinte
2	Oros Claudiu Romulus	membru
3	Groza Mihai Dan	membru

4	Meșteru Marius Gabriel	membru
5	Fonoage Vasile	membru
6	Ailisoaie Răzvan	membru
7	Negrean Dinu Claudiu	membru

Selecția și nominalizarea membrilor Consiliului de Administrație la nivelul Societății s-a realizat cu respectarea prevederilor OUG nr.109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr.111/2016 și a Normelor metodologice de aplicare (HG nr.639/2023).

CV-urile administratorilor companiei sunt prezentate pe pagina de internet a societății la www.apaoradea.ro, secțiunea "Structura companiei- Echipa managerială".

CONDUCEREA EXECUTIVĂ A SOCIETĂȚII

Conducerea executivă a societății este formată în prezent dintr-un director general, un director tehnic și unul financiar, selectați în baza OUG 109/2011 (având obiective de performanță asumate prin contractele de mandat încheiate pe perioada de 4 ani) sprijiniți în activitatea lor de celelalte structuri din organigramă. Modul de organizare, interdependențele între diferitele departamente, subordonările ierarhice și principalele responsabilități ale fiecărui departament sunt stabilite prin Regulamentul de Organizare și Funcționare, precum și în normele și procedurile de lucru specifice.

Director General

Prin Hotărârea CA nr.34/23.09.2021 a fost numit în funcția de Director General, pe o durată de 4 ani, dl Chindlea Lucian.

Director Economic

Prin Hotărârea CA nr 35/23.09.2021 a fost numită în funcția de Director Economic, pe o durată de 4 ani, dna Silaghi Maria.

Director Tehnic

Prin Hotărârea CA nr 36/23.09.2021 a fost numit în funcția de Director Tehnic pe o durată de 4 ani, dl Popa Cristian.

CV-urile directorilor actuali ai companiei sunt prezentate pe pagina de internet a societății la www.apaoradea.ro, secțiunea "Structura companiei- Echipa managerială".

RESURSE UMANE

Structura de personal la 31.12.2023, este următoarea:

Numar Mediu Personal	An 2022		An 2023	
	Total personal	Pondere	Total personal	Pondere I
TOTAL	542	100%	533	100%
Conducere (contract de mandat)	3	0,55%	3	0,56%
Personal TESA	168	31,00%	168	31,52%
Maiștri	9	1,66%	9	1,69%
Muncitori	362	66,79%	353	66,23%

În perioada 2019–2023 posturile prevăzute în organigramă și gradul de ocupare se prezintă astfel:

Specificație	Nr. posturi mandat și posturi conform organigramei aprobate					Nr. posturi mandat și posturi ocupate				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Conducere (mandat)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Personal TESA	172	168	167	181	181	165	164	158	174	164
Maistri	8	9	10	9	9	8	9	10	9	9
Muncitori	399	395	395	382	382	395	394	375	362	346
Total	582	575	575	575	575	571	570	546	548	522

Numarul de salariați la 31.12.2023 a fost de **522**, din care 117 femei și 405 bărbați.

În funcție de vârstă, structura de personal a Companiei este următoarea:

Categorie de vârstă	Nr persoane	Pondere în total
- între 21-30 ani	18	3,45%
- între 31-40 ani	79	15,14%
- între 41-50 ani	173	33,14%
- între 51-60 ani	232	44,44%
- între 61-68 ani	20	3,83%
Total	522	100%

În funcție de tipul de studii absolvite, structura de personal a Companiei este următoarea:

Nivel de studii	Nr persoane	Pondere in total
Studii superioare	167	31,99%
Școala de maiștri	9	1,7%
Studii medii	335	64,2%
Muncitori necalificați	11	2,11%
Total	522	100%

Situația privind fluctuația numărului de persoane nou angajate/persoane care au încetat raporturile de muncă cu societatea în perioada 01.10.2021 – 31.12.2023 se prezintă astfel:

Numar integral persoane	01.10.2021	2022	2023
Număr de angajați (inclusiv contract de mandat)	552	546	548
Număr de persoane nou angajate	7	47	24
Număr de persoane care au încetat raporturile de muncă cu societatea	13	45	50
Număr de angajați la sfarsitul perioadei	546	548	522

Mentionam ca la data prezentei avem 4 salariați care indeplinesc cumulativ condițiile de vârstă standard și a stagiului minim de cotizare pentru pensionare.

III). ACTIVITATEA ECONOMICĂ



Executia bugetului de venituri si cheltuieli

În sinteză, bugetul de venituri si cheltuieli pentru anul 2023 se prezintă, după cum urmează:

INDICATORI	Nr. rd.	Plan 2023 mii lei	Realizări 2023 mii lei	%
0	1	2	4	
VENITURI TOTALE (rd. 1 = rd. 2 + rd. 3)	1	130.130	139.404	107,13%
Venituri din exploatare	2	128.120	136.656	
Venituri financiare	3	2.010	2.748	
CHELTUIELI TOTALE (rd. 4 = rd. 5 + rd. 12)	4	126.326	120.474	95,37%
Cheltuieli de exploatare, din care:	5	124.626	118.975	
A. cheltuieli cu bunuri și servicii	6	41.319	33.849	
B. cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	7	16.200	15.074	
C. cheltuieli cu personalul:	8	46.707	46.249	
D. alte cheltuieli de exploatare	9	20.400	23.803	
Cheltuieli financiare	10	1.700	1.499	
REZULTATUL BRUT (profit/pierdere)	11	3.804	18.930	497,63%

Dinamica executiei bugetare la 31 decembrie in perioada 2021 –2023:

Indicator (mii lei)	UM	2021	2022	2023
Cifra de afaceri anuală estimata	Mii lei	80.800	101.600	119.650
Cifra de afaceri realizata la 31 decembrie 2023	Mii lei	83.893	106.318	126.938
Pondere	%	103,83%	104,64%	106,09%

contul de profit si pierdere	Buget 2021	Realizat 31.12.2021	% 31.12.2021	Buget 2022	Realizat 31.12.2022	% 31.12.2022	Buget 2023	Realizat 31.12.2023	% 31.12.20
Venituri din exploatare	86,700	90,814	104.75	107,400	112,424	104.68	128,120	136,656	106.
Productia vanduta	80,800	83,893	103.83	101,600	106,318	104.64	119,650	126.938	106.
alte venituri	5,900	6,921	117.31	5,800	6,106	105.28	8,470	9,718	114.
Cheltuieli de exploatare, din care:	83,850	78,750	93.92	105,290	96,712	91.85	124,626	118,975	95.
bunuri si servicii, din	27,279	25,073	91.91	39,031	32,126	82.31	41,319	33,849	81.

care:									
materii prime	1,600	1,495	93.44	1,700	1,599	94.06	2,200	2,163	98.
cheltuieli cu impozite si altele asimilate	11,805	11,740	99.45	14,596	14,168	97.07	16,200	15,074	93.
cheltuieli cu personalul	36,266	36,198	99.81	40,723	40,247	98.83	46,707	46,249	99.
alte cheltuieli de exploatare	8,500	5,739	67.52	10,940	10,171	92.97	20,400	23,803	116.
Profit/pierdere din exploatare	2,850	12,064	423.30	1,530	15,712	1026.93	1,530	17,681	1155.
Venituri financiare	600	598	99.67	490	1,846	376.73	2010	2,748	136.
Cheltuieli financiare	1,000	925	92.50	1,600	1,521	95.06	1700	1,499	
Profit/pierdere financiară	-400	-327	81.75	-1.110	325	-61.32	310	1,249	-235.
Venituri totale	87,300	91,412	104.71	107,890	114,270	105.91	130,130	139,404	107.
Cheltuieli totale	84,850	79,675	93.90	106,890	98,233	91.90	126,326	120,474	95.
Profit/pierdere bruta	2,450	11,737	479.06	1,000	16,037	1603.70	3,804	18,930	497.
Impozit pe profit	648	791	122.07	184	1,873	1017.93	1,809	4,428	244.
Profit/pierdere netă	1,802	10,946	607.44	816	14,164	1735.78	1,995	14,502	726.

IV). ACTIVITATEA DE DEZVOLTARE



INVESTIȚII

Activitatea de investiții a Companiei este structurată pe două direcții:

- A. Proiecte pentru exploatarea și funcționarea în condiții optime a sistemului de alimentare cu apă și canalizare, repararea, reabilitarea și modernizarea acestuia - cu finanțare din Buget Local și Surse Proprii ale Companiei
- B. Proiecte de Extindere a sistemului de alimentare cu apă și canalizare - prin programe cu accesare de fonduri externe.

Activitatea de investiții s-a desfășurat cu respectarea cerințelor impuse de:

- strategia de reducere a pierderilor de apă;
- strategia de protecția mediului

La data de 31.12.2023, la nivelul ariei de operare s-au realizat lucrări de investiții în valoare de **109.151 mii lei** repartizate pe surse de finanțare după cum urmează:

Mii lei

Nr. Crt.	Sursa de finanțare	Plan anual 2023	Realizări 2023	Pondere %
1	Surse CAO	66.242	32.664	49,31
	- investitii si dotari	56.782	24.783	43,64
	- rambursare datorie externa	4.950	4.809	97,15
	- coeziune	4.510	3.072	68,12
2	Buget local	45.088	31.197	69,19
	- investitii	44.252	30.889	69,80
	- coeziune	836	308	36,89
3	Fonduri nerambursabile (coeziune)	53.323	32.829	61,57
4	Buget de stat - coeziune	20.493	12.461	60,81
	Total	185.146	109.151	58,95

1.1. Investiții finanțate de la Bugetul Local și Surse CAO in mun. Oradea

Municipiul Oradea

Până la data de 31.12.2023, în **municipiul Oradea** s-au realizat lucrări de reabilitare și extindere a rețelelor de apă și canalizare finanțate din **buget local**, în valoare totală de **30.888.798 lei lei**.

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

- Extindere retele de apă, canalizare menajeră și canalizare pluvială pe str. Caporal Constantin Mușat, str. Ion Isaiu și str. Americii;
- Înlocuire și extindere rețele de apă și canalizare menajeră pe str. Arinului, str. Abrudului, str. Episcop Radu;

- Înlocuire și extindere rețele de apă, canalizare menajeră și canalizare pluvială pe str. Ștefan Zweig, G.I. Sisești, Ioan Ciordaș, Cercului, Sinaia, Lirei”;
- Înlocuire rețele canalizare pluvială cu conductă PP strada Coziei;
- Înlocuire canalizare pluvială cu conductă PP strada Mimozei;
- Înlocuire rețele canalizare pluvială cu conductă PP strada Motilor;
- Înlocuire rețele canalizare pluvială cu conductă PP strada George Topârceanu;
- Înlocuire rețele canalizare pluvială cu conductă PP strada Ion Vidu;
- Înlocuire rețele canalizare pluvială cu conductă PP strada Leonard Mociulschi;
- Înlocuire rețele canalizare pluvială cu conductă PP strada Bacaului;
- Rețea de canalizare pluvială și racord canal pluvial pentru campus școlar pentru învățământ dual din Mun. Oradea;
- Relocare rețea de canalizare menajera pe str. Aluminei, bransament de apa, racord canalizare menajera si racord de canalizare pluviala pentru constructie Cresa Mica pe str. Aluminei nr. 100/A;
- Extindere rețele apă și canalizare menajeră pe str. Diasporei.

Până la data de 31.12.2023, în **municipiul Oradea** s-au realizat lucrări de reabilitare și extindere a rețelilor de apă și canalizare finanțate din **surse CAO (Surse proprii + IID)**, în valoare totală de **13.983.420 lei**.

Lucrarile executate:

- Înlocuire rețea de canalizare pluvială pe str. Gheorghe Costaforu și str. Parcul 22 Decembrie;
- Extindere și înlocuire rețea de apă pe str. Remenyik Sandor;
- Conectări canalizări pluviale str. Louis Pasteur și str. Gheorghe Doja;
- Reabilitare rețea de apă pe str. Căii Ferate;
- Relocare rețea apă și executat bransamente de apă pe str. Gurghiului nr. 3, 5, 7, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 34;
- Reparare, consolidare, clădire depozitare, amenajare platformă betonată de depozitare produse de balastiera și copertina metalică pentru protejare auto în incinta Sector Transport;
- Stație de pompare ape uzate menajere și bransamente electrice la stațiile de pompare în cartierul Viena;
- Reabilitare rețea de apă și bransamente existente pe str. Aluminei și str. Hortensiei;
- Remediere avarie canalizare menajera pe str. Bumbacului;
- Executat bransament de apă pe str. V. Maxim nr. 20;
- Executat racord canalizare menajera pe str. Virgil Maxim 20;
- Executat racord canalizare pluvială pe str. Virgil Maxim 20;
- Executat racorduri de canalizare menajera pe str. Romer Floris nr. 25, 27, 34;
- Executat racord canalizare menajera pe str. Dimitrie Anghel nr. 43, 43/A, 51;

- Executat racord canalizare menajera pe str. Uzinelor nr. Cad. 209175;
- Executat racord canalizare menajera pe str. Piersicilor nr. 30/C;
- Executat bransament de apa pe str. Gen. L. Mociulsky 18;
- Executat bransament de apa pe str. Piersicilor 48/E;
- Executat bransament de apa pe str. Romer Floris nr. 35 si 56;
- Executat bransament de apa pe str. Jurjacks Tibor nr. 36 si 40;
- Executat bransament de apa pe str. Denis Diderot 4 si 9/A;
- Extindere retea de apa DN 63 PE, loc. Hidiselu de Jos;
- Executat racord canal menajer nou pe str. Americii nr. Cad 192793;
- Executat bransament de apa nou pe str. Americii nr. 9/B;
- Executat racord canal menajer nou pe str. Bethlem Gabor nr. 15, 17 si 26;
- Executat racord canal pluvial pe str. Bethlem Gabor nr.15,17 si 26;
- Executat retea canal menajer pentru WC public pe str. Cucului/P-cul Soarelui;
- Executat racord canal menajer nou pe str. Denis Diderot nr. 4, 27, 9/A, 16, 46, 47;
- Executat racord canal pluvial nou pe str. Denis Diderot nr. 47;
- Executat racord canal menajer nou pe str. Floris Romer 35 si 56;
- Executat racord canal menajer pe str. Gurghiului nr. 48 topo 208375 si topo 208377;
- Executat bransament de apa nou pe str. Gurghiului nr. Cad 208375 si 208377;
- Executat bransament de apa nou pe str. Jean Sandulescu nr. 11;
- Executat racord canal menajer pe str. Jurjacks Tibor nr. 36 si 40;
- Executat racord canal menajer pe str. Piersicilor nr. 48;
- Executat racord canal menajer nou pentru WC public pe str. P-cul Salca/Zorelelor pe str. Piersicilor nr. 49;
- Executat racord canal menajer nou pentru WC public pe str. Sovata C20-C21;
- Executat bransament de apa nou pe str. Santandreiului nr. 26;
- Executat racord canal menajer nou pe str. Veteranilor nr. 1, 2, 6, 10, 20, 32, 33, 38, 44, 75, 79;
- Extindere retea apa, canalizare menajera si statie de pompare ape uzate menajere cu bransament electric pe str. Prundului;
- Extindere retea canalizare menajera pe str. Zorelelor si Kiev cu SPAU si bransament electric;
- Executat racorduri canalizare menajera pe str. Caisilor 30, 30/A;
- Executat racorduri canalizare menajera pe str. Americii 33, 41, 43/A, 43/B, 39/F, Cad. 214284/2, Cad 214284, nr. Cad 214299, nr. Cad 171647, nr. Cad 207041;
- Executat racord canalizare menajera pe str. Aurel Covaci 30;
- Executat racord canalizare menajera pe str. Aurel Pavel Banut nr. 11/A;
- Executat racorduri canalizare menajera pe str. Bethlem Gabor nr. 27, 25, 32, 30, 50;
- Executat racord canalizare menajera pe str. Brumei 12;
- Executat racord canalizare menajera pe str. Cucului-Parcul Soarelui;
- Executat racord canalizare menajera pe str. Denis Diderot 30;

- Executat racord canalizare menajera pe str. Ghe. Pitut - Pcul Ion Bogdan - WC Public 2;
- Executat racord canalizare menajera pe str. Jean Sandulescu 11;
- Executat racord canalizare menajera pe str. Vasile Stroiescu 16;
- Executat racord canalizare menajera pentru WC Public- Pcul Daliei;
- Executat racord canalizare menajera pentru WC Public- Pcul Salca 2;
- Executat racorduri canalizare menajera si pluviala pe str. Victor Papilian nr. 42, 43, 45, 49, 57, 59, 69;
- Executat racorduri canalizare menajera pe str. Veteranilor nr. 41, 76 si 91;
- Executat bransament de apa pe str. Americii nr. 33;
- Executat bransament de apa pe str. Vasile Stroiescu 16.

Comuna Hidiselu de Sus

Lucrari executate cu finantare din surse CAO – Hidiselu de Sus

- Valoarea realizata fara TVA – **118.289,74 lei**;
- Lungimi utilitati executate - **Apa – 244 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml, din care:**
 - Lucrari de reabilitare: Apa – 0 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml;
 - Lucrari de extinderi: Apa – 244 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

Extindere rețelei de apă în cartieri Tineri din loc. Hidișelu de Jos

Comuna Ineu

Lucrari executate cu finantare din surse CAO – Ineu

- Valoarea realizata fara TVA – **442.352,36 lei**;
- Lungimi utilitati executate - **Apa – 295 ml; CM – 177 ml; CP – 0 ml, din care:**
 - Lucrari de reabilitare: Apa – 0 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml;
 - Lucrari de extinderi: Apa – 295 ml; CM – 177 ml; CP – 0 ml

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

- Bransamente noi de apa in comuna Ineu;
- Extindere retea de apa si canalizare menajera cu bransamente si racorduri, comuna Ineu.

Comuna Osorhei

Lucrari executate cu finantare din surse CAO – Oșorhei

- Valoarea realizata fara TVA – **247.250.00 lei**;
- Lungimi utilitati executate - **Apa – 327 ml; CM – 326 ml; CP – 0 ml, din care:**

- Lucrari de reabilitare: Apa – 327 ml; CM – 326 ml; CP – 0 ml;
- Lucrari de extinderi: Apa – 0 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

Inlocuire retea de apa si extindere retea de canalizare menajera pe str. 318, loc. Osorhei

Comuna Tinca

Lucrari executate cu finantare din surse CAO – Tinca

Valoarea realizata fara TVA – **253,135.90 lei;**

- Lungimi utilitati executate - **Apa – 502 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml, din care:**
 - Lucrari de reabilitare: Apa – 0 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml;
 - Lucrari de extinderi: Apa – 502 ml; CM – 0 ml; CP – 0 ml

Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:

Extinderea retelei de apa pe DJ 792/A din loc. Tinca

B). Programe de investiții cu finanțare din Fonduri de Coeziune

În perioada 2013 – 2020 s-a derulat **Programul Operational Sectorial de Mediu** cu finanțare din Fonduri de coeziune, program care a inclus proiectele:

- Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bihor;
- Extinderea ratei de conectare la serviciile de alimentare cu apă și canalizare în municipiul Oradea și comunele Nojorid, Oșorhei, Sântandrei, Sânmartin, Tinca, Ineu și Copăcel (cu finantare din economii);
- Fazarea Proiectului Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bihor.

Singurul contract nefinalizat în perioada de implementare este contractul CL 11 R2 – “Extinderea și reabilitarea rețelelor de apă și canalizare, în zona de sud-est a municipiului Oradea”, parte a proiectului „Fazarea proiectului Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Bihor”, cu o valoare totală de: 104.030.086,71 lei, finanțat prin POIM 2014-2020.

Pentru finalizarea acestuia a fost încheiat în anul 2022, contractul de lucrari **CL11-R 2 – etapa 2 “Extinderea si reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare menajeră in zona de SE a municipiului Oradea”**, cu o valoare de 29.581.214,32 lei fără TVA, și perioada de derulare a contractului 14 luni de la data începerii lucrărilor.

Lucrările au fost demarate în data de 06.05.2022, la finalul trimestrului IV 2023 ajungându-se la un procent fizic de executie de 100%. In data de 21.12.2023 a fost încheiat Procesul verbal Receptie la Terminarea Lucrarilor.

În cadrul acestui contract au fost reabilitate 7.335 m de rețea canalizare menajeră, un număr de 623 buc. racorduri de canalizare, 3.610 m rețea de apă potabilă și 475 buc. bransamente de apă.

1.1.1. Programul Operational Infrastructură Mare 2014 - 2020

Proiectul finanțat prin POIM 2014-2020 „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bihor, în perioada 2014-2020”, are o valoare totală de 18.700.000 lei.

La data de 13 iunie 2019 a fost semnat Contractul de servicii nr. 28352 - "Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bihor în perioada 2014 - 2020". Prestatorul acestui contract este asocierea dintre S.C. Interdevelopment S.R.L., S.C. Search Corporation S.R.L. și S.C. Finara Consult S.R.L. reprezentată de liderul S.C. Interdevelopment S.R.L.

Contractul a fost semnat pentru suma de 8.799.328 lei (prețuri fără TVA). Această sumă a fost majorată, pentru servicii suplimentare solicitate, prin acte adiționale cu 875.000 lei, reprezentând contravaloarea.

Consultantul are obligația de a livra/asigura: Master Planul județean actualizat, studiul de fezabilitate, aplicația de finanțare, documentațiile de atribuire pentru contractele de servicii, lucrări și furnizare, activități de informare și publicitate, asistența tehnică din partea proiectantului pentru fondurile de coeziune ce vor fi accesate prin Programul Operational Infrastructura Mare 2014-2020.

În anul 2022, având în vedere necesitatea unui timp considerabil în vederea agreării investițiilor propuse și semnării unei cereri de finanțare, întârzierile în obținerea acordurilor și avizelor (Mediu, CNAIR) - parte a Studiului de Fezabilitate, stadiul revizuirii (în urma observațiilor AM POIM) a Studiului de fezabilitate pentru "Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bihor", aflat în verificare la Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene – Autoritatea de Management Programe Operationale Infrastructura Mare (AM) încă din anul 2021, precum și perioada scurtă disponibilă (31.12.2023) pentru implementarea investițiilor în cadrul perioadei de eligibilitate a POIM 2014-2020, s-a considerat oportună implementarea investițiilor astfel:

- un prim pachet din investițiile cuprinse în cadrul Studiului de Fezabilitate printr-un proiect nemajor, care are șanse de implementare în perioada de eligibilitate POIM având în vedere procedurile specifice de aprobare a acestuia;
- un al doilea pachet format din restul investițiilor propuse în Studiul de Fezabilitate.

S-a întocmit SF aferent proiectului nemajor, acesta fiind transmis spre verificare (la data de 13.04.2022) la AM POIM. În cursul anului 2022 acest studiu de fezabilitate împreună cu documentele suport au fost analizate, evaluate și completate/modificate în conformitate cu solicitările autorității competente pt verificarea și aprobarea proiectului, respectiv Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene (MIPE). S-au desfășurat activitățile /acțiunile necesare obținerii documentelor suport la aplicatia de finanțare (HCL – uri, declarații etc).

Proiectul a trecut de toate etapele de verificare și la data de 31.03.2023 s-a semnat contractul de finanțare pentru primul pachet.

La data de 31.08.2023, a fost depus, de către Consultant, SF-ul aferent celui de al doilea pachet format din restul investițiilor propuse în Lista Investițiilor Prioritare (anexa la Master Plan), actualizată în anul 2022.

SF-ul revizuit de Consultant a fost transmis la M.I.P.E., la data de 02.11.2023 pentru a fi promovat proiectul spre finanțare.

Pentru acest Contract de Finanțare, în baza Instrucțiunii nr 71/14.11.2023 AM POIM, s-a depus cerere de etapizare, pentru asigurarea finanțării în perioada de programare 2021-2027, aferentă activităților / obiectivelor rămase nefinalizate în etapa I.

2.2.3.Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bihor, în perioada 2014 – 2020 - SZA ORADEA

Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bihor, în perioada 2014 – 2020 - SZA ORADEA are o valoare de **49.978.981 euro** (prețuri fără TVA).

În cursul lunii decembrie 2022, în urma primirii raportului integrat al consultantilor BEI privind verificarea completitudinii și coerenței documentației proiectului transmis spre verificare la AM POIM, s-a realizat încarcarea cererii de finanțare a proiectului și a documentelor suport în aplicatia MYSMIS (aplicație aferentă accesării, implementării și urmăririi proiectelor din fonduri europene) pentru „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bihor, în perioada 2014-2020-SZA ORADEA”, Cod proiect:158373.

Proiectul a trecut de toate etapele de verificare și la data de 31.03.2023 s-a semnat contractul de finanțare.

Implementarea proiectului se va realiza prin intermediul unui număr de 4 Contracte de servicii și a 8 Contracte de lucrări din care 7 contracte de lucrări tip execuție și 1 contract de tip proiectare cu execuție.

În acest sens, au fost publicate pe SEAP, în cursul anului 2023, documentatiile de atribuire pentru toate contractele de lucrări și servicii din contractul de finanțare, acestea fiind în diferite etape de achiziție.

La data de 17.11.2023, a fost încheiat cu SC DUMEXIM SRL (Antreprenor) contractul de execuție lucrări nr. 42011/17.11.2023 "BH-CL8 - Extindere conducte de aducțiuni, stație de clorinare, stație de clorinare și stație de pompare - CJ Bihor C2", cu o valoare semnată de 13.963.243,32 lei. Din acest contract au fost executați, în luna decembrie 2023, 1,5 km de aducțiune nouă (8,89 % din valoarea aferentă indicatorului de realizare aferent contractului, respectiv din 16,872 km).

Pentru acest Contract de Finanțare, în baza Instrucțiunii nr 71/14.11.2023 AM POIM, s-a depus cerere de etapizare, pentru asigurarea finanțării în perioada de programare 2021-2027, aferentă activităților / obiectivelor rămase nefinalizate în etapa I.

2.2.4. Digitalizarea activității SC Compania de Apa Oradea SA prin modernizarea sistemului de monitorizare a consumului de apă

Proiectul "Digitalizarea activității SC Compania de Apa Oradea SA prin modernizarea sistemului de monitorizare a consumului de apă" are o valoare de 2.000.000 euro (prețuri fără TVA) și este aferent Axei Prioritare 3 - Dezvoltarea infrastructurii de mediu în condiții de management eficient al resurselor, Obiectivul specific 3.2 Creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației" din cadrul apelului de proiecte pentru instituirea unor măsuri pentru proiectele de infrastructură de apă și apă uzată, în vederea digitalizării infrastructurii operate de către operatorii regionali.

Obiectivul general al proiectului este: Creșterea gradului de digitalizare a SC Compania de Apa Oradea SA pentru optimizarea operării infrastructurii de apă și apă uzată în aria operatorului (inclusiv reducerea pierderilor de apă), proiectul propune dezvoltarea infrastructurii de digitalizare pe toată aria de operare și modernizarea sistemului de monitorizare .

Obiectivele specifice ale proiectului :

- ✓ OS1: Modernizarea sistemului de monitorizare a infrastructurii de apă prin montarea a 10.768 contoare inteligente de apă rece instalate în zona de monitorizare. Aceste contoare inteligente vor înlocui contoarele mecanice existente în ZM.
- ✓ OS2: Achiziția de echipamente și software pentru digitalizarea activității SC Compania de Apa Oradea SA

În luna decembrie 2022 s-a depus cererea de finanțare.

Proiectul a trecut de toate etapele de verificare și la data de 31.03.2023 s-a semnat contractul de finanțare.

În cadrul acestui contract de finanțare, au fost semnate în cursul trimestrului II 2023, toate contractele de servicii / furnizare componente ale proiectului.

Până la 31.12.2023, prin contractul de furnizare / montaj încheiat, au fost achiziționate și montate un număr de **10.700 contoare de bransament și 34 contoare sectoriale**, platforma software colectare, integrare și management al datelor provenite de la contoare - capabila să gestioneze datele colectate de la un număr de minim 65.000 de contoare, licențe precum și echipamentele hardware utilizate de platforma software pentru colectarea și managementul primar a datelor înregistrate de contoare; echipamente pentru recepționarea datelor de măsurare transmise de contoare și transferul acestora către terminalul portabil.

De asemenea, pentru respectarea măsurilor de promovare și publicitate, caracteristice unui proiect finanțat din fonduri UE, prin contractul de servicii încheiat în acest sens, au fost demarate și efectuate acțiunile publicitare prevăzute în proiect, până la această dată.

2.2.5. Surse fotovoltaice destinate consumului propriu de energie la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată ORADEA

Proiectul Surse fotovoltaice destinate consumului propriu de energie la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată Oradea are o valoare de **3.676.210 euro** (prețuri fără TVA) este aferent Axei Prioritare 11: Măsuri de îmbunătățire a eficienței energetice și stimularea utilizării energiei regenerabile, Obiectivul specific 11.1: Eficiență energetică și utilizarea energiei din surse regenerabile pentru consumul propriu la nivelul întreprinderilor.

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă îmbunătățirea eficienței energetice prin utilizarea energiei din surse regenerabile pentru consum propriu la nivelul Companiei de Apă Oradea.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

- ✓ Reducerea necesarului de energie electrică prin realizarea unor sisteme fotovoltaice echipate cu module fotovoltaice monocristaline bifaciale cu o putere nominală de 545 Wp în următoarele locații: Stația de Epurare Oradea, Uzina de Apă nr.1, Uzina de Apă nr.2, Uzina de Apă nr.3, Uzina de Apă nr.4, Uzina de Apă nr.5.
- ✓ Reducerea impactului asupra mediului prin reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră cu 1076,997 tone CO₂ echivalent/an, la nivelul SC Compania de Apă Oradea SA.

În urma implementării proiectului se vor obține 3.500 kWp de energie din surse regenerabile în următoarele locații:

- Stația de Epurare Oradea – 1,0MW (invertor) și 1,2MWp (panouri)
- Uzina de Apă nr.1 – 0,5MW (invertor) și 0,6MWp (panouri)
- Uzina de Apă nr.2 – 0,3MW (invertor) și 0,36MWp (panouri)
- Uzina de Apă nr.3 – 0,2MW (invertor) și 0,25MWp (panouri)

- Uzina de Apă nr.4 - 0,5MW (inverter) și 0,6MWp (panouri)
- Uzina de Apă nr.5 – 1,0MW (inverter) și 1,2MWp (panouri)

La sfarsitul anului 2022 s-a depus cererea de finantare, contractul de finanțare fiind semnat la data de 31.03.2023. In cursul anului 2023, au fost lansate in licitatie contractele de lucrari si servicii care compun contractul de finantare.

Atribuirea contractului de lucrari: "Proiectare si executie Panouri fotovoltaice pentru producerea energiei din surse regenerabile la nivelul infrastructurii de apă si apă uzată a operatorului regional", a fost întârziată de depunerea unei contestații la C.N.S.C. din 06.06.2023, de către ofertantul situat pe locul 2, la finalul procedurii de atribuire.

După solutionarea contestației de către C.N.S.C., la data de 11.08.2023, a fost semnat acest contract, cu ordin de începere de la aceeași dată.

Pentru respectarea măsurilor de promovare și publicitate, caracteristice unui proiect finanțat din fonduri UE, prin contractul de servicii încheiat în acest sens, au fost demarate și efectuate acțiunile publicitare prevăzute în proiect, până la această dată.

La data de 31.12.2023, acest Contract de Finantare este finalizat, fiind executate toate lucrarile pe obiectivele proiectului.

Prin implementarea în anul 2023 a lucrarilor de investiții si prin extinderea capacitatilor preluate in exploatare, s-au realizat următorii indicatori fizici:

In Anexele 3, 4 si 5 sunt prezentate schemele de finantare pentru contractele mai sus mentionate.

Prin implementarea în anul 2023 a lucrarilor de investiții si prin extinderea capacitatilor preluate in exploatare, s-au realizat următorii indicatori fizici:

Prin implementarea în anul 2023 a lucrarilor de investiții si prin extinderea capacitatilor preluate in exploatare, s-au realizat următorii indicatori fizici:

❖ Ritmul de extindere a rețelei administrate

Indicator – Aria de operare	UM	2019	2020	2021	2022	2023
Apă	Km/an	64	29	76	55	30
Canal	Km/an	47	7	36	42	8,5

❖ Branșamente/Racorduri existente in administrarea Companiei



Indicator Aria de operare	UM	2019	2020	2021	2022	2023
Apă	Nr.	51.490	52.690	56.395	59.330	60.968
Canal	Nr.	37.024	37.560	40.050	42.163	43.401

V). ACTIVITATEA COMERCIALĂ



Obiectivele strategice îndeplinite în 2022 în acest domeniu au fost:

- Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor livrate clientilor CAO
- Orientarea către clienți prin identificarea nevoilor imediate ale acestora
- Creșterea gradului de satisfacție a clientilor CAO prin oferirea unor soluții eficiente

La nivelul ariei de operare, evoluția numărului de reclamații este conform tabelului alăturat:

Nr. crt	Indicator de performanță	Realizat 2019	Realizat 2020	Realizat 2021	Realizat 2022	Realizat 2023
I).	Numărul anual de reclamații privind echipamentele de măsurare	183	185	177	169	184
II).	Numărul de sesizări privind parametri apei furnizate (Q, P, calitatea apei)	668	481	589	550	224
III).	Numărul de reclamații privind facturarea (citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor prestate)	72	50	67	50	102
IV).	Numărul de reclamații privind gradul de asigurare continuă în furnizare	6.247	5.573	5.490	5.297	5.235

V).	Numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	164	142	214	289	306
TOTAL		7.334	6.431	6.537	6.355	6.051

Prin comparatie cu anul 2022, se remarcă scaderă numărului total de reclamații, ceea ce atestă o îmbunătățire a calitatii serviciilor. A scăzut numărul reclamațiilor privind parametrii apei furnizate. Creșterea numărului de reclamații privind facturarea se datorează în principal înlocuirii contoarelor mecanice cu contoare cu telecitire, mult mai precise în măsurarea consumului de apă

Orientarea către client este un obiectiv strategic a companiei, astfel posibilitatea de a livra clienților un grafic de consum retroactiv duce implicit la creșterea gradului de satisfacție a clienților prin diminuarea semnificativă a numărului de reclamații cu referire strictă la facturarea serviciilor oferite de către CAO. În plus, simultan, s-a reușit creșterea eficienței procesului lunar de citire a contoarelor prin reducerea semnificativă a costurilor implicate acestei activități curente.

Compania de Apă Oradea oferă clienților săi modalități variate și moderne de citire, (în speță citirea la distanță), în vederea creșterii eficienței și reducerii costurilor implicate acestei activități, precum și al diminuării disconfortului resimțit de către clienți

Productia fizica

Producția fizică total CAO facturată pe anul 2023 comparativ cu anii 2020, 2021 și 2022 este redată în tabelul alăturat:

NR. CRT.	SERVICIU/ BENEFICIARI	UM	TOTAL 2020	TOTAL 2021	TOTAL 2022	TOTAL 2023
I	APĂ					
	TOTAL	mc	13.023.623	13.686.167	13.729.031	13.595.364
II	CANAL MENAJ + VIDANJARE					
	TOTAL	mc	12.458.344	12.920.188	12.613.152	12.640.782
III	CANAL METEO+GEO					
	TOTAL	mc	7.506.005	6.533.099	7.145.140	9.663.825

Producția fizică total CAO facturată pe anul 2023 comparativ cu anul 2022 este redată în tabelul alăturat:

NR. CRT.	SERVICIU/ BENEFICIARI	UM	TOTAL FACTURAT 2022	TOTAL FACTURAT 2023
0	1	2		
I	APĂ			
1	Agenți economici	mc	2.641.405	2.725.836
2	Instituții	mc	1.272.677	1.141.479
3	Casnici	mc	9.814.949	9.728.049
	TOTAL	mc	13.729.031	13.595.364
II	CANAL.+VID.			
1	Agenți economici	mc	3.080.627	3.133.347
2	Instituții	mc	1.032.317	1.025.101
3	Casnici	mc	8.500.208	8.482.334
	TOTAL	mc	12.613.152	12.640.782
III	METEO+GEO			
1	Agenți economici	mc	2.221.714	2.753.304
2	Instituții	mc	1.377.827	2.070.472
3	Casnici	mc	3.545.599	4.840.049
	TOTAL	mc	7.145.140	9.663.825

Plata facturilor

Valoarea prestatilor facturate in anul 2023 comparativ cu anii 2020-2022 este prezentata in tabelul de mai jos:

NR. CRT.	SERVICIU/ BENEFICIARI	UM	TOTAL 2020	TOTAL 2021	TOTAL 2022	TOTAL 2023
0	1	2	3	4	5	6
I	APĂ					
	TOTAL	lei	45.132.456	48.184.775	55.664.522	65.462.084
II	CANALMENAJ +VIDANJARE					
	TOTAL	lei	27.194.442	30.578.798	44.201.894	53.089.862
III	CANAL METEO+GEO					
	TOTAL	lei	3.420.247	3.006.517	3.409.280	4.647.638

O realizare importanta a Companiei de Apa Oradea in anul 2023, a fost ca pentru facturile emise in lunile ianuarie - decembrie 2023 sa se atinga o perioada de incasare a creantelor aferente facturilor de apa canal de **44 de zile de la emitere**.

Îndeplinirea indicatorilor comerciali a fost posibilă și datorită schemei de încasare diversificată prin diferite metode de plată:

	16,63 %
- Incasare prin casieria CAO	
- Incasare prin bănci	33,61%
- PAYPOINT	11,82 %
- Plata Online	24,38 %
- Unu Doi	12,13 %
- Poșta Română	1,43 %

Optimizarea fluxului de numerar

Pentru optimizarea fluxului de numerar s-a realizat analiza continuă a evoluției ratei de colectare în vederea identificării din timp a tendințelor negative care pot reprezenta un risc pentru fluxul de numerar al companiei.

În vederea recuperării debitelor restante s-a acționat pe mai multe căi:

- transmiterea de somații repetate;
- propunerea pentru sistarea prestațiilor la abonații cu datorii mai vechi de 60 de zile au fost propuși un număr de 10.860 de beneficiari.

Astfel pentru neplata la scadență a facturilor de apă - canal au fost trimise 21.790 de somații către clienții restanțieri.

Gradul de încasare al clienților pentru anul 2023 este de **95,33%**, fără luna decembrie scadentă în ianuarie 2024, aspect care certifică creșterea eficienței vânzărilor din perspectiva încasărilor și a asigurării surselor de finanțare pentru companie.

În tabelul de mai jos va prezentăm situația evoluției gradului de încasare în perioada 2020– 2023.

	Realizat 31.12.2020 %	Realizat 31.12.2021 %	Realizat 31.12.2022 %	Realizat 31.12.2023 %
Grad de încasare	95,74	96,13	95,95	95,33

SC Compania de Apă Oradea SA nu a înregistrat datorii față de furnizori, bugetul de stat sau bugetele locale, reușind să asigure necesarul de resurse financiare pentru funcționarea companiei, derularea programelor de investiții și plata la termene a datoriei externe aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu cofinanțare Europeană.

Situația litigiilor

În anul 2023 au existat pe rol 937 dosare juridice, dintre care:

- 605 dosare existente la 01.01.2023
- 332 dosare introduse în cursul anului 2023

Din aceste 937 de dosare:

- 194 dosare au fost încasate
- 86 dosare au fost scăzute din debit
- 32 dosare au fost soluționate
- 2 dosare achitate

La 31.12.2023 au mai rămas pe rol 623 dosare juridice.

VI). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERAȚIONALĂ



CALITATEA APEI

Laboratorul de Apă Potabilă este acreditat RENAR cu Certificat de acreditare nr. LI 764. și, conform politicii și obiectivelor sistemului de management al calității definite în Manualul Calității, s-a stabilit, implementat și menținut un sistem de management al calității conform standardului în vigoare SR EN ISO/IEC 17025:2018 privind cerințele generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări în măsura necesară.

În perioada 13-14.11.2023 a avut loc evaluarea de supraveghere nr. 2 din partea Organismului Național de Acreditare RENAR, în urma căruia Laboratorul de Apă Potabilă și-a menținut acreditarea, data expirării acreditării fiind 21.05.2025. În urma evaluării s-a consemnat o singură neconformitate rezolvată prin planul de acțiuni. Laboratorul de Apă Potabilă este acreditat pentru un număr 22 de tipuri de indicatori fizico-chimici și bacteriologici pentru apă potabilă, apă subterană și apă de suprafață, cuprinse în anexa nr. 1 la Certificatul de Acreditare nr. LI 764 cu data emiterii anexei nr. 1 - 31.01.2020.

Pe lângă încercările acreditate, în Laboratorul de Apă Potabilă se mai efectuează un număr de 17 tipuri de indicatori de calitate neacreditați rezultând un număr total de 40 de tipuri de indicatori de calitate.

În cursul anului 2023, Laboratorul de Apă Potabilă și-a reînnoit înregistrarea în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile în conformitate cu Ordinul nr. 764 din 15 iulie 2005 pentru aprobarea procedurii de înregistrare la Ministerul Sănătății, obținând Certificatul de Înregistrare nr. 716/23.05.2023 pentru monitorizare de control și prelevare de probe, valabilă timp de 2 ani.

În anul 2023 în cadrul Laboratorului de Apă Potabilă s-au efectuat analize după cum urmează:

- Prestări servicii analize apă potabilă, apă subterană sau suprafață pentru un număr de 227 de clienți externi din care 151 agenți economici și 76 persoane fizice pe bază de comenzi sau contracte: 424 de probe pentru care s-au efectuat un număr de 2.320 determinări pe parametri fizico-chimici și un număr de 825 de determinări pe parametri bacteriologici, servicii pentru care s-au emis facturi în valoare totală de 70.033,56 lei.
- Pentru asigurarea calității s-a efectuat controlul primar, PC zilnic, diagrame de zero, controlul secundar și controlul terțiar (intercomparare internațională) însumând un număr de 8.920 de determinări în anul 2023.
- Pentru Sectorul Rețele Apă Oradea, Sector Utilități Regionale și Punct de lucru Tinca în anul 2023 s-au efectuat un număr de 185 de probe din spălări, avarii, identificări și 25 reclamații, rezultând un număr total de 2.266 de determinări.
- Începând cu anul 2023 următoarele localități au intrat în Planul de monitorizare al calității apei potabile: Paleu, Mădăras, Homorog, Ianoșda și Mărțihaz, pentru care s-au efectuat un număr de 1.152 determinări pe parametri fizico-chimici și un număr de 1.600 de determinări pe parametri bacteriologici, însumând un număr de 3.904 de determinări în anul 2023.
- În anul 2023, în conformitate cu planul de monitorizare operațională și audit al calității apei potabile pentru toată aria de operare a SC Compania de Apă Oradea SA, s-au efectuat determinări pentru:
 - Sector captare, tratare apă Oradea,
 - Compartimentul Mediu,
 - Sector Rețele Apă Oradea,
 - Sector Utilități Regionale,
 - Sucursala Beiuș,
 - Punct de lucru Tinca.

Distribuția procentuală a probelor conforme/neconforme rezultate în urma acestor analize este cuprins în tabelului de mai jos:

Nr. crt.	Indicator	Teste organoleptice	Teste microbiologice	Teste fizico-chimice
----------	-----------	---------------------	----------------------	----------------------

Nr. crt.	Indicator	Teste organoleptice	Teste microbiologice	Teste fizico-chimice
1	Nr. total de teste	9.346	16.264	53.958
2	Nr. teste conforme	9.122	16.264	53.200
3	Nr. teste neconforme	224	0	758
4	Procente	97,60%	100%	98,59%

Laborator Apă Uzată este acreditat RENAR, conform Certificatului de acreditare nr. LI 764, pentru matrici de ape uzate, fiind reînnoit, în 2021, pentru încă un ciclu de 4 ani (2021-2025).

Întregul sistem de management al calității în laborator este documentat implementat și menținut în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO/IEC 17025:2018 „Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări”. Calitatea rezultatelor analizelor este asigurată prin întocmirea, urmărirea și realizarea tuturor planurilor calității de control primar, secundar și terțiar. Volumul determinărilor pentru sistemul calității are o pondere de cca 6 % din numărul de determinări din laborator.

În perioada 13-14 nov 2023 a fost efectată de către RENAR etapa de supraveghere S2 și extindere pentru ciclul de acreditare actual. Toate cerințele au fost îndeplinite, conform standardului SR EN ISO/IEC 17025:2018.

În cadrul Laboratorului se efectuează determinări pentru un număr de 31 tipuri de indicatori pentru apă uzată și 7 tipuri de indicatori pentru nămoluri.

Clienții laboratorului sunt clienții interni (probe nămoluri, apă uzată brută și epurată stații de epurare, foraje de observație stații de epurare, evacuări canale pluviale – în corpurile de apă Crișul Repede, Peța, Hidișel, valea Nimăiești, ape uzate din vidanjări, monitorizare descărcări ape uzate agenți economici poluatori) și clienții externi (solicitări încercări pe bază de contracte sau comenzi analize apă uzată).

Încercările efectuate în anul 2023, pentru monitorizarea calității efluentului stațiilor de epurare din aria de operare, conform autorizațiilor de gospodărire a apelor:

	SEAU Oradea	SEAU Tinca	SEAU Beiuș	SEAU Tileagd	SEAU Călacea	SEAU Cefa	SEAU Homorog
Numarul total de încercări:	1962	176	264	216	144	168	128
Numar total de conformitati:	1962	176	264	216	129	168	118
Procent conformitati: %	100	100	100	100	89,6	100	92,2

Alte determinări efectuate în anul 2023:

- ✓ analize apă brută intrată în stația de epurare Oradea: **708** determinări
- ✓ analize nămoluri pentru treapta biologică de epurare (Oradea + Tileagd + Cefa): **4.380** determinări
- ✓ analize nămoluri pentru fluxurile de nămol (nămol brut, îngroșat, fermentat, deshidratat) din stația de epurare Oradea: **3.486** determinări
- ✓ analize nămoluri din procesul de fermentare la stația de epurare Oradea: **1.398** determinări
- ✓ monitorizare forajelor de observație a apei subterane din perimetrul stațiilor de epurare: SE Oradea – **110** determinări și SE Beiuș – **30** determinări
- ✓ monitorizare descărcări canale pluviale

Pentru monitorizarea lunară a canalelor pluviale cu descărcare în corpurile de apă Crișul Repede, Peța, Hidișel (Oradea+ZMO) s-au efectuat, pentru un număr de **19** guri de descărcare, din care active **10** guri, un număr de **1.272** determinări.

Pentru Zona Beiuș, s-au efectuat determinări lunare la descărcările pluvialelor CP1 și CP2 în valea Nimăiești, pentru **48** probe, însumând **288** determinări.

- ✓ agenți economici poluatori – planificare și monitorizare descărcări ape uzate în canalizarea municipală, identificări de noi agenți economici poluatori, verificări încărcări pentru încadrarea în grupe de risc de poluare, verificări în teren a secțiunilor de control ape uzate pentru agenți economici noi.

În anul 2023 pentru agenții economici poluatori (monitorizări, identificări, grupe de risc) au fost analizate **1.257** probe, din care mai multe probe au prezentat depășiri ale concentrațiilor limită (la toată gama de indicatori monitorizați). Pentru acestea, în cursul anului 2023 li s-au efectuat un număr de **6.185** determinări.

În urma planificărilor și monitorizării agenților economici de către laborator, în cursul anului 2023 au fost calculate penalități de mediu (pentru depășirea concentrațiilor limită) în valoare de **1.346.286** lei.

- ✓ prestări servicii analize ape uzate - pentru clienți externi, în anul 2023, s-au efectuat determinări, conform cerințelor contractelor și comenzilor încheiate, pentru un număr de 512 probe însumând un număr de cca. 3.956 determinări.

S-au emis facturi reprezentând servicii analize apă uzată, în valoare de 467.045,38 lei (TVA inclus).

METROLOGIE

Laboratorul de metrologie din cadrul Companiei de Apa Oradea S.A. executa verificari metrologice pentru mijloace de masurare (contoarele de apa rece) proprii societatii cu diametre nominale cuprinse intre Dnom.= 15mm si Dnom.=200mm. Laboratorul este autorizat in conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO/CEI 17025:2018.

Pentru realizarea verificarilor metrologice se utilizeaza doua instalatii de verificare metrologica care se gasesc in dotarea laboratorului.

Ambele instalatii de verificare sant autorizate, etalonate periodic si mentinute intr-o perfecta stare tehnica pentru realizarea si mentinerea activitatii laboratorului.

- Numarul de contoare de apa rece verificate metrologic in anul 2023: **2.458 buc.**
- Numarul de contoare de apa rece reparate si intretinute in anul 2023: **10.768 buc.**
- Numarul de contoare de apa rece expertizate (reclamate) in anul 2023: **28 buc**, din care **4 - justificate**

Contorizare

Activitatea de contorizare include urmatoarele operatiuni:

- lucrari de schimb contoare de apa rece
- montare contoare apă la lucrări din cadrul programelor de investitii
- sigilare și luare în evidență contoare,
- reparatii (inlocuit : robineti, distribuitoare)

In anul 2023 in Oradea si Zona Metropolitana s-au efectuat:

- Schimbarea a **13.110 contoare** cu diametre nominale intre Dn= 15 si 150 mm
- Sigilarea a **1.772 contoare**
- Repararea buclei de masura pe **93 de bransamente**

PROIECTARE

În cursul anului 2023, Colectivul de proiectare din cadrul Companiei de Apă Oradea S.A. a realizat următoarele activități:

A. Proiecte, pe diferite faze de proiectare: Studii de fezabilitate (S.F.), Proiecte tehnice de execuție (P.T.E.) și Documentații tehnice pentru obținerea Autorizațiilor de Construire (D.T.A.C.):

1. **S.F. + P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția "Extinderea rețelei de canalizare pentru preluarea apelor uzate menajere colectate din localitatea Delani și transportul acestora până în Municipiul Beiuș, jud. Bihor".
2. **S.F. + P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția "Rețele de alimentare cu apă și canalizare pentru asigurarea utilităților Parcului de specializare inteligentă Beiuș".
3. **S.F. + P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția "Relocare rețea de canalizare menajeră pe str. Aluminei, bransament apă, racord canalizare menajeră și racord canalizare

- pluvială pentru construire creșă mică pe str. Aluminei nr.100/A” în Municipiul Oradea.
4. **S.F. + P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția ”Extinderea rețelelor de canalizare menajeră/pluvială în zona CET II – Selgros” în Municipiul Oradea.
 5. **S.F. + P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția ”Construire în regim de urgență pentru prevenirea efectelor de descărcare a apelor uzate menajere în cursul de apă Crișul Repede – refacere și înlocuire rețea de canalizare menajeră în zona subtraversării prin sifonare a râului Crișul Repede - Obiect: Refacere și înlocuire rețea de canalizare menajeră în zona subtraversării prin sifonare a râului Crișul Repede - etapa I (mal drept)” în Municipiul Oradea.
 6. **S.F. + P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția ”Construire în regim de urgență pentru prevenirea efectelor de descărcare a apelor uzate menajere în cursul de apă Crișul Repede – refacere și înlocuire rețea de canalizare menajeră în zona subtraversării prin sifonare a râului Crișul Repede - Obiect: Refacere și înlocuire rețea de canalizare menajeră în zona subtraversării prin sifonare a râului Crișul Repede - etapa II (mal stâng)” în Municipiul Oradea.
 7. **P.T.E.** pentru investiția ”Reparare, consolidare clădire depozitare, amenajare platformă betonată de depozitare produse de balastieră și copertină metalică pentru protejare auto în incinta sector transport al S.C. Compania de Apă Oradea S.A.”.
 8. **S.F. + P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția ”Stație de pompare ape uzate menajere și bransament electric și conducta de refulare în localitatea Cordău, Comuna Sânmartin, jud. Bihor”.
 9. **S.F. + P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția ”Extinderea rețelei de apă pe DJ 792/A și pe str. P-ța Dumbravei din localitatea Tinca, județul Bihor”.
 10. **P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția ”Drum de legătură între Municipiul Oradea și Comuna Sânmartin – Obiect: Relocare/protejare rețele de apă-canal”.
 11. **S.F. + P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția „Intercalare rețea veche apă cu rețea nouă apă în localitatea Cefa și în localitatea Inand, jud. Bihor”.
 12. **S.F.** pentru investiția ”Stație de pompare ape pluviale cu bransament electric pe str. Cornului și extinderea rețelei de canalizare pluvială pe str. Crivățului”.
 13. **S.F. + P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția ”Extindere digitalizare monitorizare UAT-uri”.
 14. **P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția ”Înlocuire bransament de apă și realizare racord canal pluvial în Oradea, pe strada Ogorului”.
 15. **P.T.E.** pentru investiția ”Reparație în regim de urgență a rețelei de canalizare menajeră și pluvială pe strada Evreilor Deportați”.
 16. **S.F.** pentru investiția: ”Înlocuire rețea de apă, rețea canalizare menajeră și extindere rețea canalizare pluvială pe străzile Bistriței, Măslinului, Gavril Muzicescu,

Micșunelelor, Steluței, Ion Andreescu, Muzicii, 1907, Theodor Aman, Traian Vuia, Barbu Lautaru și Erkel Ferenc”.

- 17.S.F. + P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția ”Înlocuire rețele de apă și rețele de canalizare menajeră și pluvială pe str. Avram Iancu, Mihail Kogălniceanu, Calea Matei Basarab și Parc Nicolae Bălcescu” în Municipiul Oradea.
- 18.P.T.E.** pentru investiția ”Creșterea accesibilității pe drumurile județene în Zona Metropolitană Oradea” Județul Bihor – Lot 2 - Sector – III (DJ 797 C) – Obiect: Relocare rețele de alimentare cu apă și canalizare.
- 19.P.T.E.** pentru investiția ”Rețea de canalizare menajeră și rețea de alimentare cu apă str. Aurel Covaci” în Municipiul Oradea.
- 20.P.T.E.** pentru investiția ”Remediere avarie canalizare strada Bumbacului” în Municipiul Oradea.
- 21.P.T.E.** pentru investiția ”Rețea de canalizare pluvială pe str. P-ța 1 Decembrie, str. Crinului și str. Mihai Viteazul din Municipiul Oradea”.
- 22.P.T.E.** pentru investiția ”Amenajare șanț existent pentru preluarea și descărcarea apelor pluviale din zona Podgoria”.
- 23.P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția ”Extindere rețele de apă și canal menajer cu 18 branșamente și racorduri, CAD 60006, loc. Sântandrei, jud. Bihor”.
- 24.D.T.A.C.** pentru investiția ”Extindere rețea de apă și canal menajer cu 33 branșamente și racorduri, CAD 61283, loc. Sântandrei, jud. Bihor”.
- 25.P.T.E. + D.T.A.C.** pentru investiția ”Extindere rețea de alimentare cu apă, branșament de apă și racord canal menajer la sala de sport din loc. Oșorhei, CF. 58879, Com. Oșorhei, jud. Bihor”.
- 26.Alte 32 proiecte tehnice** (în faza D.T.A.C./P.T.E., după caz) pentru terți (proiecte de extinderi rețele de alimentare cu apă/extinderi rețele de canalizare/branșamente de apă/racorduri de canalizare – după caz, în aria de operare a CAO).

B. Măsurători topografice/Identificare terenuri/Documentații tehnice AS – BUILT pentru lucrări în regie proprie ale S.C. Compania de Apă Oradea S.A., pentru rețele de alimentare cu apă și canalizare:

1. Întocmire ridicări topografice pentru toate proiectele realizate de către S.C. Compania de Apă Oradea S.A.
2. Întocmirea documentațiilor cadastrale, în vederea avizării OCPI a planurilor de situație necesare pentru obținerea autorizațiilor de construire.
3. Întocmire documentație cadastrală în vederea dezmembrării terenului, pentru implementarea investiției ”Stație de pompare de ridicare a presiunii pe str. Ogorului cu branșament electric și extindere a rețelei de apă pentru alimentarea cartierului Viena, Municipiul Oradea”.

4. Întocmire documentație pentru obținere HCL, în vederea reglementării juridice a terenurilor publice pentru investiția "Extinderea rețelelor de canalizare menajeră/pluvială în zona CET II – Selgros".
5. Întocmire documentație cadastrală, pe baza HCL obținut, în vederea reglementării juridice a terenurilor publice pentru investiția "Extinderea rețelelor de canalizare menajeră/pluvială în zona CET II – Selgros".
6. AS – BUILT – pentru diferite lucrări în regie proprie/pentru verificări lucrări executate de către terți.

C. Expertize tehnice pentru cerința fundamentală de calitate B9 (Siguranță în exploatare pentru construcții aferente rețelelor edilitare și de gospodărie comunală):

1. Expertiză tehnică cu privire la "Construire în regim de urgență pentru prevenirea efectelor de descărcare a apelor uzate menajere în cursul de apă Crișul Repede – refacere și înlocuire rețea de canalizare menajeră în zona subtraversării prin sifonare a râului Crișul Repede".
2. Expertiză tehnică cu privire la "Extindere rețele de apă și canalizare menajeră în Comuna Ineu, județul Bihor".

D. Verificare tehnică de calitate pentru cerința fundamentală de calitate B9 (Siguranță în exploatare pentru construcții aferente rețelelor edilitare și de gospodărie comunală) pentru:

1. Proiectul "Stație de pompare de ridicare a presiunii pe str. Ogorului cu branșament electric și extindere a rețelei de apă pentru alimentarea cartierului Viena, Municipiul Oradea", fazele P.T.E. + D.T.A.C.
2. Proiectul "Extinderea rețelei de apă pe DJ 792A din localitatea Tinca, județul Bihor", fazele P.T.E. + D.T.A.C.
3. Proiectul "Relocare rețea de canalizare menajeră pe str. Aluminei, branșament apă, racord canalizare menajeră și racord canalizare pluvială pentru construire creșă mică pe str. Aluminei nr.100/A" în Municipiul Oradea, fazele P.T.E. + D.T.A.C.
4. Proiectul "Rețele de alimentare cu apă și canalizare pentru asigurarea utilităților Parcului de specializare inteligentă Beiuș", fazele P.T.E. + D.T.A.C.
5. Proiectul "Extinderea rețelei de canalizare pentru preluarea apelor uzate menajere colectate din localitatea Delani și transportul acestora până în Municipiul Beiuș, jud. Bihor", fazele P.T.E. + D.T.A.C.
6. Proiectul "Extindere rețea de alimentare cu apă, branșament de apă și racord canal menajer la sala de sport din loc. Oșorhei, CF. 58879, Com. Oșorhei, jud. Bihor", fazele P.T.E. + D.T.A.C.

7. Proiectul "Extindere rețele de apă și canal menajer cu 18 branșamente și racorduri, CAD. 60006, loc. Sântandrei, jud. Bihor, faza D.T.A.C.
8. Proiectul "Drum de legătură între Municipiul Oradea și Comuna Sânmartin – Obiect: Relocare/protejare rețele de apă-canal", fazele P.T.E. + D.T.A.C.
9. Proiectul "Extindere digitalizare monitorizare UAT-uri", fazele P.T.E. + D.T.A.C.
10. Proiectul "Extindere rețea de apă și branșament de apă", faza D.T.A.C.
11. Proiectul "Creșterea accesibilității pe drumurile județene în Zona Metropolitană Oradea" Județul Bihor – Lot 2 - Sector – III (DJ 797 C) – Obiect: Relocare rețele de alimentare cu apă și canalizare", faza P.T.E.
12. Proiectul "Obținere acord administrator drum – extindere rețea apă - canal cu un branșament de apă și racord canal menajer", faza D.T.A.C.
13. Proiectul "Extindere rețea de alimentare cu apă cu un branșament de apă în localitatea Hidișelu de Jos, CF. 56089, com. Hidișelu de sus, jud. Bihor", faza D.T.A.C.
14. Proiectul "Intercalare rețea veche apă cu rețea nouă apă în localitatea Cefa și în localitatea Inand, jud. Bihor", fazele P.T.E. + D.T.A.C.
15. Proiectul "Extinderea rețelei de apă pe DJ 792/A și pe str. P-ța Dumbravei din localitatea Tinca, județul Bihor", fazele P.T.E. + D.T.A.C.
16. Dispozițiile de șantier emise pe parcursul execuției lucrărilor la Contractul de lucrări CL11R2 etapa 2 "Extinderea și reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare menajeră în zona de SE a municipiului Oradea" finanțat din fonduri Europene.
17. Dispozițiile de șantier emise pe parcursul execuției lucrărilor la investiția "Înlocuirea rețelei de canalizare pluvială în zona de S-E a Municipiului Oradea pe străzile Coziei, Mărăști, MIMOZEI, Moților, George Topârceanu, Ion Vidu, General Leonard Mociulschi, Alexandru Vaida Voievod, Bacăului".
18. Dispozițiile de șantier emise pe parcursul execuției lucrărilor la investiția "Înlocuirea rețelei de canalizare pluvială în zona de S-E a Municipiului Oradea, pe străzile Constantin Tănase, Beiușului, Cloșca, Nicolaus Olahus, Eroul Marius Cosma, Evreilor Deportați (Parc Nicolae Bălcescu), Garoafei, Titu Maiorescu, I.L. Caragiale, Arany Janos, Grigore Ureche, George Enescu și Universității (Armata Română) și înlocuirea rețelei de alimentare cu apă pe străzile Beiușului și Universității (Armata Română)".

E. Asistență tehnică din partea proiectantului pe parcursul execuției lucrărilor pentru:

1. Contractul de lucrări CL11R2 etapa 2 "Extinderea și reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare menajeră în zona de SE a municipiului Oradea" finanțat din fonduri Europene.

2. Investiția "Înlocuirea rețelei de canalizare pluvială în zona de S-E a Municipiului Oradea pe străzile Coziei, Mărăști, Mimozei, Moșilor, George Topârceanu, Ion Vidu, General Leonard Mociulschi, Alexandru Vaida Voievod, Bacăului".
3. Investiția "Înlocuirea rețelei de canalizare pluvială în zona de S-E a Municipiului Oradea, pe străzile Constantin Tănase, Beiușului, Cloșca, Nicolaus Olahus, Eroul Marius Cosma, Evreilor Deportati (Parc Nicolae Bălcescu), Garoafei, Titu Maiorescu, I.L. Caragiale, Arany Janos, Grigore Ureche, George Enescu și Universității (Armatei Române) și înlocuirea rețelei de alimentare cu apă pe străzile Beiușului și Universității (Armatei Române)".
4. Investiția "Rețea de canalizare pluvială și racord canal pluvial pentru Campus școlar pentru învățământ dual din Municipiul Oradea".
5. Investiția "Extindere rețea de alimentare cu apă, branșament de apă și racord canal menajer la sala de sport din loc. Oșorhei, CF. 58879, Com. Oșorhei, jud. Bihor".
6. Investiția "Înlocuire și extindere rețele de apă, canalizare menajeră și canalizare pluvială pe str. St. Zweig, G.I. Sisești, Ioan Ciordaș, Cercului, Sinaia, Lirei".
7. Investiția "Înlocuire și extindere rețele de apă, canalizare menajeră și canalizare pluvială pe str. Plantelor, Arinului, Abrudului, Ep. Radu Demetriu, Veteranilor"
Obiect: "Înlocuire și extindere rețele de apă și canalizare menajeră pe str. Arinului, Abrudului, Ep. Radu Demetriu, Veteranilor".
8. Investiția "Extindere rețele apă, canalizare menajeră și canalizare pluvială pe str. George Bacaloglu, Caporal Mușat, Ion Isaiu și Americii în Municipiul Oradea"
Obiect: "Extindere rețele apă, canalizare menajeră și canalizare pluvială pe str. Caporal Mușat, Ion Isaiu și Americii".
9. Investiția "Extinderea rețelelor de apă și canalizare menajeră str. Diasporei, Municipiul Oradea".
10. Investiția "Relocare rețea de canalizare menajeră pe str. Aluminei, branșament apă, racord canalizare menajeră și racord canalizare pluvială pentru construire creșă mică pe str. Aluminei nr.100/A" în Municipiul Oradea.
11. Investiția "Extinderea rețelei de apă pe DJ 792A din localitatea Tinca, județul Bihor".
12. Investiția "Finalizarea branșamentelor la rețelele nou executate" în Municipiul Beiuș, pe străzile Cezar Bolliac, Ioan Ciordaș, Piața Samuil Vulcan, Burgundia Mare, Calea Bihorului, blocuri Cartier Aleea Padișului, străzile Horea și Garofiței.
13. Investiția "Extinderea rețelei de canalizare pentru preluarea apelor uzate menajere colectate din localitatea Delani și transportul acestora până în Municipiul Beiuș, jud. Bihor".
14. Investiția "Stație de pompare de ridicare a presiunii pe str. Ogorului cu branșament electric și extindere a rețelei de apă pentru alimentarea cartierului Viena, Municipiul Oradea".
15. Investiția "Drum de legătură între Municipiul Oradea și Comuna Sânmartin – Obiect: Relocare/protejare rețele de apă-canal".

16. Investiția "Extindere digitalizare monitorizare UAT-uri".
17. Investiția "Creșterea accesibilității pe drumurile județene în Zona Metropolitană Oradea" Județul Bihor – Lot 2 - Sector – III (DJ 797 C) – Obiect: Relocare rețele de alimentare cu apă și canalizare".
18. Investiția "Înlocuire rețea apă, rețea canalizare menajeră și pluvială pe str. Barbu Ștefănescu Delavrancea" din Municipiul Oradea.

F. Alte activități:

1. Verificare tehnică internă a Documentațiilor de atribuire (inclusiv întocmire de observații/propuneri de revizuire) pentru "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bihor, în perioada 2014-2020" - SZA Oradea - din cadrul Programului Operațional de Infrastructură Mare (POIM): Documentație de atribuire "BH CL 1 – Reabilitare Uzina 5 Oradea"; Documentație de atribuire "BH CL 2 – Extinderea și reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Oradea – Zona 1"; Documentație de atribuire "BH CL 3 – Extinderea și reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Oradea – Zona 2"; Documentație de atribuire "BH CL 4 – Extinderea și reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Oradea – Zona 3"; Documentație de atribuire "BH CL 5 – Extinderea și reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Oradea – Zona 4"; Documentație de atribuire "BH CL 6 – Extindere rețea de alimentare cu apă în UAT Copăcel"; Documentație de atribuire "BH CL 7 – Extindere conducte de aducțiuni, stație de clorinare, rezervoare și stație de pompare – CJ Bihor C1"; Documentație de atribuire "BH CL 8 – Extindere conducte de aducțiuni, stație de clorinare, rezervoare și stație de pompare – CJ Bihor C2".
2. Întocmire 626 soluții tehnice solicitate de către terți.
3. Verificare Cărți Tehnice ale Construcției în vederea efectuării recepției lucrărilor de extindere a rețelelor de alimentare cu apă/canalizare (după caz), inclusiv a branșamentelor și racordurilor. Verificare Cărți Tehnice ale Construcției în vederea preluării în administrare a sistemelor de alimentare cu apă/canalizare (după caz).
4. Asigurare sprijin în derularea achizițiilor publice pentru proiectele tehnice elaborate, respectiv întocmire documente pentru răspunsuri privind clarificări solicitate în perioada de achiziție publică. Participare cu membrii desemnați în Comisiile pentru licitații publice organizate de către S.C. Compania de Apă Oradea S.A., analizând ofertele tehnice și financiare depuse pentru toate investițiile din anul 2023.
5. Verificare documentații depuse pentru avizare de către terți, respectiv verificare avize întocmite de către Serviciul Comunicare, clienți, avizare al S.C. Compania de Apă Oradea S.A.
6. Întocmire/verificare (după caz) liste de cantități/devize de lucrări întocmite de către sectoare, pentru lucrări în regie proprie/avarii.

CAPTARE TRATARE APĂ

Obiectivul sectorului este asigurarea continuității calitative și cantitative a serviciului prestat. Aceasta presupune pomparea apei potabile – care îndeplinește condițiile de potabilitate din Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile, completată cu Legea 311/2004 – în rețeaua primară a municipiului Oradea, la presiunea necesară.

În anul 2023 s-au pompat următoarele cantități de apă în rețeaua mun. Oradea:

Uzina	Total
Volum pompat [m ³]	17.357.920,0
Medie zilnică [m ³ /zi]	47.555,9

Din această cantitate, prin S.P 5 s-a repompat, la o presiune superioară celei din rețeaua orașului, spre Sânmartin și Băile Felix un volum de 2.961.820 m³ (medie zilnică de 8.114,6 m³).

Cantitatea de apă pompată provine din următoarele surse:

- subteran – 14.458.987 m³ – 83,3% din total
- suprafață – 2.898.933 m³ – 16,70% din total

Destinația volumului de apă pompată a fost următoarea:

- apă pompată către populație – 12.372.564 m³ – 71,28% din total
- apă pompată către agenți economici – 4.985.356 m³ – 28,72% din total

RETELE APĂ

Sectorul Rețele Apă are ca misiune furnizarea continuă a serviciilor de alimentare cu apă către toți consumatorii respectând indicatorii de calitate și eficiență.

În anul 2023 activitatea Sectorului Rețele Apă s-a axat în principal pe:

- Remedierea avariilor survenite pe rețeaua publică de alimentare cu apă, punându-se accent și pe scurtarea timpului de intervenție;
- Spălarea rețelilor de transport și distribuție a apei;
- Întreținerea și exploatarea cisternelor publice, fântâni arteziene și instalații de irigații spații verzi;
- Efectuarea controlului rețelilor de apă în vederea depistării pierderilor.

Intervențiile asupra sistemului de distribuție în anul 2023 sunt:

În mun. Oradea și Zona Metropolitană s-au efectuat **5.630 intervenții** în sistemul de distribuție

- avariile pe sistemul de distribuție a apei 3.690;

- pe contorizare 1.822
- pe statii de hidrofor 118

CANALIZARE

Prin prin rețeaua publică de canalizare se asigură:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor de canalizare (ape uzate menajere și industriale, ape meteorice);
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților.

În anul 2023 în mun. Oradea și Zona Metropolitană s-au efectuat **6.321 intervenții**:

- 2.150 intervenții pe rețeaua de canalizare.
- 4.171 decolmatări și vidanjări

STAȚIA DE EPURARE ORADEA

Stația de Epurare are rolul de a prelua și epura apa uzată menajer și industrial din municipiul Oradea și unele zone limitrofe. Stația de Epurare este de tip mecano-biologic și terțiar iar efluentul stației este deversat în râul Crisul Repede. Stația de Epurare a fost dimensionată pentru o capacitate de 2.200l/s (7920mc/h).

Stația de Epurare cuprinde următoarele obiective tehnologice:

1. Stația de recepție ape uzate din vidanjare
2. Treapta mecanică: camera de intrare, grătare rare, grătare dese, deznisipator, separator de grăsimi, decantoare primare, stații pompare nămol primar, îngroșătoare de nămol și stație pompare apă epurată mecanic
3. Treapta biologică: bazine de aerare, decantoare secundare, stații de pompare nămol activ, îngroșătoare de nămol
4. Treapta terțiară: reducerea fosforului total și azotului
5. Fermentatoare de nămol, gazometre
6. Stație de îngroșare și deshidratare mecanică a nămolului fermentat
7. Hambare pentru uscarea și depozitarea nămolului deshidratat
8. Centrală termică (două grupuri de cogenerare pentru producerea energiei electrice și termice și două cazane pentru producerea de energie termică)
9. Lagune de stocare ape pluviale
10. Iazuri biologice
11. Stația de recepție ape uzate din vidanjare

In anul 2023 in mun. Oradea au fost realizate activitati de vidanjare defalcate astfel:

Activitate	mc vidanjati
Vidanjare abonati casnici	1.220 mc
Vidanjare agenti economici	8.080 mc
Total:	9.300 mc

Statia de receptie ape uzate din vidanjare a preluat in cursul anului 2023 o cantitate de 10.732 mc.

Treapta mecanică:

- S-au preluat si epurat mecanic **17.714,00 mii mc** apa uzata menajera si industrială.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la gratare (gratare rare si dese) – **64,58 tone**.
- S-au colectat si depozitat **deseuri retinute la desnisipator** (6 compartimente cu doua poduri desnisipatoare) – **80,96 tone**.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la separatorul de grasimi (toate cele 3 compartimente ale separatorului de grasimi) – **1,107 tone**.

Treapta biologică:

- S-au tratat si epurat biologic **17.714,00 mii mc** apa uzata, parametrii la evacuare incadrându-se in NTPA 001.

Centrala termica

Centrala termica cuprinde doua grupuri de cogenerare pentru producerea energiei electrice si termice si doua cazane pentru producerea de energie termica.

In anul 2023 am functionat cu cele doua grupuri de cogenerare cu care am produs 452.576,28kWh energie electrica si 522.997,33 kWh energie termica.

S-a mai produs energie termica 1.583.700,29 kWh cu cele doua cazane care functioneaza tot cu biogaz.

Total energie termica produsa: 2.106.697,62 kWh echivalentul a 1.812,64 Gcal care reprezinta reducerea costurilor cu 676.114 lei la pretul de 1Gcal = 373 lei. Mentionam ca Sectorul Epurare foloseste pentru mentinerea in functiune a fluxului tehnologic, exclusiv energia termica produsa in regim propriu. Energia electrica si energia termica produsa in regim propriu, a fost folosita pentru mentinerea in functiune utilajelor din fluxul tehnologic, pentru incalzirea namolului din fermentatoare, pentru incalzirea corpurilor administrative si a apei calde menajere.

In anul 2023 la Epurare s-a consumat 4.559.872 kWh energie electrica astfel:

- consumul de la SC Electrica SA 4.107.296,00 kWh

- energie electrica produsa in regim propriu (grupuri de cogenerare) 452.576,28 kWh ceea ce reprezinta reducerea costurilor cu 9,93% adica 396.652,05 lei

Mentionam faptul ca in cursul anului 2023 s-au obtinut 350 certificate verzi.

Statia de epurare - Beius

Apele uzate menajere si cele pluviale ajung in statia de epurare a apelor uzate din Beius. Noua statie de epurare situata in partea de vest a oraşului pe malul drept al Crisului Negru s-a construit prin POS Mediu Faza 1, fiind proiectata cu treapta mecano-biologica si chimica la un debit de 6048 mc/zi, respectiv pentru 12.000 LE.

Debitele medii zilnice de ape uzate admise in 2023 in statia de epurare au fost de 4.615 mc/zi.

Obiectele componente ale statiei de epurare sunt urmatoarele:

- Deversor prevazut cu gratar rar, cutatit manual;
- Gratar rar (2 buc), curatit mecanic;
- Statie de pompare admisie ape uzate;
- Gratar des (3 buc), curatit mecanic;
- Deznisipator-separator de grasimi;
- Bazin retentie ape pluviale;
- Masurare debit;
- Camera distributie debite ;
- Reactor biologic (2 buc) ;
- Unitate de dozare reactiv (clorura ferica pentru defosforizare pe cale chimica);
- Statie de suflante;
- Decantor secundar radial (2 buc);
- Masurare debit efluent;
- Statie de pompare namol activat de recirculare si in exces;
- Rezervor tampon namol in exces;
- Ingrosator de namol tip banda (1 buc);
- Unitate de preparare si dozare polielectrolit;
- Echipament de deshidratare namol tip centrifuga (1 buc);
- Zona depozitare namol deshidratat (S=50 mp, Vu=60 mc).

Statia de epurare este prevăzută cu un by-pass pe colectorul principal din amonte care este folosit doar pe timp de ploaie la debite mari.

SECTORUL TRANSPORT

În cursul anului 2023, activitatea operațională s-a axat pe conturarea și separarea celor doua arii specifice sectorului: mentenanța și exploatarea flotei.

În ce privește mentenanța, s-au definitivat politicile de tratare a diferitelor categorii de autovehicule. Astfel, autoturismele și autoutilitarele < 3.5to au mentenanța asigurată

exclusiv în regie proprie. Pentru autoșasiuri, reviziile și reparațiile mici se asigură în regie proprie, în timp ce reparațiile cu amploare sau complexitate ridicată se prezintă la terți cu care avem contract de prestări servicii în acest scop.

În 2024 s-a continuat programul de revitalizare autospecialelor de vidanjanț/deșfundat, prin intervenții de fond asupra suprastructurilor (echipamentelor specifice): pompe, rezervoare, șasiuri pentru suprastructură, circuite hidraulice, electrice și pneumatice.

S-a reactivat și modernizat stația de stocare și distribuire combustibili (care era în conservare), pentru o bună gestionare a alimentărilor flotei CAO.

A fost achiziționat și pus în funcțiune un rezervor suprateran de benzină cu capacitate de depozitare 5000mc cu o pompă complet automată. La cele 2 rezervoare de motorină subterane cu capacitate de depozitare 50.000 mc fiecare s-au achiziționat 2 pompe de combustibil care permit transmiterea datelor la soft-ul instalat pe calculator.

S-au instalat bobine inductive pe rezervor la fiecare mijloc auto în vederea indentificării automate a sectoarelor beneficiare. S-a achiziționat Softul de combustibil (instalat pe calculatorul managerului transport) care monitorizează și administrează stația și flota de autovehicule respectiv stocul de combustibil din rezervoare. Softul întocmește rapoarte despre data, ora, nr.auto, centru de cost, litri alimentați pentru fiecare mașină, grupe de autovehicule și/sau total flotă.

O importanță relevantă pe parcursul anului 2023 o au cheltuielile de capital derulate pentru Sectorul Transport.

Lucrările de construire la Hala garare autospeciale cu o boxă echipată pentru spălare auto (total 10 boxe) și Amenajare locuri de parcare acoperite – construcție metalică, destinate organizării fluxurilor în incinta sectorului, de sporire a capacităților de protejare a autovehiculelor, de creștere a gradului de utilizare a terenului proprietatea CAO de la această locație au un stadiu de execuție la finalul anului 2023 de 95%.

Lucrările de reabilitare și consolidare clădirii de depozitare, amenajare de platformă betonată de depozitare pentru produsele de balastieră (nisip și balast) are un stadiu de execuție la finalul anului 2023 de 85%.

Planul de dotări aferent anului 2023, a fost realizat în proporție de 100%, achiziționându-se un număr de 24 de mijloace de transport cu utilitate deosebită în procesul de producție și cordonare a activităților specifice companiei :

- autobasculanta 10t - 3 buc
- autocurățitor combinat 12 mc - 1 buc
- autoutilitara - 8 buc
- remorca transport miniexcavator - 2 buc
- miniexcavator - 2 buc
- autolaborator-furgon (detectare pierdere apă) - 1 buc

- buldozer pe senile - 1 buc
- autoplatforma cu nacela - 1 buc
- autotractor cu sa - 1 buc
- excavator pe pneuri - 1 buc
- remorca transport(pentru mijloace auto mai mici de 3T) - 1 buc
- semiremorca basculanta - 1 buc
- semiremorca trailer - 1buc

S-a realizat astfel un proces bine conturat de modernizare și consolidare a flotei, cu scopul de a asigura intervenția rapidă și eficientă la defectele din rețea și pentru lucrările de mentenanță ale acesteia. Acest proces va continua și în 2024, pana la atingerea unei flote compatibile cu misiunea companiei.

VII) ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE

Actualul consiliu de administratie a fost numit prin HCL nr.500/2021, dupa selecția organizată de autoritatea tutelară. Mandatul vizează perioada 01.07.2021-30.06.2025.

Consiliul si-a desfășurat activitatea, in conformitate cu prevederile legale, cu actul constitutiv al societății, cu respectarea Regulamentului de etică adoptat prin Hotararea nr. 30/21.07.2021, întâlnindu-se ori de câte ori a fost nevoie in perioada 01.01.2023-31.12.2023.

Convocarea sedintelor s-a facut pe mail, sedintele organizandu-se în format fizic sau in format on-line. In perioada 01.01.2023-31.12.2023 au fost organizate 14 sedinte CA, pe parcursul cărora au fost adoptate o serie de hotărâri, dintre care cele mai importante au vizat următoarele:

- Aprobarea BVC pe anul 2023
- Modificarea și completarea Actului Constitutiv al SC Compania de Apă Oradea SA
- Aprobarea Planului de investitii initial si rectificat pe anul 2023
- Aprobarea situatiilor financiare la 31.12.2022
- Aprobarea Normelor metodologice de aplicare a tarifelor la canalizare – epurare ape uzate provenite de la utilizatorii economici poluatori/potențiali poluatori, monitorizați în vederea respectării principiului „poluatorul plătește”
- Modificarea Organigramei SC Compania de Apă Oradea SA
- Aprobarea scoaterii din funcțiune și casarea unor mijloace fixe din patrimoniul propriu si patrimoniu public
- Aprobarea unor scăderi din debit
- Aprobare modificare tarife existente si tarife noi
- Actualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al societății
- Convocarea AGA ori de câte ori a fost nevoie

VIII).DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ

S.C. Compania de Apă Oradea SA își desfășoară activitatea în baza Legii 31/1990 republicată privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și OUG 13/2008 privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii 241/2006.

Începând cu data de 01.07.2009 Compania este operator regional, au fost 8 comune din Zona Metropolitană acționari, iar în prezent sunt 6 comune plus Municipiul Oradea.

Operatorul de servicii deține **licență de operare clasa 2** nr. 5200 din 28.12.2020 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria bazinului hidrografic Crișul Repede (potrivit Ordinului nr. 583/28.12.2020) emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

S.C. Compania de Apă Oradea SA deține certificate SRAC și IQ NET pentru sistemul de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015; sistemul de management de mediu conform SR EN ISO 14001:2015; sistemul de management de sănătate și securitate ocupațională conform SR ISO 45001:2018.

Referitor la dezvoltarea, performanța și impactul activității CAO privind aspectele de mediu, sociale și de personal, combaterea corupției și a dării de mită prezentăm următoarele informații:

1. Protecția Mediului.

Având în vedere obligațiile de conformare impuse de legislația aplicabilă în domeniu protecției mediului, de gospodărire a apelor și sanitar, în anul 2023, Compartiment Mediu, din cadrul Companiei de Apă Oradea SA, a solicitat/obținut/vizat/menționat autorizații de mediu, de gospodărire a apelor și sanitare de funcționare, pentru toate sistemele de alimentare cu apă și canalizare/epurare, după cum urmează:

- ✓ Autorizații de Mediu – 17;
- ✓ Autorizații de Gospodărire a Apelor – 17;
- ✓ Autorizații Sanitare de Funcționare – 11.

Conform prevederilor stabilite în actele de reglementare sunt monitorizați factorii de mediu cu laboratoarele CAO, la termenele prevăzute. Suplimentar, Compartiment Mediu transmite către autorități rapoarte de ape - mediu în care se arată modul în care sunt îndeplinite cerințele pentru fiecare sistem autorizat, totodată urmărește realizarea măsurilor dispuse de autoritățile competente în domeniul ape-mediu și sanitar, pentru evitarea amenzilor, măsuri dispuse în urma controalelor/inspecțiilor efectuate, după cum urmează:

- ✓ Garda de Mediu - Comisariatul Județean Bihor – 4 inspecții/controlae , 10 măsuri dispuse și realizate la termenele stabilite;
- ✓ Agenția pentru Protecția Mediului Bihor – 3 controale;
- ✓ AN Apele Române - ABA Crișuri – 12 inspecții/controlae, 28 măsuri dispuse și realizate la termenele stabilite;
- ✓ Direcția de Sănătate Publică Bihor – 7 controale/inspecții, 9 măsuri dispuse și realizate la termenele stabilite.

În urma monitorizării calității apei uzate evacuate de agenți economici în sistemele de canalizare, în vederea implementării principiului „poluatorul plătește”, în anul 2023, în urma activității de laborator, au fost calculate și aplicate penalități pentru depășirea concentrațiilor maxime admise și întocmite Procese Verbale de constatare și sancționare, respectiv încadrare în Grupă de risc de poluare, după cum urmează:

- ✓ Oradea+ZMO – 712 de Procese Verbale de constatare și sancționare în valoare de 1.405.773,12 lei, respectiv 112 agenți economici, noi, au fost încadrați în grupa de risc de poluare;
- ✓ Beiuș – 25 PV în valoare de 1.791,23 lei, respectiv 33 agenți economici, noi, au fost încadrați în grupa de risc de poluare.

2. Managementul riscurilor

CAO a implementat un sistem de management al riscurilor, impus prin standardul 8 de control intern Managementul riscurilor, conform căruia anual sunt actualizate și reevaluate riscurile identificate cuprinse în Registrul riscurilor.

Pentru a asigura managementul riscurilor s-a făcut o inventariere a proceselor/activităților pentru care au fost identificate riscuri potențiale, acestea au fost evaluate conform matricei riscurilor și au fost identificate acțiuni corective/preventive prin care se asigură ținerea sub control a riscurilor. Alături de riscurile operaționale, Registrul riscurilor CAO ce urmează a fi gestionate în anul 2024 cuprinde un număr de 490 de riscuri (441 riscuri controlate și 49 semnificative); astfel riscuri operaționale 426, din care: 394 riscuri controlate și 32 semnificative; riscuri privind realizarea obiectivelor 40 (27 riscuri controlate și 13 semnificative); riscuri ssm/su 17 (14 riscuri controlate și 3 semnificative); riscuri de mediu 7 (6 riscuri controlate și 1 semnificative). Profilul de risc calculat pentru CAO este 74% controlat.

Pentru conformarea la cerințele std. 8, a fost actualizată procedura Managementul Riscurilor. Astfel, pentru riscurile situate peste limita de toleranță s-a constituit un Plan de măsuri de control al riscurilor, întocmit de secretariatul tehnic al Comisiei CIM, care centralizează măsurile ce vor fi implementate pentru controlul riscurilor, pe baza raportărilor structurilor,

Indicatori cheie de performanță nefinanciară

La nivelul Companiei de Apă s-a implementat programul de urmărire și raportare unitară a indicatorilor de performanță pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare.

Acești indicatori se raportează trimestrial Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală și anual în Raportul de activitate pentru analizarea parametrilor realizați și compararea acestora cu cei prezentați în perioadele anterioare. Indicatorii au fost stabiliți conform Normativului pentru exploatarea și reabilitarea conductelor pentru transportul apei și sunt incluși în Contractul de delegare a gestiunii serviciului, cu valori specifice pentru fiecare localitate în parte.

Indicatorii de performanță pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare au fost preluați și din perspectiva sistemului de management integrat, pentru măsurarea și evaluarea realizării obiectivelor specifice și a performanțelor privind angajamentul de îmbunătățire continuă și sunt cuprinși în Lista indicatorilor de performanță.

3. Aspecte sociale si de personal

3.1 Dialogul social

Raporturile de munca stabilite între Compania de Apă și angajații acesteia se desfășoară cu respectarea prevederilor legale, precum și în condițiile negociate prin Contractul Colectiv de Muncă în vigoare.

Din punct de vedere social conducerea Companiei urmărește menținerea unei relații de colaborare constructivă cu Sindicatul societății, bazându-se pe legislația în domeniu, prin:

- stabilirea și implementarea de diferite facilități pentru toți angajații, în funcție de potențialul societății și necesitățile identificate;
- urmărirea stării de sănătate a angajaților prin efectuarea periodică de controale de specialitate
- sprijinirea angajaților și a familiilor acestora când sunt în situații dificile
- acordarea de bonuri de masă etc

Politicile sociale ale Companiei de Apă Oradea sunt îndreptate către Stakeholderii interni și externi.

Stakeholderii interni sunt reprezentați de ansamblul persoanelor și entităților care interacționează în mod direct cu CAO, care condiționează și sunt condiționate de activitatea strategică, tactică și operațională și care își desfășoară activitatea în cadrul CAO: Adunarea Generală a Acționarilor, Consiliul de Administrație, salariații.

Stakeholderii externi sunt reprezentați de ansamblul persoanelor și entităților care interacționează în mod direct cu CAO, dar care nu desfășoară activitate continuă la nivelul

acesteia: Utilizatorii, Organisme de reglementare, Asociații patronale și profesionale, Administrația publică și factorii legislativi, Organisme finanțatoare, Consultanți, alte instituții cu atribuții în sfera de activitate apă-canal.

O atenție deosebită este acordată de conducerea Companiei de Apă în direcția reglementării relațiilor cu stakeholderii cheie, în sensul respectării principiilor guvernantei corporative, fiind implementate măsuri de comunicare și de asigurare a transparenței procesului de management:

- Promovarea în continuare a abordării centrate pe client, drept premisă a îmbunătățirii calității serviciilor furnizate
- Înțelegerea permanentă a nevoilor clientului și reconsiderarea continuă a serviciilor furnizate și a proceselor, din această perspectivă.
- Continuarea procesului de educare a comportamentului ecologic al clienților, cu impact indirect asupra reducerii cheltuielilor de exploatare.
- Asigurarea unui nivel optim al ratei de soluționare a reclamațiilor, precum și al vitezei de răspuns la reclamații/petiții, în scopul de a asigura creșterea nivelului de satisfacție al consumatorului.

3.2 Aspecte privind drepturile omului

La nivelul societății este aprobat și comunicat salariaților Codul etic al Companiei de Apă Oradea care cuprinde prevederi referitoare la comportamentul și conduita salariaților, conflictul de interese, integritatea profesională etc. În baza acestora a fost constituită ca instrument de tratare a neregulilor, Comisia de etică care are următoarele atribuții:

- acorda asistență tuturor angajaților cu privire la aspectele etice (nelamuriri privitoare la problemele de etică) din cadrul societății;
- îndruma salariații privind problemele sesizate și îi canalizează spre soluționarea problemelor apărute pe cale amiabilă și spre prevenirea încălcării prevederilor Codului Etic.

3.3 Aspecte de personal

Serviciul de Resurse Umane asigură aplicarea în mod eficient a proceselor și instrumentelor specifice cu respectarea legislației în vigoare.

Structura organizatorică a Companiei este tip piramidal, asigurându-se astfel o circulație optimă a fluxurilor informaționale între managementul superior și structurile decizionale sau de execuție din nivelele inferioare.

Prin acțiunile întreprinse, Compania susține toți salariații în atingerea potențialului lor maxim și îi încurajează în dezvoltarea profesională. În acest scop, suntem într-un proces continuu de monitorizare atentă, analiză și îmbunătățire a procedurilor interne pentru a asigura adaptarea salariaților la cerințele societății.

Cerințele privind competența personalului sunt stabilite în fișele postului.

Conducerea Companiei asigura conditiile necesare pentru instruire si perfectionare continua in profesiile in care activeaza, dar si pentru protectia mediului si a sanatatii si securitatii ocupationale. Cea mai importanta resursa necesara pentru atingerea obiectivelor sunt angajatii bine pregatiti profesional, motivati, integri si echipati corespunzator.

3.4 Aspecte legate de promovarea egalitatii de sanse intre barbati si femei

Relatiile de munca din cadrul Companiei functioneaza pe baza principiului egalitatii de tratament fata de toti salariatii.

Conducerea Companiei isi propune sa asigure respectarea cerintelor legislatiei nationale si comunitare cu privire la egalitatea de sanse, inclusiv respectarea drepturilor la munca pentru toti salariatii si asigurarea egalitatii de sanse intre femei si barbati.

Pentru personalul existent, conducerea societatii promoveaza egalitatea in relatiile de munca prin instituirea in relatiile de munca prin instituirea unor reguli privind respectarea **principiului** nediscriminarii si inlaturarii oricarei forme de incalcare a demnitatii.

3.5 Aspecte legate de securitatea și sănătatea în muncă

În cadrul Companiei de Apă Oradea s-au identificat și evaluat riscurile de accidentare și îmbolnăvire profesională specifice locurilor și posturilor de muncă.

Pentru fiecare loc de muncă/post de lucru s-a calculat nivelul de risc global al acestuia și în funcție de nivelul respectiv s-au trasat măsuri tehnice, organizatorice și igienico-sanitare pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă și eliminarea sau diminuarea riscului de producere a accidentelor și incidentelor în cadrul companiei.

În urma evaluării riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională s-a întocmit un Plan de prevenire și protecție la nivelul companiei cu măsurile tehnice, organizatorice și igienico-sanitare care trebuie implementate pentru crearea unui loc de muncă sigur pentru toți angajații companiei. Acest plan de prevenire și protecție se actualizează anual și ori de câte ori este cazul dacă apar modificări în structura companiei și la locurile de muncă.

Instruirea, conștientizarea, informarea și consultarea angajaților este primordială pentru companie în ceea ce privește un loc de muncă sigur și care să nu le pună în pericol viața și siguranța acestora.

CAO are înființat un Comitet de securitate și sănătate în muncă format din angajator, reprezentanții acestuia, medicina muncii și reprezentanții angajaților. Prin acest Comitet SSM se face informarea și consultarea angajaților periodic pe linie de prevenire și protecție.

Sănătatea angajaților este un alt factor important pentru companie și din această cauză se asigură periodic un control medical tuturor angajaților, specific locurilor de muncă în care aceștia își desfășoară activitatea.

Pe lângă analizele medicale periodice se mai efectuează determinările de noxe la locurile de muncă pentru a se verifica dacă nu au apărut modificări sau riscuri noi care să pună în pericol securitatea și sănătatea angajaților.

Angajații companiei în funcție de specificul locului de muncă beneficiază de echipamente de protecție, materiale igienico-sanitare, alimentație de protecție și echipamente de muncă conforme care să nu le pună în pericol securitate și sănătatea.

IX). INDICATORI DE MANDAT



Indicatorii de performanta financiari si nefinanciari privind activitatea Consiliului de Administratie al SC Compania de Apa SA pentru mandatul 2021 - 2025 au fost aprobati prin HCL nr. 500 din 29.06.2021.

In tabelul din Anexa nr.1, este prezentat stadiul de realizare a indicatorilor de mandat la 31.12.2023.

Nr. crt.	Indicatori de performanță (pondere indicator)	Formula de calcul	UM	Nivel planificat pentru anul 2023	Pondere	Nivel realizat la 31.12.2023	Procent la sfârșit de an %	Punctaj
1.	Indicatori financiari (20 %)				20			38,3
1.1	Îndeplinirea obligațiilor către bugetele publice, fonduri speciale, față de furnizori și alți creditori	Plata tuturor obligațiilor în termenul legal		0 lei restante	2	0	100%	2
1.2	Perioada de încasare a creanțelor comerciale (fără clienți incerti)	(Sold clienți/ Cifra de Afaceri) * nr.zile	zile	44.00	4	44	100%	4
1.3	Productivitatea muncii	Cifra de afaceri/ nr. mediu salariați	mii lei /salariat/an	137.00	6	239,51	175%	10,5
1.4	Investiții din surse proprii (SP și IID) în corelare cu solicitările departamentului tehnic PMO	Valoarea investițiilor din surse proprii	mii lei	4500.00	6	14.934	332%	20
1.5.	Lichiditatea generală	Active/datorii curente		3,5	2	3,63	104%	1,8
2.	Indicatori tehnico-operationali (10 %)				10			10,9
2.1	Continuitatea serviciului de alimentare cu apă	Nr ore sistem sub presiune într-un an / (24 x 365)	%	99	2	99	100%	2
2.2.	Ritmul de extindere a rețelei de apă în aria de operare	km/an	km	30	3	38,5	128%	3,8
2.3	Populația deservită - canalizare	Nr. pop. racordată la canalizare / Total populație deservită	%	87	1	90	103%	1
		Număr racorduri canalizare / Număr racorduri posibile	%	86	1	86,54	101%	1
2.4	Implementarea aplicației UE - POIM	Grafic de implementare		implementar	2	da	100%	2

		mc/km/zi	mc/km/zi	ea lucrarilor					
2.5	Pierderile din rețeaua de de transport si distributie a apei	mc/km/zi		8	1	7,49	107%		1,1
3.	Indicatori privind calitatea serviciilor (20 %)				20				20,8
3.1	Calitatea apei potabile	Grad de conformare teste microbiologice		100	1	100	100%		1
		Grad de conformare-teste organoleptice	%	98	1	97,60	100%		1
		Grad de conformare teste fizico-chimice		98,6	1	98,59	100%		1
3.2	Scaderea nr. reclamatii privind calitatea apei	Nr.de reclamatii justificate privind calitatea apei	nr.	400	1	224	179%		1,8
3.3.	Plan de masuri		%	100%	16	100%	100%		16
4.	Indicatori privind implementarea guvernantei corporative (10%)				50				50
4.1.	Transparenta privind publicarea pe pagina proprie de internet a obligatiilor de raportare	respectare termene din OUG 109/2011	%	100%	10	100%	100%		10
4.2.	Respectarea conditinalitatilor impuse de BERD prin contractul de finantare			100%	10	100%	100%		10
4.3.	Elaborarea si prezentarea rapoartelor trimestriale, semestriale si anuale privind executia mandatului de catre Consiliul de Administratie conf. legislatiei, inclusiv performanta societatii si perspectivele sale strategice	respectare termene din OUG 109/2011		100%	10	100%	100%		10
4.4.	Ducerea la indeplinire a hotararilor AGA			100%	20	100%	100%		20

Nivel planificat 100 puncte
Nivel realizat 120,00 puncte

Plan de măsuri

Nr.crt.	Indicator	UM	PLAN 2023	Pondere	Realizat
1	Modernizarea st. de pompare	buc	1	3	1
2	Achiziționare st. de reclinare	buc	2	3	2
3	Reabilitare si inlocuire conducte apa	km reabilitati	Reabilitare 3 km rețele apă	5	3,941
4	Reabilitare si inlocuire conducte canal	km reabilitati	Reabilitare 3 km rețele canal	5	12,150
TOTAL				16	16

La 31.12.2023

Reabilitare apa: - 3.941 m

Reabilitare canal menaj: - 2.104 m

Reabilitare canal ploi: - 10.046 m

Președinte
Ec.Nadia Haș

