



POLITICA INTEGRATĂ

CALITATE – MEDIU – SĂNĂTATE ȘI SECURITATE

OCUPAȚIONALĂ

Conducerea Companiei de Apă Oradea se angajează să își desfășoare activitatea și să acționeze în conformitate cu cerințele de calitate, de mediu și de sănătate și securitate ocupațională impuse de standardele naționale în domeniu.

În acest scop vom acționa:

- să venim în întâmpinarea cerințelor clienților și a părților interesate prin dezvoltarea și modernizarea proceselor manageriale (organizare, monitorizare, comunicare) și a celor tehnologice (tratarea și distribuția apei potabile, canalizare și epurare);
- să asigurăm creșterea continuă a satisfacției clienților prin produse și servicii de calitate;
- să aplicăm prevederile legislației și a reglementărilor naționale în vigoare în ceea ce privește protecția mediului și sănătatea și securitatea ocupațională;
- să asigurăm performanța produselor/serviciilor în conformitate cu cerințele legale aplicabile, îmbunătățirea continuă fiind planificată și implementată și pe baza satisfacției clienților;
- să prevenim poluarea mediului și să îmbunătățim continuu performanțele de mediu și de sănătate și securitate ocupațională prin implementarea și aplicarea tehnologiilor adecvate;
- să aplicăm principiile dezvoltării durabile, să protejăm mediul înconjurător prin reducerea consumului de resurse, energie, materii prime, materiale în vederea minimizării pierderilor și conservarea resurselor naturale;
- să acționăm pentru reducerea nivelului de risc de îmbolnăvire și accidente profesionale;
- să organizăm educarea și pregătirea profesională a personalului, pentru adecvarea la cerințele aplicabile la nivelul fiecărei funcții.

În vederea realizării obiectivelor propuse se va asigura conștientizarea întregului personal cu privire la importanța asigurării calității, a protecției mediului și a sănătății și securității ocupaționale.

Prin implementarea Sistemului de Management Integrat se asigură cadrul pentru realizarea obiectivelor și ținutelor de calitate, de mediu și de sănătate și securitate ocupațională la nivelul întregii activități a operatorului regional. Sistemul va fi evaluat periodic asigurându-se funcționarea, perfecționarea continuă și adecvarea sa.

**Pentru atingerea acestor principii vom menține și vom îmbunătăți continuu sistemul de management integrat în conformitate cu documentele de referință aplicabile:
SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și OHSAS 18001:2008.**

Apa este viața, nu o risipiți!

**Director General
ing. Ovidiu GAVRA**

